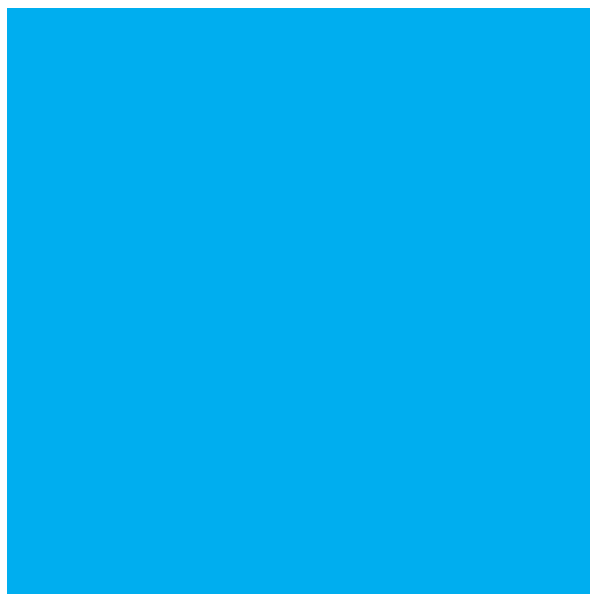
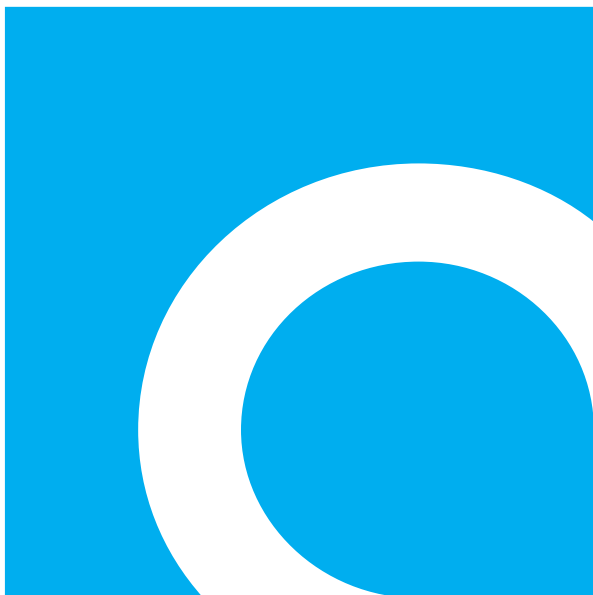




Diakonie ČCE – hospic CITADELA

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2018

Slovo úvodem	01
O nás	02
Základní údaje	03
Kontakty	04
Hospic CITADELA	05
Odlehčovací služby	07
Domov se zvláštním režimem	09
Ohlédnutí za 15 lety činnosti	11
Realizované projekty	13
Událo se v roce 2018	17
Dobrovolnictví	19
Zpráva nezávislého auditora	20
Hospodaření za rok 2018	21
Dárci a podporovatelé	22

Slovo úvodem

Vážení čtenáři,
dostává se Vám do rukou výroční zpráva Diakonie ČCE – hospic CITADELA za rok 2018.

Pro nás to byl mimořádný rok, kterým jsme si připomínali 15 let od založení našeho střediska. Zpětně jsme si uvědomili, jak odvážní byli naši zakladatelé, kteří se vydali na nelehkou cestu vybudování lůžkového hospice CITADELA a postupně také dalších služeb pro seniory a nemocné s Alzheimerovou demencí.

Od roku 2003 poskytujeme v hospici paliativní péči nevyčísitelně nemocným pacientům, kteří již nemají naději na vyléčení nemoci. Za přispění celého odborného týmu usilujeme o to, aby poslední dny a týdny života našich nemocných byly prožity plně, pokojně a bez utrpení. Držíme se stále myšlenky, kterou nám zakladatelé předali – hospic je místo, které slouží k životu.

Při ohlédnutí za 15 lety našich zkušeností vidíme více než 3000 lidských osudů, do kterých jsme vstoupili. Ceníme si toho, že jsme se stali nedílnou součástí našeho jak zdravotního, tak sociálního systému služeb.

Zájem o hospicovou péči je dán nejen našimi zkušenostmi, ale také dobrou spoluprací s mnoha dalšími zdravotnickými zařízeními, vzdělávacími institucemi a osvětou v oblasti paliativní péče. Hlavní je však důvěra – nemocných a jejich blízkých. Velký dík proto patří všem pracovníkům – minulým i současným, kteří se v této nelehké službě rozhodli nasadit všechny svůj profesionální um i své lidské srdce.

Dík patří také všem, kdo nás jakkoliv podporují – finančně, dobrovolnou prací i psychicky. Díky Vám všem může hospic CITADELA otevírat denně svou ochrannou náruč lidem na konci života a umožnit jim důstojný konec pozemské cesty.

Vážení, pokud si přečtete naši výroční zprávu, zjistíte, jak bohatý byl pro nás všechny rok 2018. Díky řadě drobnějších i větších projektů jsme mohli modernizovat naše zařízení a zvýšit kvalitu poskytovaných služeb.

Přijměte můj velký dík a prosím, zůstaňte i nadále našimi příznivci.

Mgr. Květoslava Othová, ředitelka

O nás

Diakonie ČCE – hospic CITADELA je jedním ze středisek Diakonie ČCE, jejímž posláním je pomáhat potřebným prostřednictvím zdravotních a sociálních služeb zaměřených na nevyléčitelně nemocné, umírající a seniory.

Poskytujeme specializovanou paliativní péči hospicového typu, dle zákona 372/2011 Sb., o zdravotních službách a pobytové sociální služby dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách, zahrnující odlehčovací služby, sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče a domov se zvláštním režimem.



HOSPIC CITADELA
42 lůžek
krajská působnost



DŮM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
42 lůžek
působnost ORP Val. Meziříčí

Specializovaná paliativní péče
Lůžkový hospic a ambulance PM
nestátní zdravotnické zařízení

Sociálně zdravotní lůžka
§ 52 ZSS sociální služba

Odlehčovací služby
§ 44 ZSS sociální služba

Domov se zvláštním režimem
§ 50 ZSS sociální služba

Diakonie ČCE - hospic CITADELA v číslech roku 2018

15 1. srpna uplynulo 15 let od vzniku Diakonie ČCE – hospic CITADELA

559 Pečovali jsme o 559 klientů

105 Zaměstnává 105 osob na HPP a 58 osob v rámci dohod konaných mimo pracovní poměr
v průměrném přepočteném počtu 92,06 úvazků

44,3 Průměrný věk všech zaměstnanců k 31. 12. 2018.

53 Hospodařila s 53 mil. Kč

Základní údaje

Název organizace:	Diakonie ČCE – hospic CITADELA
Sídlo:	Žerotínova 1421, 757 01 Valašské Meziříčí
IČO:	73632783
Ředitelka:	Mgr. Květoslava Othová
Telefon:	571 629 084
Fax:	571 629 085
Web:	www.citadela.cz
E-mail:	hospic@citadela.cz
Facebook:	@HospicCITADELA
Datová schránka:	emnnvsq
Bankovní spojení:	115-2766120267/0100 (Transparentní účet) 94-2556380247/0100 (Běžný účet)
Územní působnost:	Zlínský kraj
Způsob financování:	Vícezdrojové – zdravotní pojišťovny, dotace ze státního rozpočtu, příspěvky klientů, dary fyzických a právnických osob a nadací
Správní rada:	Mgr. Květoslava Othová, předsedkyně MUDr. Pavel Prodělal Bc. Miriam Kramplová Bc. Naděžda Matochová, DiS. Pavel Mička
Dozorčí rada:	Ing. Jana Buzková, předsedkyně Ing. Martina Fojtů, DiS. Michaela Hrbáčková Ruth Kopecká Mgr. Jiří Vlček, DiS.

Zřizovatelem je Diakonie Českobratrské církve evangelické - účelové zařízení Českobratrské církve evangelické, založené za účelem poskytování sociálních služeb a související zdravotní péče potřebným.

Kontakty

Ředitelka:

Telefon:

E-mail:

Vedoucí hospice CITADELA:

Telefon:

E-mail:

Vedoucí domova se zvláštním režimem:

Telefon:

E-mail:

Vedoucí ekonomického úseku:

Telefon:

E-mail:

Vedoucí technicko - hospodářského úseku:

Telefon:

E-mail:

Personalistka:

Telefon:

E-mail:

Fundraiser a pracovník PR:

Telefon:

E-mail:

Koordinátor dobrovolníků:

Telefon:

E-mail:

Mgr. Květoslava Othová

605 223 405

othova@citadela.cz

Bc. Naděžda Matochová, DiS.

739 244 840

matochova@citadela.cz

Mgr. Emilie Cibulcová

607 651 967

cibulcova@citadela.cz

Bc. Miriam Kramplová

739 242 922

kramplova@citadela.cz

Pavel Mička

724 204 045

micka@citadela.cz

Ing. Ivana Pořická

739 243 896

poricka@citadela.cz

Mgr. Zuzana Venturová

739 244 810

venturova@citadela.cz

Dobromila Krupová

731 128 024

dobrovolnici@citadela.cz

Hospic CITADELA

Žerotínova 1421, 757 01 Valašské Meziříčí
Nestatní zdravotnické zařízení

Hospic CITADELA poskytuje specializovanou paliativní péči hospicového typu určenou nemocným a umírajícím, u kterých již není možná léčba nemoci vedoucí k uzdravení. Pacientům poskytujeme komplexní lékařskou a ošetrovatelskou péči, odborně usilujeme o tišení bolesti fyzické, duchovní, psychické a sociální. Provozujeme lůžkový hospic CITADELA a ambulanci paliativní medicíny.



V roce 2018 jsme pečovali
o **298** pacientů

V roce 2018 zemřelo v hospici
225 pacientů

Průměrná délka pobytu byla
23 dnů

Ke každému našemu klientovi přistupujeme individuálně a hledáme cesty k naplnění všech jeho potřeb. Usilujeme o to, aby čas umírání a smrti byl vnímán jako čas patřící k životu jako jeho nedílná součást a mohl být prožit pokojně a smířeně.

„Chtěli bychom Vám velmi poděkovat za péči o našeho milovaného tatínka a manžela a za vstřícný a srdečný k němu i celé rodině. Zároveň Vám chceme moc poděkovat za možnost být s manželem a tatínkem do posledních chvil.“

D. Navláčilová a děti

„Jste spoustě lidem poslední lidství, které v životě poznají. Za to Vám budu do smrti vděčná. Přeji vám hodně sil ve vašem poslání.“

B. Mozolová



Sociální pracovnice: Bc. Jana Kotíková
Bc. Eva Marková
Telefon: 571 629 084, 736 473 245
E-mail: socialni@citadela.cz

Vedoucí lékařka: MUDr. Ivana Kvitová
Vedoucí služby: Bc. Naděžda Matochová, DiS
Ambulance: 739 488 955
ambulance@citadela.cz

Odlehčovací služby

Žerotínova 1421, 757 01 Valašské Meziříčí
Sociální pobytová služba

Odlehčovací služby jsou určeny těm, kteří dlouhodobě pečují o svého blízkého závislého na pomoci druhých. Cílem je poskytnout pečujícím nezbytný odpočinek. Po strážce zdravotní zůstává klient v péči svého praktického lékaře. Doba pobytu je omezena délkou tří měsíců.

Sociálně zdravotní lůžka jsou určena lidem, kteří již nepotřebují stálou lékařskou péči ve zdravotnickém zařízení, ale jejich stav je takový, že neumožňuje pobyt v domácím prostředí. Služba se poskytuje po dobu nezbytně nutnou, než je zabezpečena jiná péče především těm klientům, kterým se stabilizoval stav v hospici.



V roce 2018 jsme pečovali
o **198** pacientů

Průměrná délka pobytu byla
39 dnů

Počet lůžkodnů byl
7764 dnů

V době, kdy klienty využívá odlehčovací služby, se jej snažíme podporovat v zachování jeho schopností a dovedností a připravovat ho pro návrat do domácího prostředí.

„Děkuji mnohokrát za vzornou péči o mého otce a za cenné rady v oblasti ošetrovatelské péče.“

J. Verešová



Sociální pracovnice: Bc. Jana Kotíková, Bc. Eva Marková
Telefon: 571 629 084, 736 473 245
E-mail: socialni@citadela.cz

Domov se zvláštním režimem

Dům sociálních služeb, II a III. podlaží
Žerotínova 319/21, 757 01 Valašské Meziříčí
Sociální pobytová služba

Domov se zvláštním režimem je určen pro osoby od 50 let věku převážně z Valašského Meziříčí a blízkého okolí s chronickým duševním onemocněním, zejména s Alzheimerovou chorobou, s lehčími typy demencí nebo postižením po mozkových příhodách, které v důsledku svého onemocnění potřebují pravidelnou pomoc jiné osoby. Pobyt v domově poskytuje nepřetržitou péči a není časově omezen.



Kapacita domova je
42 klientů

V roce 2018 jsme pečovali
o **60** klientů

Průměrný věk klientů je
87 let

Snažíme se našim klientům poskytovat bezpečné a důstojné prostředí nahrazující domov, nabízíme jim smysluplné využití volného času a dbáme na zachování co nejlepší kvality jejich života.

„Dovolte mi touto cestou vyjádřit poděkování celé rodiny za skvělou péči, které se díky Vám dostalo naší mamince. Strávila v domově několik posledních let svého života. Ona i celá rodina si velmi vážila vašeho přístupu a poskytování péče. Děkuji všem sestřičkám a pečovatelkám za jejich obětavou péči.“

J. Holišová



Sociální pracovnice: Bc. Lenka Dobiášová
Telefon: 602 776 460
E-mail: dobiasova@citadela.cz
Vedoucí služby: Mgr. Emilie Cibulcová

Ohlédnutí za 15 lety činnosti

Rok 2018 byl ve znamení 15. výročí založení Diakonie ČCE – hospic CITADELA. K založení organizace došlo 1. srpna 2003. K tomuto datu bylo zaregistrováno samostatné středisko, které se vyčlenilo ze střediska Diakonie Valašské Meziříčí tzv. domácí péče, kde se myšlenka na vybudování hospice zrodila. Po dokončení stavby budovy hospice na Žerotínově ulici byl zahájen zkušební provoz. Od této doby hospic CITADELA poskytuje ve svém nestátním zdravotnickém zařízení specializovanou paliativní péči lidem na konci života ze širokého okolí Valašského Meziříčí. Vedle toho poskytuje pobytové sociální služby odlehčovací služby chronicky nemocným a pečujícím rodinám, které si potřebují v náročné péči o svého blízkého odpočinout. V Domě sociálních služeb na Žerotínově ulici se zároveň stará v domově se zvláštním režimem o seniory s demencí. Za 15 let existence poskytla Diakonie ČCE – hospic CITADELA péči více než 5 300 lidem.

K připomenutí 15 výročí bylo během roku 2018 uspořádáno několik akcí:

Benefice pro CITADELU proběhla 6. dubna. Ve velkém sále Kulturního zařízení města Valašského Meziříčí byl uspořádán koncert Františka Segrada a jeho hostů. Záštitu nad koncertem převzal starosta Valašského Meziříčí Robert Stržínek. Přítomní si mohli vychutnat program plný písní a laskavého povídání v podání Františka Segrada, Marty Gerlíkové a Ludmily Vaškové, doprovázený Cimbálovou muzikou Valašsko. Výtěžek benefice činil 64.940,- Kč a byl použit na financování provozu hospice CITADELA.

V rámci **Dne Diakonie**, uspořádaného 27. května bylo společně s 15 lety činnosti Diakonie ČCE - hospic CITADELA připomenuto čtvrtstoletí činnosti Diakonie ČCE – středisko ve Valašském Meziříčí. Oslav se zúčastnili hejtman Zlínského kraje Jiří Čunek a starosta města Valašského Meziříčí Robert Stržínek, kteří nad Dnem Diakonie převzali záštitu, a představitelé Českobratrské církve evangelické, synodní kurátor Vladimír Zikmund a kurátor východomoravského seniorátu Vladimír Buzek. Přítomni byli představitelé Diakonie ČCE, ředitel Jan Soběslavský spolu s náměstkyní Hanou Řezáčovou, a dále zakladatelky a bývalé ředitelky Diakonie ve Valašském Meziříčí Dobromila Krupová a Marta Benešová a bývalý ředitel hospice Miloslav Běťák. Program dne zajistila Cimbálová muzika Bača, sbor Basové G z Gymnázia Františka Palackého Valašské Meziříčí, soubor Zvonky dobré zprávy, hudebník Pavel Helan a kapela Docuku. Pro děti byly připraveny hry a soutěže, canisterapie, skákací hrad a tvůrčí dílny. Den Diakonie byl uspořádán ve spolupráci s Východomoravským seniorátem a Farním sborem ČCE ve Valašském Meziříčí.

15. listopadu 2018 proběhla v zasedací místnosti radnice Města Valašského Meziříčí odborná konference **Paliativní péče u pacientů s demencí**. Konference získala finanční podporu z dotačního programu MZ Program na podporu nestátních neziskových organizací působících v oblasti zdravotnictví vč. paliativní hospicové péče pro rok 2018 a Města Valašské Meziříčí. Konference proběhla za účasti předních odborníků na danou problematiku: MUDr. Zdeňka Kalvacha, MUDr. Ilony Burdové, MUDr. Pavla Prodělala, MUDr. Th.Lic. Jaromíra Matějka, Th.D., Ph.D., Mgr. Jany Hruškové, Mgr. Davida Šourka a ředitelky Diakonie ČCE – hospic CITADELA Mgr. Květoslavy Othové, která konferenci zároveň provázela. Účastníky konference byla odborná veřejnost z řad lékařů, zdravotních sester a pracovníků v sociálních službách, celkem se konference zúčastnilo 109 osob. Konference byla akreditována pro pracovníky ve zdravotnictví Českou lékařskou komorou 6 kredity. Garanci nad konferencí zároveň převzala Česká asociace sester. Konference se konala pod záštitou Města Valašského Meziříčí, dalšími partnery konference byla Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR a Asociace poskytovatelů hospicové paliativní péče.



Realizované projekty

15 let zkušeností s paliativní péčí v hospici CITADELA

V roce 2018 uplynulo 15 let od zahájení provozu Diakonie ČCE – hospic CITADELA. Projekt „15 let zkušeností s paliativní péčí v hospici CITADELA“, si stanovil propagovat paliativní hospicovou péči a její přínos pro společnost. Projekt byl řešen za finanční podpory dotačního programu MZ Program na podporu nestátních neziskových organizací působících v oblasti zdravotnictví vč. paliativní hospicové péče pro rok 2018. V rámci tohoto projektu byla uspořádána odborná konference „Paliativní péče u pacientů s demencí“ a došlo k propagaci přínosu paliativní péče směrem k široké veřejnosti formou televizního dokumentu.

Celkové náklady projektu: 94 955 Kč

Finanční zdroje: Ministerstvo zdravotnictví ČR, Město Valašské Meziříčí

Co nej kvalitněji, co nejdůstojněji

V průběhu roku 2018 byl dokončen projekt „Co nej kvalitněji, co nejdůstojněji. Aktivizace v hospici“, na jehož realizaci byly získány finanční prostředky v roce 2017 z programu „ČSOB pomáhá regionům“. Na realizaci projektu přispěly vedle ČSOB společnosti Zámečnictví Kovář, ROBE lighting a Block a individuální dárci. Projekt zahrnoval úpravu společných prostor hospice, které jsou využívány pro setkávání a skupinové aktivizace. Byla provedena rekonstrukce osvětlení prostor a došlo k jejich zútulnění a přizpůsobení reminiscenční terapii obrazy výtvarnice Barbory Veselé. Zároveň byly prostory vybaveny úložným nábytkem. V rámci projektu byla zároveň vytvořena zimní zahrada a zařízení bylo dovybaveno aktivizačními pomůckami.

Celkové náklady projektu: 209 487 Kč

Finanční zdroje: ČSOB, Zámečnictví Kovář, ROBE lighting, Block a individuální dárci

Dekontaminační přístroj

K nákupu dekontaminačního přístroje MEDIVAK MV6, který umožňuje dekontaminovat odpad ze zdravotnictví (použité pleny, obvazy a ostatní rozložitelný zdravotnický materiál), jsme překročili z důvodu zvyšující ceny na likvidaci tohoto odpadu. Pomocí dekontaminace tak získáváme odpad, na jehož sběr a odstranění nejsou kladeny zvláštní požadavky s ohledem na prevenci infekce. Díky této technologii šetříme 6,50 Kč na 1 kg odpadu při jeho předání k likvidaci. Při odhadované produkci 28 000 kg tohoto odpadu za rok je návratnost investice do dvou let.

Celkové náklady projektu: 319 588 Kč

Finanční zdroje: ROBE lighting, JACOBS DOUWE EGBERTS OPS CZ a individuální dárci

Učíme se doprovázet

Pracovníci, kteří přímo pečují o klienty našich zařízení se díky projektu „Učíme se doprovázet“ vzdělávali v oblasti doprovázení. Projekt posílil odborné kompetence a profesní sebevědomí novým i stávajícím pracovníkům hospice i domova. V rámci projektu proběhl kurz „Pokojná smrt – akceptace a základy komunikace“ a kurz „Doprovázení umírajících v zařízeních sociálních služeb“. Nadační příspěvek poskytl Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové z programu Paliativa.

Celkové náklady projektu: 20 000 Kč

Finanční zdroje: Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové

Modernizace bezpečnostního signalizačního zařízení pro pacienty

V roce 2018 byla realizována obnova a modernizace stávajícího signalizačního zařízení pro pacienty lůžkového hospice CITADELA. K nahrazení 15 let starého dorozumívacího zařízení „sestra - pacient“ bylo přikročeno z důvodu špatného technického stavu stávajícího zařízení. V rámci investice byla provedena rekonstrukce a modernizace stávajícího zařízení na 24 pokojích vč. hygienického zařízení pokoje, instalace nového zařízení na 2 pokojích, pořízení 2 ks hlavních terminálů na pracovních sester, náhrada 4 ks přenosných systému pro sestry, nově byla instalována veškerá technologie, vč. datových rozvaděčů, serverů, napájecích zdrojů a doplněn jeden záložní zdroj. Projekt byl řešen za finanční podpory programu Ministerstva zdravotnictví Program na podporu nestátních neziskových organizací působících v oblasti zdravotnictví vč. paliativní hospicové péče pro rok 2018.

Celkové náklady projektu: 837 063,39 Kč

Finanční zdroje: Ministerstvo zdravotnictví ČR, ON Semiconductor Czech Republic, CABOT, Brose, Frekomos, Austin Detonator, PWO Czech Republic, Nadace Agrofert.

Canisterapie aneb psí pomoc klientům DČCE - hospic CITADELA

Klientům hospice CITADELA i domova se zvláštním režimem již téměř dva roky nabízíme setkávání se speciálně vycvičenými psy. V roce 2018 byl projekt „*Canisterapie aneb psí pomoc klientům Diakonie ČCE – hospic CITADELA*“ spolufinancován Zlínským krajem, který podpořil tuto aktivitu v rámci Programu na podporu sociálně zdravotních aktivit částkou ve výši 31.000,- Kč. Naším klientům můžeme díky této podpoře umožnit pravidelný kontakt se psy a aktivizovat je po stránce pohybové, sociální i psychické, což vede ke zlepšování jejich psychického stavu, emoční stability i paměti. Pravidelná canisterapie má také vliv na jejich hybnost, stimuluje smysly a dává dnům smysluplnost. Zbýlá část potřebných finančních prostředků na canisterapii byla získána od individuálních dárců.

Celkové náklady projektu: 47 040 Kč

Finanční zdroje: Zlínský kraj, individuální dárci

Dar s velkým D

Na nákup antidekubitních pomůcek v hodnotě 25.000,- Kč přispěla sbírka Dar s velkým D organizovaná Diakonií ČCE. Antidekubitní pomůcky jsou používány k preventivnímu polohování klientů. Díky využívání těchto pomůcek se vzniku dekubitů účinně předchází.

Celkové náklady projektu: 25 000 Kč

Finanční zdroje: Diakonie ČCE

Kvalitní život – dovybavení domova se zvláštním režimem

Díky projektu „*Kvalitní život – dovybavení domova se zvláštním režimem*“ byl dovybaven domov novými pomůckami – mopedem na posilování rukou a nohou pro cvičení s klienty a antidekubitní matrací pro jejich správné polohování.

Celkové náklady projektu: 15 000 Kč

Finanční zdroje: Nadace SYNOT založena senátorem Ivo Valentou

Specializovaná hospicová péče v hospici CITADELA pro obyvatele MSK

Moravskoslezský kraj podpořil v roce 2018 náš projekt „Specializovaná hospicová péče v hospici CITADELA pro obyvatele MSK“. Neinvestiční dotace zajišťuje spolufinancování provozních nákladů spojených s poskytováním hospicové paliativní péče, která je naší organizací poskytována občanům s trvalým pobytem v Moravskoslezském kraji.

Celkové náklady projektu: 194 000 Kč

Finanční zdroje: Moravskoslezský kraj

Ježíškova vnučata

Do celorepublikového projektu Ježíškova vnučata podpořeného Českých rozhlasem se naše organizace, zapojila v roce 2018 již potřetí. Cílem celého projektu je plnit přání seniorům. Díky štědrým dárcům – Ježíškovým vnučatům – se splnění svých přání dočkali všichni klienti našeho domova se zvláštním režimem. Šlo o dárky věcné i zážitkové. V rámci projektu se pro klienty uskutečnilo „Posezení s vůní zabíjačky“, které zajistila společnost MP Krásno, o kulturní část se postaral pěvecký sbor ZŠ Šafaříkova. Klienti hospice byli od Ježíškových vnučat obdarováni balíčkem dobrot, které jim v rámci návštěvy Mikulášské návštěvy rozdali studenti zdravotnické školy z Masarykova gymnázia, Střední zdravotnické školy a VOŠ zdravotnické Vsetín.

Celkové náklady projektu: nevyčísleno (věcné dary, zážitky)

Zdroje: Ježíškova vnučata (Individuální dárci, MP Krásno, ZŠ Šafaříkova, KZ Valašské Meziříčí, Masarykovo gymnázium, Střední zdravotnická škola a VOŠ zdravotnická Vsetín, Střední školy informatiky, elektrotechniky a řemesel)

Obec přátelská seniorům

V rámci ocenění ze soutěže Obec přátelská seniorům, kterou získalo město Valašské Meziříčí, byly podpořeny dvě aktivity v našem zařízení. První aktivita „Rozšíření aktivizačních činností pro klienty hospice CITADELA“ zahrnovala dva edukativně kulturní programy „Mobilní salaš“, program spočívající v možnosti kontaktu s ovečkami a všeho co k nim patří (předměty ze salaše) přímo v místě pobytu klientů a „Kurz kreslení“ pro trénink jemné motoriky klientů. V rámci této aktivity byla pořízena aktivizační pomůcka, tzv. házecí hra a zároveň zakoupena do společenské místnosti, skříň na uložení aktivizačních pomůcek a knih. Druhá aktivita „Olympiáda pro seniory“, aktivizační program pro klienty domova se zvláštním režimem, hospice, Seniorparku a stacionáře byl zaměřen na aktivity k udržení zachovaných pohybových aktivit seniorů, podpoření paměťových schopností, trénink smyslových funkcí a na podpoření společenských aktivit. V rámci aktivity bylo pořízeno sportovní nářadí a smyslové pomůcky. Pro klienty byly zároveň zakoupeny dárky a ceny.

Celkové náklady projektu: 62 000 Kč

Finanční zdroje: Obec přátelská seniorům

Vzdělávání

Diakonie ČCE – hospic CITADELA nabízí několik forem vzdělávacích aktivit určených studentům sociálních a zdravotnických oborů i pracovníkům v sociálních službách nebo zdravotnických zařízeních. V roce 2018 absolvovalo praxi či stáž 68 osob. Jednalo se převážně o pracovníky v sociálních službách jiných poskytovatelů zdravotních a sociálních služeb a dále o studenty zdravotnických a sociálních oborů.



Událo se v roce 2018

- 4.1. Setkání dobrovolníků
- 28.3. Vystoupení ZŠ Salvator pro klienty
- 19.3. Pletení tatarů
- 6.4. Benefice pro CITADELU – Koncert Františka Segrada a jeho hostů
- 18.5. Dobrovolnický den Jacobs Douwe Egberts v CITADELE
- 27.5. Den Diakonie
- 6.6. Výlet dobrovolníků do Arboreta Nový Dvůr a Opavy organizovaný s Dobrovolnickým centrem Adra Valašské Meziříčí
- 7.6. Olympiáda pro seniory – aktivizační program pořádaný v rámci Obce přátelské seniorům
- 22.6. Koncert Petra Lutky v hospici CITADELA
- 28.6. Vystoupení ZŠ Salvator pro klienty
- 13.7. Návštěva Gulášfestu
- 26.7. Letní koncert Radka Žaluda pořádaný SONS, pobočka Vsetín v zahradě hospice
- 7.9. Jarmark neziskových organizací v Rožnově pod Radhoštěm
- 11.9. Veletrh sociálních služeb ve Valašském Meziříčí
- 20.9. Grilování v zahradě hospice pro klienty Diakonie ČCE – střediska ve Valašském Meziříčí a Diakonie ČCE – hospic CITADELA
- 18.10. Mobilní salaš – aktivizační program pořádaný v rámci Obce přátelské seniorům
- 15.10. Návštěva dětí z MŠ Seiferova v hospici CITADELA
- 26. a 27.10. Seminář pro dobrovolníky na Sola gratia
- 2.11. Benefiční cestopisná přednáška Stanislava Kuchařika „*Rusko severozápad, poloostrov Cola a Solovecké ostrovy*“
- 5.11. Dobrovolnický den České spořitelny, pobočky Nový Jičín v hospici CITADELA
- 7.11. Koncert Pěveckého sboru valašských učitelek v hospici CITADELA
- 9.11. Přednáška o dobrovolnictví pro studenty Gymnázia Františka Palackého
- 12.11. Návštěva dětí z MŠ Seiferova v hospici CITADELA
- 15.11. Konference „Paliativní péče u pacientů s demencí“
- 29.11. Povídání o adventu s paní farářkou Radkou Včelnou
- 30.11. Setkání pozůstalých
- 6.12. Návštěva Mikulášské družiny studentů zdravotnické školy z Masarykova gymnázia, Střední zdravotnické školy a VOŠ zdravotnické Vsetín
- 10.12. Návštěva dětí z MŠ Seiferova v hospici CITADELA
- 11. a 12.12. Promítání filmu „Pohled z ptáčích perspektiv“ a povídání s Jaroslavem Jindrou
- 13.12. Kurz kreslení s Adolfem Dudkem – aktivizační program pořádaný v rámci Obce přátelské seniorům
- 17.12. Posezení s vůní zabíjačky s MP Krásno pro klienty domova s vystoupení ZŠ Žerotínova - plnění přání v rámci projektu Ježíškových vnoučat
- 18.12. Vystoupení ZŠ Salvator pro klienty
- 27.12. Cimbálová muzika v domově – plnění přání v rámci projektu Ježíškových vnoučat



Dobrovolnictví

Dobrovolníci jsou nenahraditelnou skupinou, které pomáhá zlepšovat kvalitu poskytovaných služeb. Hlavní služba dobrovolníků spočívá v práci s jednotlivci, v povídání, držení za ruku, procházkách. Vedle toho se dobrovolníci celoročně zapojují do pomoci při pravidelných aktivizačních programech a bohoslužbách a vypomáhají při společenských aktivitách organizovaných pro klienty. Pro dobrovolníky jsme zorganizovali novoroční setkání a dvoudenní seminář na Sola gratia. Spolupracujeme s Dobrovolnickým centrem ADRA Valašské Meziříčí, které pro dobrovolníky organizuje supervize a různá společná setkání.

Vedle individuálních dobrovolníků vypomáhají také dobrovolníci firemní. Již tradičně se zapojují JACOBS DOUWE EGBERTS CZ, provozovna Valašské Meziříčí a Česká spořitelna, pobočka Nový Jičín. Dobrovolníci pomáhají především s údržbou zahrady a organizují skupinovou procházku s klienty.

Všem dobrovolníkům děkujeme za to, co v roce 2018 udělali pro klienty i pro organizaci samotnou.



V roce 2018 bylo evidováno
25 dobrovolníků

Dobrovolníci v roce 2018
odpracovali **1175,5** hodin

Firemní dobrovolníci
odpracovali **200** hodin

Zpráva nezávislého auditora

Výrok auditora

Provedla jsem audit přiložené účetní závěrky Diakonie ČCE — hospic CITADELA, IČ 73 63 27 83 (dále jen „Organizace“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2018, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2018, a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Organizaci jsou uvedeny v úvodu přílohy této účetní závěrky.

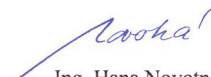
Podle mého názoru podává účetní závěrka věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Organizace k 31.12.2018, nákladů a výnosů, výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2018 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsem provedla v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsem na Organizaci nezávislá a spinila jsem i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domnívám se, že důkazní informace, které jsem shromáždila, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření mého výroku.

Ve Valašském Meziříčí dne 16. května 2019




Ing. Hana Novotná
auditor
číslo oprávnění 1682

Hospodaření za rok 2018

Diakonie ČCE - hospic CITADELA	Hospic zdravotní	Odlehčovací služby	Sociálně zdravotní lůžka	Domov se zvláštním režimem	Vedlejší činnost	*Projekty neinvestiční	Celkem
5 - Náklady	17 396 231	12 936 243	459 076	20 847 276	1 111 838	667 480	53 418 144
50 - Materiál	2 474 483	2 003 872	56 026	2 771 626	585 352	451 176	8 342 535
501 - Spotřeba materiálu	972 230	1 147 370	42 056	1 851 713	453 985	154 949	4 622 302
502 - Spotřeba energií	481 725	688 351	12 620	645 241	0	194 000	2 021 938
504 - Prodané zboží	0	0	0	0	131 368	0	131 368
507 - Nákupy DDHM	158 246	61 935	1 095	146 893	0	102 227	470 397
508 - Zdravotnický materiál	862 282	106 216	254	127 779	0	0	1 096 530
51 - Služby	1 096 608	923 660	25 595	1 701 139	11 693	148 064	3 906 759
511 - Opravy a údržba	167 090	112 872	3 370	140 999	9 593	0	433 924
512 - Cestovné	19 932	10 971	124	5 787	0	1 800	38 613
513 - Náklady na reprezentaci	13 923	7 690	290	15 178	2 100	1 004	40 184
515 - Náklady na FR a PR	17 348	17 867	719	35 933	0	5 445	77 311
516 - Spoje	54 417	54 069	2 224	104 617	0	0	215 328
518 - Služby	823 898	720 192	18 868	1 398 625	0	139 815	3 101 399
52 - Osobní náklady	13 288 917	9 726 076	266 894	16 079 621	514 788	68 240	39 944 535
521 - Mzdy	9 782 321	7 068 458	193 312	11 813 918	382 699	48 240	29 288 948
524 - Zákonné soc. a zdr.poj.	3 190 482	2 246 482	65 728	3 861 616	130 120	0	9 494 428
526 - Náklady na vzdělávání	59 678	41 182	1 305	69 828	0	20 000	191 992
527 - Zákonné soc.náklady	90 386	84 055	4 249	130 009	1 969	0	310 667
528 - Ostatní sociální náklady	166 050	285 900	2 300	204 250	0	0	658 500
53 - Daně	18 464	6 014	97	4 496	0	0	29 071
54 - Finanční náklady	69 545	52 739	1 386	86 086	4	0	209 760
55 - Odpisy DHM a DNM	311 010	150 831	106 272	93 451	0	0	661 563
58 - Členské příspěvky	137 204	73 051	2 808	110 858	0	0	323 921
6 - Výnosy	17 586 669	12 936 243	442 346	20 847 276	1 050 325	660 713	53 523 572
60 - Tržby z vlastní činnosti	17 089 289	5 022 096	307 976	13 179 432	993 568	60 775	36 653 136
602 - Tržby z hlavní činnosti	17 089 289	5 022 096	307 976	13 179 432	0	60 775	35 659 568
603 - Tržby z vedlejší činnosti	0	0	0	0	820 413	0	820 413
604 - Tržby z prodeje zboží	0	0	0	0	173 155	0	173 155
64 - Ostatní výnosy	412 125	4 009	106 272	150	56 757	23 000	602 313
68 - Přijaté dary a příspěvky	53 255	24 338	28 097	143 914	0	301 938	551 542
69 - Dotace	32 000	7 885 800	0	7 523 780	0	275 000	15 716 580
691 - Dotace - stát	32 000	0	0	0	0	40 000	72 000
692 - Dotace kraje	0	7 000 000	0	5 800 000	0	225 000	13 025 000
693 - Dotace obce	0	885 800	0	1 723 780	0	0	2 609 580
695 - Ostatní dotace na provoz	0	0	0	0	0	10 000	10 000
Hospodářský výsledek	190 438	0	-16 731	0	-61 513	-6 767	105 428

*Podrobné informace k projektům jsou uvedeny v přehledu projektů.

Hospodářský výsledek je uveden před zaúčtováním daně, kompletní výkazy jsou k nahlédnutí v organizaci.

Dárci a podporovatelé

Všem dárcům a podporovatelům, kteří nám v roce 2018 pomohli plnit naše poslání, srdečně děkujeme. Děkujeme za finanční podporu, díky které jsme mohli provozovat naše služby a realizovat projekty vedoucí ke zvyšování kvality života našich klientů. Děkujeme za věcné dary pro naše klienty, děkujeme za spolupráci při zajištění kulturních aktivit pro klienty.

Státní a krajské instituce

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Ministerstvo zdravotnictví ČR

Zlínský kraj
Moravskoslezský kraj

Obce a města

Město Valašské Meziříčí
Obec Branky
Obec Bystřička
Obec Francova Lhota
Město Frenštát pod Radhoštěm
Obec Hodslavice
Město Horní Benešov
Město Hranice
Město Chropyně
Obec Jablůnka

Obec Jarcová
Město Kelč
Město Kopřivnice
Obec Krhová
Obec Lešná
Sdružení Mikroregion Rožnovsko
Město Odry
Obec Osíčko
Obec Police
Obec Poličná

Obec Ratiboř
Obec Střítež nad Bečvou
Obec Šenov u Nového Jičína
Obec Ústí u Hranic
Město Vsetín
Město Velké Karlovice
Obec Zašová
Město Zubří
Město Zlín

Církev a církevní organizace

Diakonie ČCE
Českobratrská církev evangelická
Východomoravský seniorát ČCE
Dobrovolnické centrum ADRA
Farní sbor ČCE Javorník nad Veličkou
Farní sbor ČCE Praha – Jarov

Farní sbor ČCE Valašské Meziříčí
Apoštolská církev, sbor Valašské Meziříčí
Církev adventistů sedmého dne
Pražská evangelická mládež
Římskokatolická církev
Římskokatolická farnost Valašské Meziříčí

Nadace

Nadace Agrofert
Nadace Synot

Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové

Organizace

Asociace poskytovatelů hospicové paliativní péče
ČSŽ - Spolek rožnovských žen
Gymnázium Františka Palackého Valašské Meziříčí
Kulturní zařízení města Valašského Meziříčí
Masarykovo gymnázium, SZŠ a VOŠZ Vsetín
Mužský pěvecký sbor Beseda
MŠ Seifertova

OSA
Pěvecké sdružení valašských učitelek, z.s.
ROBE Valmez cup 2018
SONS ČR, v.s. oblastní odbočka Vsetín
TJ Valašské Meziříčí
ZŠ Salvator
ZŠ Šafaříkova

Společnosti

AgE - reklamní agentura, s.r.o.
Austin Detonator s.r.o.
AVAL, spol. s r.o.
Brose CZ spol. s r.o.
Continental Barum s.r.o.
CS CABOT, spol. s r.o.
Frekomos s.r.o.
HP aplikace, s.r.o.
J.T.O. System s.r.o.
JACOBS DOUWE EGBERTS OPS CZ s.r.o.
Jadrníčková - AUDIT s.r.o.
JB s.r.o.
JEKAspol. s r.o.
Kompakt VM s.r.o.
Kovárna VIVA a.s.
Luky - Jindřich Lukeš
Machač - malokapacitní jatka s.r.o.
MARTECH-CORP. s.r.o.
Martin Kovář - Nerezová výroba

Mlékárna Valašské Meziříčí spol. s r.o.
Mountfield a.s.
MP Krásno a.s.
OKENTĚS, spol. s r. o.
ON Semiconductor Czech Republic, s.r.o.
Perfect Distribution a.s.
PWO Czech Republic a.s.
Regionální televize
ROBE lighting s.r.o.
Spedos Servis s.r.o.
Stavební mechanizace - Servis, s.r.o.
Štec SVT, s.r.o.
TOOL-TEMP CZ s.r.o.
TV Noe
Václav Graf – služby
VASMO s.r.o.
Vodovody a kanalizace Vsetín, a.s.
ZC s.r.o.

Individuální dárci

doc. PhDr. Olga Badalíková, PhD.
Ing. Miroslav Bartoň
Ing. Petr Běťák
Pavla Binarová
Mgr. Jana Bobotová
PhDr. Bohuslava Bradbrooková
Růžena Cedidlová
Dagmar Coufalíková
Naomi Cvrčková
MUDr. Jana Dimitriadisová
Ing. Václav Dřímál
Ing. Josef Filip
Rodina Fojtíková a Kratochvílová
Ivo Friml
Marie Hejtmánková
Jitka Hofmanová
Břetislav Holík
Tomáš Holzer
Marie Hončová
Jiří Indruch
Mgr. Ing. Michal Jadrníček
Ježíškova vnoučata

Tadeáš Kadlec
Antonín Kašpar
Ing. Helena Klosová
Dana Koláčková
Hana Kolečková
MUDr. Jana Kroupová
Mgr. Svatava Korbová
MUDr. Zdeněk Košťál
Drahomíra Křenková a Ludmila
Nešpůrková
Jana Kubáčová
Ing. Jarmila Mekinová
Kristína Mesarčová
PharmDr. Stanislava Moudrá
Bronislava Mozolová
Jan a Romana Odstrčilovi
Ivana Pařenicová
Mária Pařenicová
Jarmila Pastorčáková
Helena Pavelková
doc. Martin Pavlíček, Ph.D.
Vladimír Pečenka

Dana Pekárková
Naděžda Pentráková
JUDr. Zdeněk Podzemný
Patrik Radvanský
Viera Ralbovská
Ivo Roman
Marta Řepová, ml.
Marie Sirůčková
Silvie Skulová
RNDr. David Slabík
Hana Sopuchová
Svatava Surovcová
Jaroslava Šalomová
František Špalek
Zdeněk Špetík
Zdeněk Turek
Ludmila Vémolová
Ivana Vančurová
Petra a David Ondřej Zářeční
Naděžda Žemlíková

a další dárci, kteří si přáli zůstat v anonymitě



BRANKY



BYSTRČICKÁ



FRANCOVA
LHOTA



FRENSŤÁT
POD RADHOŠŤEM



HODSLAVICE



HORNÍ
BENEŠOV



HRANICE



CHROPYNĚ



JABLUNKA



JARCOVÁ



KELEČ



KOPŘIVNICE



KRHOVÁ



LEŠNÁ



ODRY



OŠIČKO



POLICE



POLIČNÁ



RATIBOR



STRÁŽ
NAD BEČVOU



ŠENOV
U NOVÉHO
JIČÍNA



ÚSTÍ
U HRANIC



VELKÉ
KARLOVICE



VSETÍN



ZÁŠOVÁ



ZUBŘÍ



P O M O C M Á M N O H O T V Á Ř Í