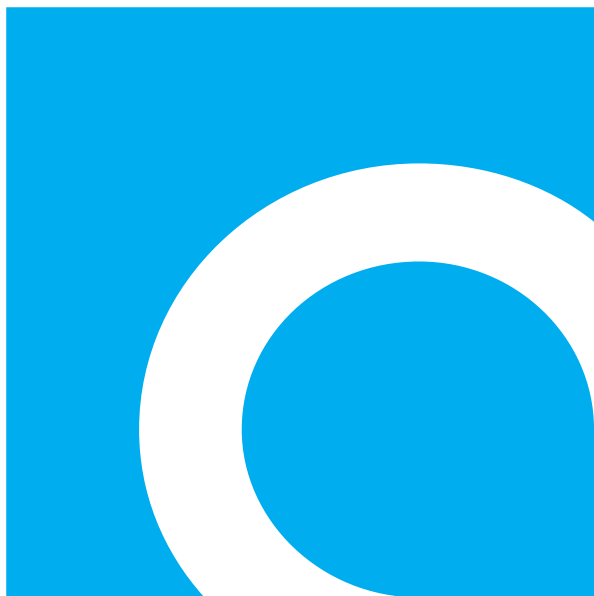






OBSAH

SLOVO ÚVODEM

ZÁKLADNÍ ÚDAJE

PŘEDSTAVUJEME SE

Hospic CITADELA

Odlehčovací služby

Sociálně zdravotní lůžka

Domov se zvláštním režimem

TECHNICKO – HOSPODÁŘSKÝ ÚSEK

PERSONALISTIKA

PROJEKTY REALIZOVANÉ V ROCE 2017

UDÁLO SE V ROCE 2017

DOBROVOLNICTVÍ

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2017

PODĚKOVÁNÍ ZA PODPORU

SLOVO ÚVODEM

Vážení čtenáři,

dostává se Vám do rukou výroční zpráva Diakonie ČCE – hospic Citadela za rok 2017.

Když jsem přemýšlela nad tím, co považuji za největší úspěch roku 2017, musím na prvním místě vyzdvihnout nasazení celého pracovního týmu, od lékařů, přes sestry, pečovatelky, pracovníky administrativy a všech technických profesí i kuchyně, kteří zůstali věrni našemu poslání a obětavě po celý rok přispívali svou službou ke zmírnění důsledků nemocí, stárí a samoty a s laskavou péčí doprovázeli nevléčitelně nemocné v posledních chvílích jejich života.

Uplynulý rok nám přinesl také novou radost v podobě nových dobrovolných spolupracovníků. Díky projektu „Dobrovolníci pro Citadelu“ se nám podařilo získat další dobrovolníky, kteří věnují bez nároku na odměnu svůj čas a dovednosti našim klientům v hospici i v domově se zvláštním režimem. To nejcennější je jejich srdce, otevřené pro přijetí druhého člověka – děkujeme.

Snažíme se, abychom našim klientům, ať už jsou to vážně nevléčitelně nemocní pacienti, umírající, jejich rodiny nebo senioři postižení demencí, pomohli zvládnout jejich velmi těžká období života, ale nejen to, aby mohli spolu s námi prožívat chvíle radosti a štěstí. Velmi si vážíme důvěry našich pacientů, klientů a jejich blízkých a chceme, aby u nás našli pomoc, kterou potřebují.

Vážení, pokud si přečtete naši výroční zprávu, zjistíte, jak bohatý byl rok 2017 na pestrost akcí, ať už byly zaměřeny pro naše klienty nebo veřejnost.

Zvláště jsme investovali do vzdělávání našeho personálu a zkvalitnění materiálních podmínek a vybavení hospice i domova. Pokud mohu hodnotit uplynulý rok po stránce finančního zajištění, byl to pro nás rok dobrý, ve kterém jsme mohli lépe finančně ocenit naše pracovníky a realizovat plánované opravy a investice. To vše by však nebylo možné bez štědré podpory dárců, poskytovatelů dotací, obětavé práce našich zaměstnanců, dobrovolníků, členů správní a dozorčí rady, duchovních a všech dalších podporovatelů.

Přijměte můj velký dík a prosím, zůstaňte i nadále našimi příznivci.

Mgr. Květoslava Othová, ředitelka

ZÁKLADNÍ ÚDAJE



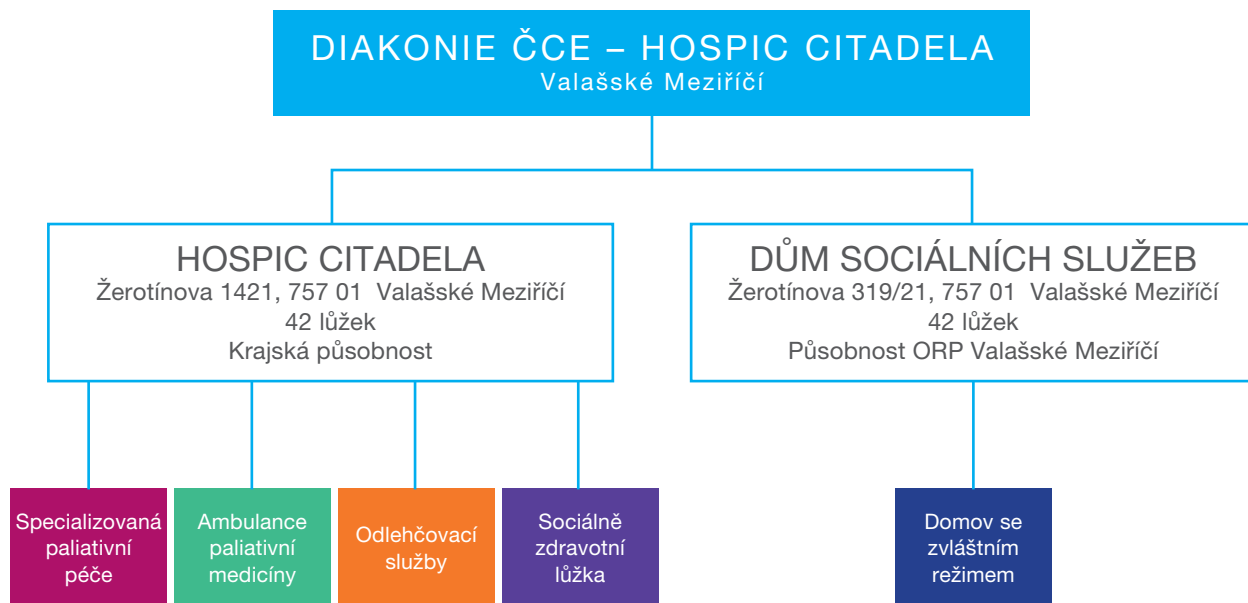
Název organizace:	Diakonie ČCE – hospic CITADELA		
Sídlo:	Žerotínova 1421, 757 01 Valašské Meziříčí		
Telefon:	+420 571 629 084		
Fax:	+420 571 629 085		
E-mail:	hospic@citadela.cz		
Webové stránky:	www.citadela.cz		
Facebook:	@HospicCITADELA		
IČO:	73632783		
Datová schránka:	emnvnvsq		
Datum vzniku:	1. 8. 2003		
Bankovní spojení:	Transparentní účet:	115-2766120267/0100	
	Běžný účet	94-2556380247/0100	
Územní působnost:	Zlínský kraj		
Způsob financování:	Vícezdrojové – zdravotní pojišťovny, dotace ze státního rozpočtu, příspěvky klientů, dary fyzických a právnických osob a nadací		
Ředitelka:	Mgr. Květoslava Othová		
Správní rada:	Mgr. Květoslava Othová, předsedkyně		
	MUDr. Pavel Prodělal		
	Bc. Miriam Kramplová		
	Bc. Naděžda Matochová, Dis.		
Dozorčí rada:	Pavel Mička		
	MUDr. Vladan Polášek, předseda		
	Milena Hrtusová		
	Ruth Kopecká		
	Mgr. Kateřina Pivoňková		
	Mgr. Jiří Vlček		

Zřizovatelem je Diakonie Českobratrské církve evangelické - účelové zařízení Českobratrské církve evangelické, založené za účelem poskytování sociálních služeb a související zdravotní péče potřebným.

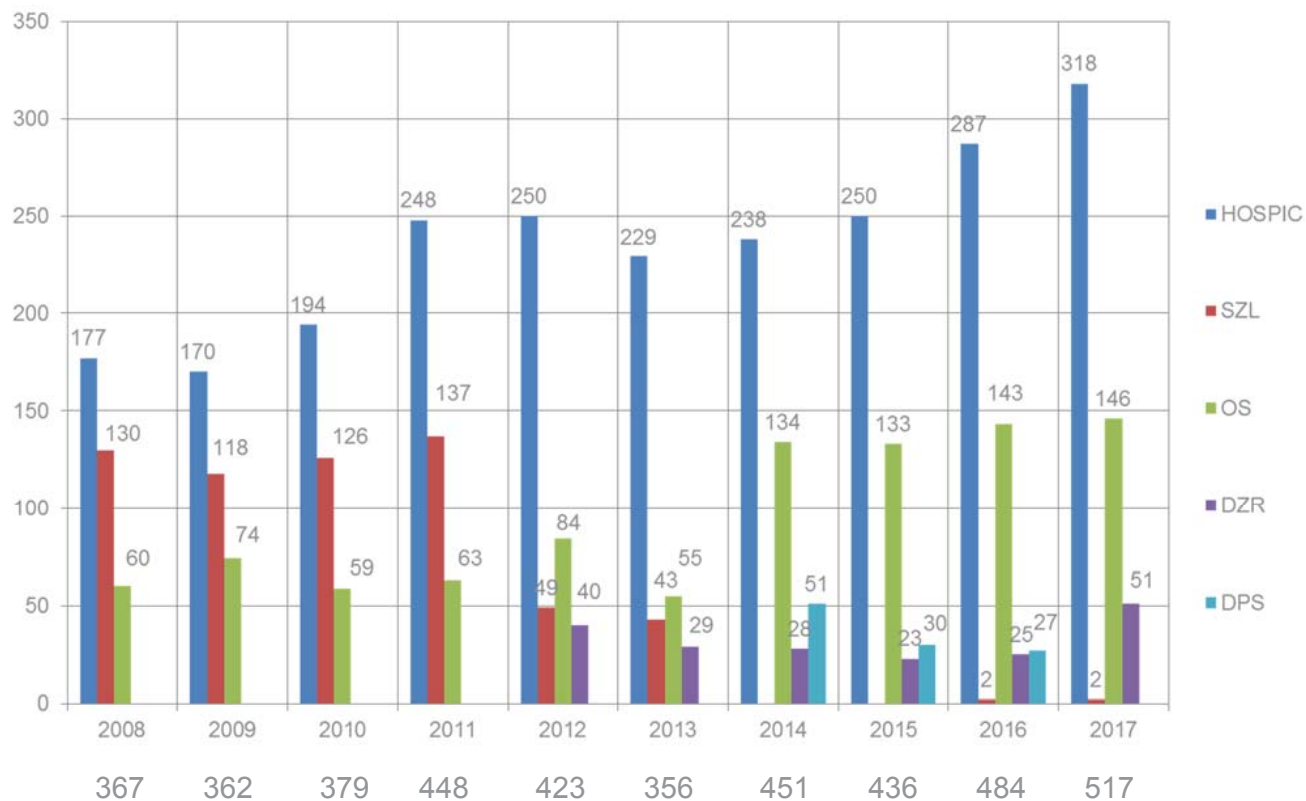
PŘEDSTAVUJEME SE

Diakonie ČCE – hospic CITADELA je jedním ze středisek rodiny Diakonie Českobratrské církve evangelické, jejímž posláním je pomáhat potřebným. V našem středisku pomáháme lidem v závěru života, seniorům odkázaným na pomoc druhých, pečujícím rodinám a lidem trpícím demencí.

Specializovanou paliativní péči hospicového typu poskytujeme dle zákona 372/2011 Sb., o zdravotních službách a pobytové sociální služby zahrnující odlehčovací služby, sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče a domov se zvláštním režimem dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách.



POČET KLIENTŮ PODLE SLUŽEB





Hospic CITADELA

Žerotínova 1421, 757 01 Valašské Meziříčí

Hospic CITADELA je nestátní zdravotnické zařízení, které poskytuje specializovanou paliativní péči hospicového typu určenou nemocným a umírajícím, u kterých již není možná léčba nemoci vedoucí k uzdravení. Pacientům poskytujeme komplexní lékařskou a ošetrovatelskou péči, odborně usilujeme o tišení bolesti fyzické, duchovní, psychické a sociální. Provozujeme lůžkový hospic CITADELA a ambulanci paliativní medicíny.

Ke každému našemu klientovi přistupujeme individuálně a hledáme cesty k naplnění všech jeho potřeb. Usilujeme o to, aby čas umírání a smrti byl vnímán jako čas patřící k životu jako jeho nedílná součást a mohl být prožít pokojně a smířeně.

KONTAKTY

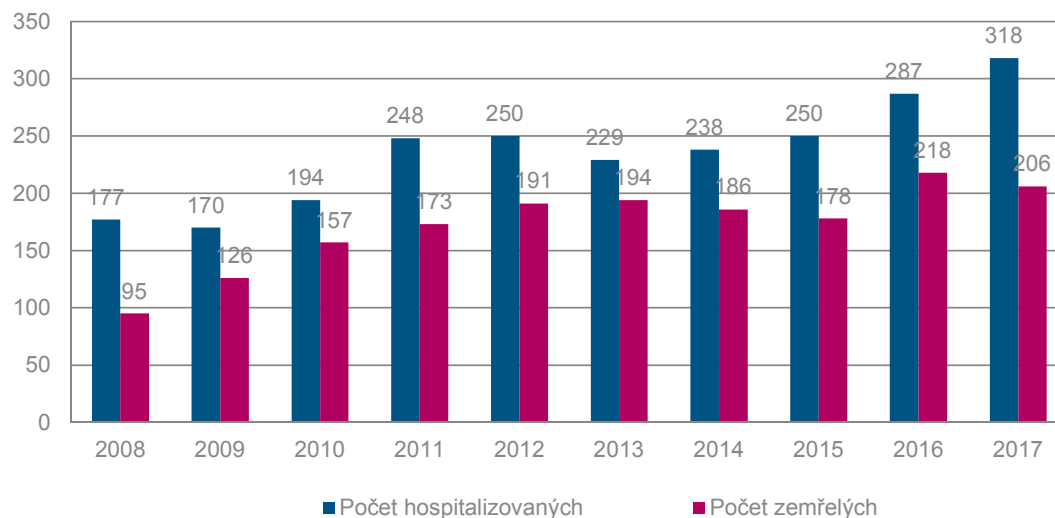
Sociální pracovnice:	Bc. Eva Marková, Bc. Jana Kotíková
Telefon:	+420 736 473 245, +420 739 244 840
E-mail:	socialni@citadela.cz
Vedoucí lékařka:	MUDr. Ivana Kvitová
Vedoucí služby:	Bc. Naděžda Matochová, DiS.
Ambulance	+420 739 488 955, ambulance@citadela.cz

„Chtěla bych poděkovat za profesionální a zároveň osobní a citlivý přístup během pobytu tchána. I díky Vám byly jeho poslední dny naplněny pokojem a smířením, prožité s jeho nejbližšími.“ MUDr. Milena Blahová

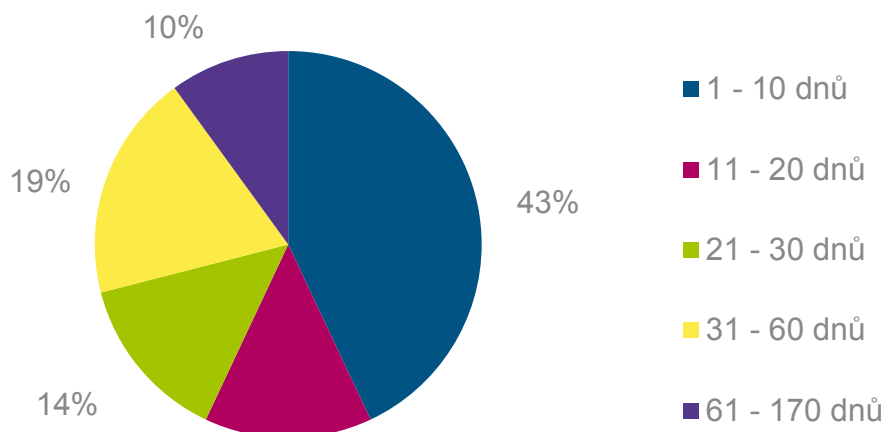
„Dovoluji si vám touto cestou poděkovat za vše, co jste udělali pro mého manžela. Jen velmi vstřícným a chápavým přístupem vašeho personálu se nám podařilo vše zvládnout. Vždy jsem se setkala jen s usměvavými lidmi, ochotnými mi pomoci a naslouchat.“ Anna Hončová

„Jsem vděčná za možnost poznat skrze nemoc mé blízké a milované bytosti toto úžasné a vzácné místo, v němž se hlavním cílem stavá láska k nemocnému člověku. Léčivým a bolest zmírňujícím prostředkem je zde v hojné míře používán úsměv, blízkost, soucit a skutečný zájem o člověka. Skláním se hluboce před všemi, kteří toto místo tvoří.“ Gabriela Žitníková

POČET HOSPITALIZOVANÝCH A ZEMŘELÝCH PACIENTŮ V HOSPICI CITADELA



PRŮMĚRNÁ DÉLKA POBYTU PACIENTŮ V HOSPICI CITADELA V ROCE 2017 VE DNECH



Odlehčovací služby

Žerotínova 1421, 757 01 Valašské Meziříčí

Sociální pobytové služby odlehčovací služby jsou určeny těm, kteří dlouhodobě pečují o svého blízkého závislého na pomoci druhých. Cílem je poskytnout pečujícím nezbytný odpočinek. Po strážce zdravotní zůstává klient v péči svého praktického lékaře. Doba pobytu je omezena délkou tří měsíců.

V době, kdy klienty využívá odlehčovací služby, se jej snažíme podporovat v zachování jeho schopností a dovedností a připravovat ho pro návrat do domácího prostředí.

„Moc děkujeme za péči o naši maminku, babičku a prababičku. Líbilo se jí u Vás tak, že by se k vám ráda v novém roce k překvapení všech vrátila. Zásahu na tom má především skvělý a vstřícný personál. Chválila si moderní a příjemné prostředí, knihovnu a společenské akce“. Svatava Synáčková a Anna Janíková

„Odlehčovací služeb jsme pro naši maminku využili několikrát. Vždy jsme mohli být svědky vaší obětavé práce a precizní péče o ni. Vždy jste nám vycházeli v maximální míře vstříc. Hluboce se skláníme nad vaším lidským přístupem. Chceme tímto vyjádřit náš upřímný dík a obrovskou spokojenost s vaším zařízením. Máte v péči o nemocné nezastupitelné místo a ulehčujete rodinným příslušníkům jejich starost o blízké.“
Manželé Foltovi

Sociálně zdravotní lůžka

Žerotínova 1421, 757 01 Valašské Meziříčí

Sociálně zdravotní lůžka jsou sociální službou poskytovanou ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče. Jsou určeny lidem, kteří již nepotřebují stálou lékařskou péči ve zdravotnickém zařízení, ale jejich stav je takový, že neumožňuje pobyt v domácím prostředí. Služba se poskytuje po dobu nezbytně nutnou, než je zabezpečena jiná péče, např. v domácím prostředí nebo u dalšího poskytovatele sociálních služeb.

Klientům poskytujeme pomoc a péči při zajištění životních potřeb, podporu v rozvoji jejich samostatnosti a motivaci k činnostem, které povedou ke zlepšení jejich sociální situace.

KONTAKTY

Sociální pracovnice: Bc. Eva Marková, Bc. Jana Kotíková
Telefon: +420 571 629 084, +420 736 473 245
E-mail: socialni@citadela.cz

Domov se zvláštním režimem

Dům sociálních služeb, II a III. podlaží
Žerotínova 319/21, 757 01 Valašské Meziříčí

Domov se zvláštním režimem je určen pro osoby od 50 let věku převážně z Valašského Meziříčí a blízkého okolí s chronickým duševním onemocněním, zejména s Alzheimerovou chorobou, s lehčími typy demencí nebo postižením po mozkových příhodách, které v důsledku svého onemocnění potřebují pravidelnou pomoc jiné osoby. Pobyť v domově poskytuje nepřetržitou péči a není časově omezen.

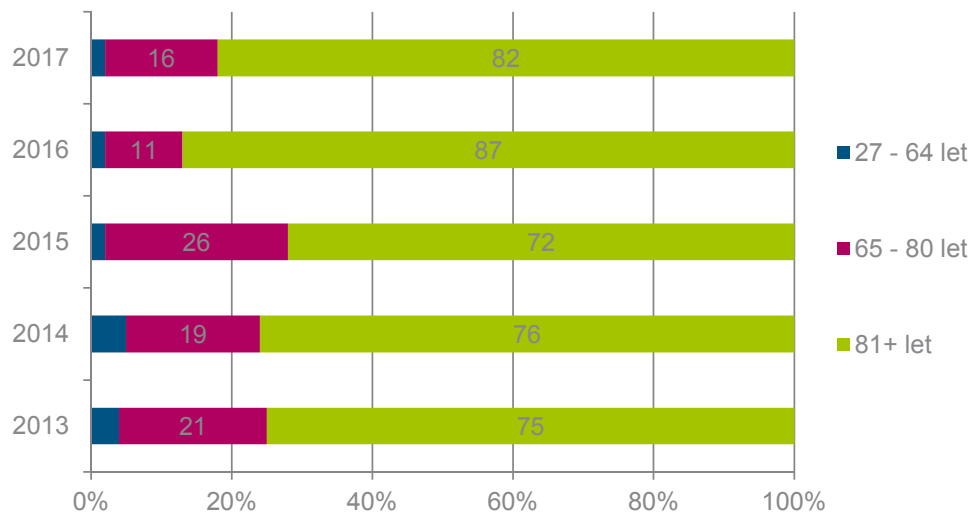
Snažíme se našim klientům poskytovat bezpečné a důstojné prostředí nahrazující domov, nabízíme jim smysluplné využití volného času a dbáme na zachování co nejlepší kvality jejich života.

KONTAKTY

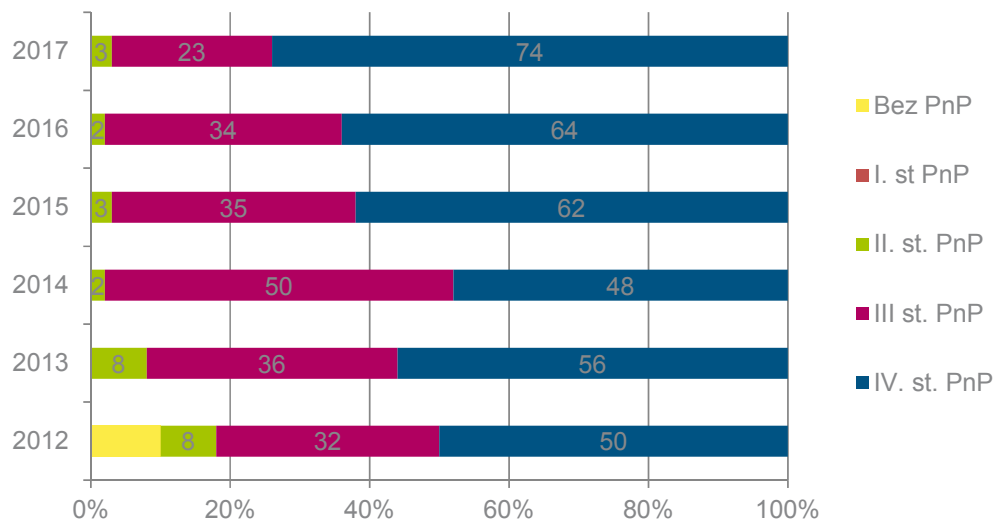
Sociální pracovnice:	Bc. Lenka Dobiášová
Telefon:	+420 602 776 460
E-mail:	dobiasova@citadela.cz
Vedoucí služby:	Mgr. Emilie Cibulcová

„Za celou naši rodinu chci poděkovat za péči o naší maminku, která byla v péči domova se zvláštním režimem. Děkuje celému kolektivu sester za lidský přístup a jejich ochotu v komunikaci s rodinnými příslušníky.“ Jana Válečková

VÝVOJ VĚKOVÉ STRUKTURY UŽIVATELŮ DOMOVŮ v %



PŘEHLED UŽIVATELŮ DOMOVŮ DLE STUPNĚ PŘÍSPĚVKU NA PÉČI v %



TECHNICKO - HOSPODÁŘSKÝ ÚSEK

V roce 2017 byly provedeny následující investice:

1. Realizace společenské místnosti pro klienty domova se zvláštním režimem ve III. poschodí Domu sociálních služeb, viz Projekty
2. Provedení zdravotních řezů a stabilizace stromů v zahradě hospice CITADELA
3. Opravy podlahových krytin v budově hospice - bylo provedeno vyřezání a následné vyspravení poškozených ploch a důkladné vymytí a závěrečná ochranná penetrace
4. Servis zdravotnických pomůcek: kyslíkových koncentrátorů a injekčních dávkovačů, polohovacích postelí atd.
5. Zakoupení nových vozidel určených k zásobovacím účelům domova se zvláštním režimem a hospice
6. Zakoupení zahradního nábytku a slunečníků v rámci projektu „Ve stínu pod slunečníky“

Celková hodnota investic činila v roce 2017 647 000 Kč a částka na opravy byla v rozsahu 814 585 Kč. Tyto významné investice mohly být provedeny jen díky štedrým dárcům, viz Projekty. Děkujeme všem našim podporovatelům.

KONTAKT

Správce: Pavel Mička
Telefon: +420 724 204 045
E-mail: micka@citadela.cz

PERSONALISTIKA

V Diakonii ČCE – hospice CITADELA pracovalo v roce 2017 celkem 101 zaměstnanců v průměrném přepočteném počtu 85,31 pracovníků v rámci HPP a 39 osob v průměrném přepočteném počtu 5,02 pracovalo v rámci dohod konaných mimo pracovní poměr. Průměrný věk všech zaměstnanců (HPP a dohody) k 31. 12. 2017 byl 42,57 let.

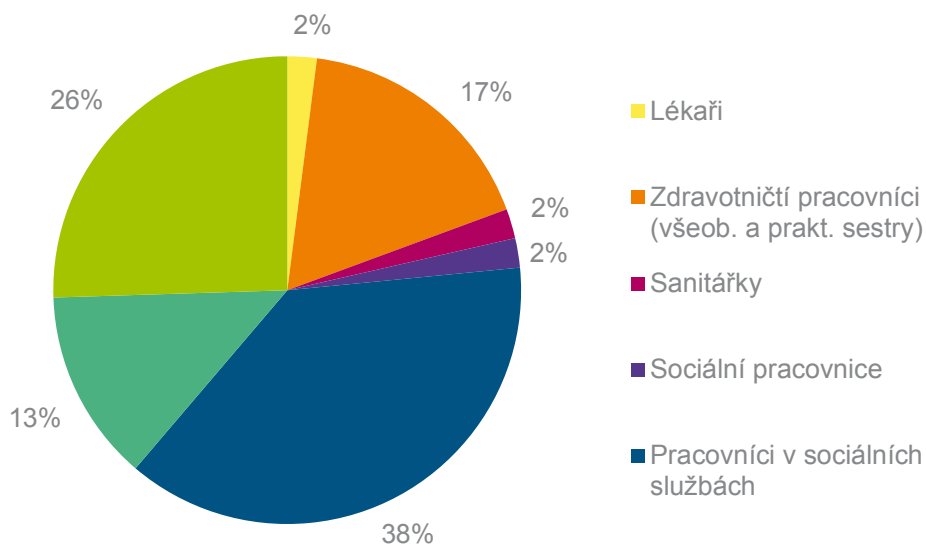
V rámci zajištění vzdělávání pracovníků se podařilo za finanční podpory Výboru dobré vůle – Nadace Olgy Havlové realizovat projekt „Vzdělávání pracovníků DZR v péči o seniory s Alzheimerovou chorobou.“ Cílem projektu bylo zvýšit odborné kompetence pracovníků v oblasti péče o osoby s Alzheimerovou chorobou a zajistit tak kvalitu poskytovaných služeb klientům domova se zvláštním režimem Diakonie ČCE – hospice CITADELA, k jehož transformaci z domova pro seniory došlo k 1. lednu 2017. Zvýšení kompetencí personálu bylo dosaženo odborným vzděláváním pracovníků v problematice demence, komunikace, pochopení pocitů uživatelů a aktivitace, včetně metod tréninku paměti. Pracovníci se zúčastnili dvou odborných akreditovaných seminářů: „Alzheimerova nemoc - Demence v obrazech“ a „Proměny stáří a gerontooblek“. Projekt posílil kompetence celkem 28 zaměstnancům.

Za účelem šíření myšlenek hospicové a paliativní péče mezi odbornou i laickou veřejnost a rozvíjení pozitivního přístupu k lidem s demencí nabízíme několik forem vzdělávacích aktivit určených studentům sociálních a zdravotnických oborů i pracovníkům v sociálních službách nebo zdravotnických zařízeních: exkurze, praxe a stáže a semináře a přednášky. V roce 2017 absolvovalo praxi či stáž v našem zařízení 76 osob. V rámci exkurzí navštívilo naše zařízení 12 skupin studentů.

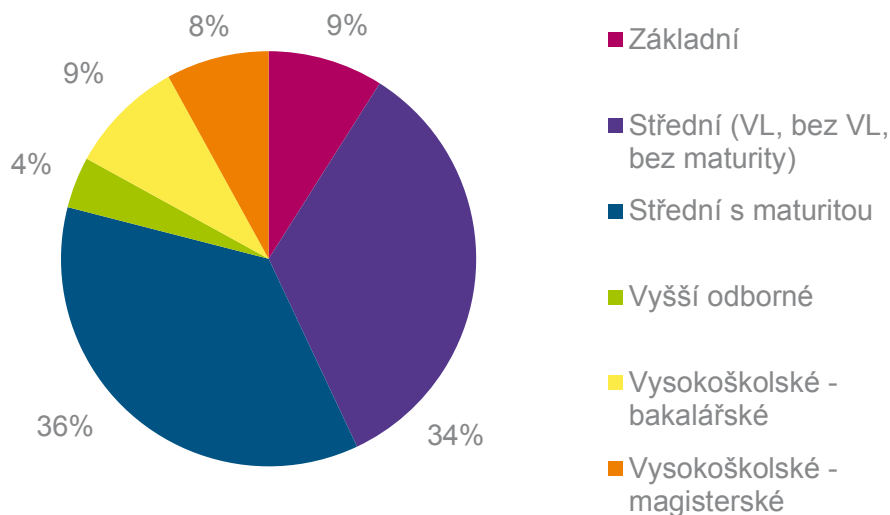
KONTAKT

Personalistka:	Ing. Iva Pořická
Telefon:	+420 739 243 896
E-mail:	poricka@citadela.cz

PROFESNÍ STRUKTURA – PRŮMĚRNÝ PŘEPOČTENÝ STAV VŠECH PRACOVNÍKŮ



VZDĚLANOSTNÍ STRUKTURA – NEJVYŠŠÍ DOSAŽENÉ VZDĚLÁNÍ



PROJEKTY REALIZOVANÉ V ROCE 2017

1. Psí pomoc hospici a domově

Díky tomuto projektu mohla být klientům během celého roku nabízena canisterapie. To umožnily finančním prostředky získané na podzim roku 2016 prostřednictvím kampaně v rámci projektu „Daruj správně“. Pravidelné psí návštěvy jsou u klientů oblíbené, zpřjemňují jim dny a rozptylují je v jejich nemocech. Sběrka na canisterapii je stále otevřená.

2. Klubovna nově, vesele a hravě

Projekt „Klubovna nově, vesele a hravě“ byl součástí programu „ČSOB pomáhá regionům 2016.“ Díky individuálním dárcům a dalším příspěvkům od společnosti JDE a PWO mohla být nově zařízena společenská místnost pro klienty domova se zvláštním režimem ve III. poschodí Domu sociálních služeb. Na realizaci projektu se podíleli studenti Gymnázia Františka Palackého a studenti Střední školy stavební. Prostory byly nově vymalovány, byl zhotoven nábytek na míru, místnost byla doplněna akváriem a zároveň byly zakoupeny nové aktivizační pomůcky.

3. Dobrovolníci pro CITADELU - viz. Dobrovolnictví

4. Vzdělávání pracovníků DZR v péči o seniory s Alzheimerovou chorobou – viz. Personalistika

5. Co nejkvalitněji, co nejdůstojněji. Aktivizace v hospici

Na jaře 2017 jsme se s projektem „Co nejkvalitněji, co nejdůstojněji. Aktivizace v hospici“ opět zapojili do programu „ČSOB pomáhá regionům“, který zabezpečuje Fórum dárců. Díky štědrým individuálním dárcům se náš projekt stal nejúspěšnějším projektem tohoto kola. Vybrala se částka ve výši 209 100 Kč, dalších 50 000 Kč na tento projekt přispěla Kovárna VIVA. Díky tomu bude na počátku roku 2018 zahájena úprava společenských prostor a dojde k dovybavení hospice aktivizačními pomůckami.

6. Ve stínu pod slunečníky

Projekt počítal se zakoupením zahradního nábytku a slunečníků, což se díky sbírce „Dar s velkým D“ organizované Diakonií ČCE, mohlo uskutečnit.

7. Obnova a opravy zařízení a vybavení hospice CITADELA

Realizace oprav podlah a servis zdravotnických pomůcek (kyslíkových koncentrátorů a injekčních dávkovačů) spolufinancovala Nadace Agrofert v rámci grantové výzvy „Podpora domácí hospicové péče pro děti a dospělé 2016“ částkou ve výši 50 000 Kč.

8. Ježíškova vnoučata - viz. Událo se v roce 2017

9. Zajištění služeb specializované paliativní (hospicové) péče v hospici CITADELA

Tento projekt byl adresován jako žádost o individuální dotaci z rozpočtu MSK s cílem zajistit úhrady nákladů pro zajištění sociální složky paliativní péče poskytované občanům Moravskoslezského kraje pro rok 2017. MSK přispěl částkou ve výši 54 000 Kč.

10. Stabilizace vybraných zdravotnických nelékařských pracovníků ve směnném nebo nepřetržitém provozu ve Zlínském kraji

V rámci tohoto programu byla získána od Zlínského kraje částka ve výši 151 044 Kč, díky které mohlo dojít ke zvýšení zvláštního příplatku ve mzdě nelékařských pracovníků.



UDÁLO SE V ROCE 2017

Diakonie ČCE – hospic CITADELA obhájila pro rok 2017 označení jako SPOLEHLIVÁ veřejně prospěšná organizace. Značka poskytuje informace o tom, že její držitel hospodaří se svěřenými prostředky transparentně a adekvátně je využívá na plnění svých veřejně prospěšných činností a služeb.

Meziříčští fotbalisté podpořili CITADELU finančním darem ze sbírky, kterou mezi sebou během sezóny zorganizovali. Dar ve výši 10 000 Kč byl použit na nákup pomůcek potřebných pro péči o klienty hospice. Darem fotbalistů se poté inspirovali fanoušci a iniciovali sbírku a podpořili nás stejnou částkou. Organizační tým ROBE Valmez Cupu zorganizoval dobročinnou dražbu dresů, jehož výtěžek ve výši 16 000 Kč nám také věnoval. Dar předali mladí fotbalisté s trenéry přímo v hospici. Všechny tyto „fotbalové dary“ byly použity na nákup zdravotních pomůcek pro pacienty.

8. března vystoupil pěvecký soubor žen z Hranic „Parsong“ pro klienty domova se zvláštním režimem.

ZŠ Žerotínova zavítala se svým masopustním průvodem do domova se zvláštním režimem i do hospice 24. února, žáci této školy přišli zazpívat našim klientům také 23. června. Vystoupení pro klienty zajistily také ZŠ Salvator (20. prosince) a ZUŠ B-art (30. května).

Pro klienty domova byly v průběhu roku připraveny aktivity vztahující se k jednotlivým ročním obdobím a svátkům, jako je pletení tatarů, škračení vajíček, zavařování, pečení perníků atd.

Ve čtvrtek 6. dubna 2017 proběhl ve zcela zaplněném evangelickém kostele ve Valašském Meziříčí benefiční koncert pro CITADELU, jehož program zajistil „zpívající právník“ Ivo Jahelka. Benefiční koncert pro CITADELU vynesl 83 800 Kč. Peníze byly použity na nákup auta určeného pro provozní účely, tzn. pro zásobování a dovoz obědů klientům mezi našimi dvěma budovami.

První místopředseda Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR Radek Vondráček navštívil 18. dubna Valašské Meziříčí. Za doprovodu místostarostky města Yvony Wojaczkové zavítali také do našeho zařízení. Prohlédli si budovu, navštívili pokoje a promluvili s ředitelkou i personálem.

Klub seniorů Rožnov pod Radhoštěm z. s. a pěvecký soubor Rosénka uspořádal 23. dubna v kostele Věch svatých v Rožnově pod Radhoštěm benefiční koncert, jehož výtěžek ve výši 7 562 Kč rožnovští senioři věnovali našemu hospici.

Olympiáda pro klienty domova i hospice bývá pravidelně pořádána 1. června, což se uskutečnilo i v roce 2017.



V neděli 18. června proběhl Den Diakonie spojený se slavnostními bohoslužbami s pověřováním nových zaměstnanců. V zahradě hospice pak navázala zahradní slavnost s programem pro děti.

Společnost JACOBS DOUWE EGBERTS OPS CZ s.r.o., provozovna Valašské Meziříčí podporuje CITADELU prakticky od začátku fungování hospice do dnešních dnů. Zaměstnanci společně s vedením společnosti přichází do CITADELY v rámci firemního Outdoor day, vypomáhají s údržbou zahrady a tráví čas s klienty. V pátek 26. května tak celkem věnovalo CITADELE svůj pracovní den 40 zaměstnanců. Během dne si také prohlédli nově zařízenou společenskou místnost, která vznikla v rámci projektu „Klubovna nově, vesele a hravě“, na jejímž financování se JDE podílela. Slavnostní otevření společenské místnosti se ze zástupci spolupracujících institucí a společností, které přispěly finančně, se uskutečnilo 23. června, viz. Projekty.

Výlet klientů hospice i domova do Valašského muzea v přírodě v Rožnově pod Radhoštěm se uskutečnil 26. června, podařilo se to díky bezplatné zápůjčce nízkopodlažního autobusu z Charity v Novém Hrozenkově.

Každoročně se za doprovodu dobrovolníků vydávají naši klienti na Gulášfest, kde si poslechnou cimbálovou muziku. Gulášfest se konal 14. července.

Jako součást 23. ročníku festivalu Dny umění nevidomých na Moravě se uskutečnil v zahradě hospice CITADELA již tradiční Letní koncert. Koncert proběhl v úterý 25. července a vystoupily na něm nevidomá zpěvačka Alena Terezie Vítek a akordeonistka Eliška Hasalíková. Koncert uspořádala Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, z.s., oblastní odbočka Vsetín. Koncert byl spolufinancován Zlínským krajem a Městem Valašské Meziříčí.

Díky společnosti ZC s.r.o. mohly být všechny květiny v budově hospice CITADELA přesazeny do nových jednotných obalů na květiny. Díky tomuto daru je prostředí hospice zase o něco příjemnější.

V pátek 25. srpna navštívila Michaela Blahová, radní Zlínského kraje za sociální oblast, Diakonii ČCE – hospic CITADELA. Zajímala se zejména o problematiku hospicové paliativní péče včetně její potřebnosti, rozsahu a složitosti financování. Během své návštěvy se také seznámila s náročností a potřebami péče o osoby trpícími demencí v domově se zvláštním režimem, setkala se s pracovníky i klienty.

Naše středisko prezentovalo své služby na Jarmarku neziskových organizací v sociální oblasti v Rožnově pod Radhoštěm 6. září a 14. září na Veletrhu sociálních služeb ve Valašském Meziříčí.

Společné grilování pro klienty CITADELY a klienty denního stacionáře a domácí péče střediska ve Valašském Meziříčí proběhlo 21. září. v přednáškové místnosti hospice CITADELA. Přítomní si pochutnali na výborných špízech, zazpívali si a vzájemně si popovídali.

5. října jsme společně s Diakonií ČCE - střediskem ve Valašském Meziříčí uspořádali Den otevřených dveří. Zúčastnili se jej studenti místních středních škol i veřejnost. Přítomným byly prezentovány poskytované služby a představeny zdravotnické a kompenzační pomůcky, proběhly prohlídky hospice CITADELA a Domu sociálních služeb.

Venkovská škola Bludička, z. s. přijela za klienty 19. září s programem pro seniory a hendikepované Mobilní salaš. Program, který je vhodný pro organizace, kde je problém s přepravou osob, využívá ovečky a vše co k nim patří k aktivizaci cílové skupiny. Klienti na zahradě hospice pozorovali živé ovečky v ohradce, hladili si je, dotýkali se vlny a prohlédli si předměty ze salaše. Společně si všichni zazpívali, zájemci si vyzkoušeli hru na píšťalku. V interiéru hospice pak proběhla malá rukodělná dílnička na zpracování vlny.

Vybraní zaměstnanci se zúčastnili 52. setkání zaměstnanců hospiců a všech ostatních dlouhodobě pečujících o těžce nemocné a umírající ve Špindlerově Mlýně. Lektorkou setkání byla Marie Svatošová, vůdčí osobnost českého hospicového hnutí. Pobytu je koncipován jako prevence proti syndromu vyhoření.

Tradiční vzpomínkové Setkání pozůstalých se uskutečnilo 30. listopadu. Na programu byla ekumenická bohoslužba a společné posezení s pohoštěním. Přítomní se zde mohli setkat s ošetřujícím personálem a vzpomenout na své blízké.

Bernácké ochotnické divadlo BODLÁK sehrálo 11. prosince na podporu CITADELY benefiční představení Malované na skle. Celkový výtěžek byl 47 950,- Kč. Záštitu nad touto beneficí převzal starosta Valašského Meziříčí pan Robert Stržínek, město Valašské Meziříčí zároveň podpořilo uskutečnění benefice finančně. Výtěžek za prodané vstupenky navýšil dar členů divadla, který do rukou paní ředitelky Květoslavy Othové předal před zahájením představení režisér a předseda spolku Bodlák pan Zdeněk Klos. Svým darem přispěla také starostka obce Bernartice nad Odrou paní Dana Klosová. Částka, kterou tato benefice vynesla, byla přidána k dalším 312 000 Kč, které se na stejný účel, zakoupení nového vozidla pro převoz materiálu a obědů klientům, vybraly v průběhu roku 2017.

Zahrada CITADELY hostila 19. prosince živý betlém. S oslíkem, ovečkami a dalšími zvířátky k nám zavítali členové a dobrovolníci z Venkovské školy Bludička a dovolili tak našim klientům nahlédnout do betlémské stáje.

Adventní období bylo v CITADELE vyplněno řadou aktivit určených našim klientům. Velká část z nich se konala v rámci celorepublikového projektu Ježíškova vnoučata, do kterého se naše organizace zapojila již podruhé v řadě. Cílem celého projektu bylo plnit přání seniorům. Již na Mikuláše předávala mikulášská družina složená ze studentů zdravotnické školy z Masarykova gymnázia, Střední zdravotnické školy a VOŠ zdravotnické Vsetín našim klientům v hospici CITADELA balíčky s pleťovou kosmetikou, které darovaly Ježíškova vnoučata. Přání

všech 42 klientů našeho domova se zvláštním režimem byla vyvěšena na stránkách www.jeziskovavnoucata.cz. Tam si mohli dárci vybrat ze seznamu podle domova ve svém okolí či podle ceny dárku a následně rezervovat přání, které danému seniorovi splní. Díky štedrým dárcům se splnění svých přání dočkali všichni klienti našeho domova se zvláštním režimem. Některé z dárků předávaly Ježíškova vnoučata při osobních návštěvách. Dárky, které poslaly poštou, byly našim klientům předány 23. prosince, kdy se konal společný „Štědrý den“ klientů a zaměstnanců domova.

Dárek ve formě zážitku v rámci projektu Ježíškova vnoučata proběhl 21. prosince. Přání klientů, posedět u jednoho stolu a pochutnat si na pravých zabijačkových specialitách, jim splnilo MP Krásno, za přítomnosti majitele pana Karla Pilčíka. Pěvecký sbor ZŠ Šafaříkova zajistil kulturní program a klientům byl promítnut film o historii a současnosti masné výroby. Poté došlo na posezení u jednoho stolu spojeného s ochutnávkou zabijačkových specialit a rozdávání dárků.

Již tradičně uzavírají rok v CITADELE členové Mužského pěveckého sboru Beseda, 28. prosince uspořádali koncert pro klienty v kapli hospice CITADELA i pro klienty domova se zvláštním režimem v Domě sociálních služeb.



DOBROVOLNICTVÍ

Dobrovolníci jsou lidé, kteří svůj volný čas i své schopnosti věnují bez nároků na odměnu druhým lidem, jsou nenahraditelnou skupinou, která pomáhá zlepšovat kvalitu našich sociálních i zdravotních služeb.

Ve spolupráci s Českobratrskou církví evangelickou byl v roce 2017 realizován projekt Dobrovolníci pro CITADELU. Jednou z jeho hlavních myšlenek bylo oslovit k dobrovolnictví členy sborů ČCE, ČCE tuto aktivitu finančně podpořila. Celkem jsme s prezentací o činnosti CITADELY a možnostech dobrovolnické pomoci navštívili deset okolních sborů. V rámci projektu byla na částečný úvazek přijata koordinátorka dobrovolníků. Byly upraveny standardy pro práci s dobrovolníky, vytvořeny propagační materiály formou letáků i TV reportáž, která byla odvysílána v Regionální televizi. V obou budovách střediska, kde jsou poskytovány zdravotní a sociální pobytové služby, bylo vytvořeno zázemí pro dobrovolníky.

Díky dobrovolníkům mohly být zahájeny pravidelné aktivizace klientů v budově hospice, dobrovolníci pomáhají také při aktivizacích klientů v domově se zvláštním režimem. Zároveň pomáhají při pravidelných bohoslužbách, koncertech a jiných společných akcích, s péčí o květiny. Nezastupitelná je jejich práce při individuálních návštěvách klientů. Dobrovolník je tím, kdo propojuje svět „uvnitř“ se světem „venku“.

Dobrovolníci mají uzavřenou smlouvu s Dobrovolnickým centrem ADRA, která jim zajišťuje společná setkání a supervize. Kromě toho se dobrovolníci v tomto roce zúčastnili těchto akcí ve středisku:

- Prvotního seznamovacího setkání - duben
- Dne Diakonie s pověřováním dobrovolníků - červen
- Dvoudenního semináře pro dobrovolníky v Bystřici pod Hostýnem - říjen
- Semináře Demence, aneb když člověk ztrácí duši - listopad

Ke konci roku bylo v evidenci střediska celkem 21 dobrovolníků. Bez rozdílu vyznání či příslušnosti nebo nepřislušnosti k nějaké církvi, všichni svou službu berou velice zodpovědně a podle svých možností a schopností ji také vykonávají. Frekvence i čas se ovšem mění podle aktuální osobní situace dobrovolníků. Dobrovolníci pro středisko odpracovali celkem 1180 hodin, což představuje hodnotu 177 000 Kč (150 Kč/hod. podle ADRY). Hodnota jejich služby však je ve skutečnosti nevyčíslitelná.

V rámci firemního dobrovolnictví se v průběhu roku do dobrovolné pomoci pro CITADELU zapojila společnost JACOBS DOUWE EGBERTS CZ s.r.o., provozovna Valašské Meziříčí, která v CITADELE uspořádala svůj tradiční Outdoor day. Své zaměstnance vyslala na pomoc také Česká spořitelna a Česká podnikatelská pojišťovna. Firemní dobrovolníci pomáhali především s údržbou zahrady a šli na procházku s klienty. Celkem odpracovali 176 hodin.

Všem dobrovolníkům patří naše poděkování – za to, co v minulém roce udělali pro klienty CITADELY a pro CITADELU samotnou.

KONTAKT

Koordinátor dobrovolníků:	Dobromila Krupová
Telefon:	+420 731 128 024
E-mail:	dobrovolnici@citadela.cz



ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

určená správní radě Diakonie ČCE – hospic CITADELA ve Valašském

Meziříčí

Výrok auditora

Provedla jsem audit přiložené účetní závěrky Diakonie ČCE – hospic CITADELA, IČ 73 63 27 83 (dále jen „Organizace“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2017, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2017, a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Organizaci jsou uvedeny v úvodu přílohy této účetní závěrky.

Podle mého názoru podává účetní závěrka věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Organizace k 31.12.2017, nákladů a výnosů, výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2017 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsem provedla v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsem na Organizaci nezávislá a splnila jsem i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domnívám se, že důkazní informace, které jsem shromáždila, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření mého výroku.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán Organizace je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán Organizace povinen posoudit, zda je Organizace schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Organizace nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Mým cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující můj výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je mou povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je mou povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abych na jejich základě mohla vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalím významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Organizace relevantním pro audit v takovém rozsahu, abych mohla navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abych mohla vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Organizace uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Organizace nepřetržitě trvat. Jestliže dojdou k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je mou povinností upozornit ve zprávě auditora na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Moje závěry týkající se schopnosti Organizace nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsem získala do data této zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Organizace ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Mou povinností je informovat statutární orgán mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsem v jeho průběhu učinila, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Ve Valašském Meziříčí dne 15.5.2018



Novotná

Ing. Hana Novotná
auditor
číslo oprávnění 1682

HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2017

Diakonie ČCE - hospic CITADELA	HOSPIC ZDRAVOTNÍ	ODLEHČOVACÍ SLUŽBY	SOCIÁLNĚ ZDRAVOTNÍ LŮŽKA	DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM 2017	VEDLEJŠÍ ČINNOST	CELKEM
5 - Náklady	16 281 870	11 103 780	516 381	19 199 840	1 092 502	48 194 373
50 - Materiál	2 508 370	1 650 600	46 420	2 950 032	470 379	7 625 802
501 - Spotřeba materiálu	825 795	976 535	31 213	1 871 604	330 678	4 035 825
502 - Spotřeba energií	796 814	601 281	13 665	754 008	0	2 165 768
503 - Spotřeba ostatních dodávek	0	0	0	0	0	0
504 - Prodané zboží	0	0	0	0	139 701	139 701
507 - Nákupy DDHM	97 221	70 092	1 430	149 060	0	317 803
508 - Zdravotnický materiál	788 540	2 692	112	175 360	0	966 705
51 - Služby	1 983 729	617 774	33 949	1 693 043	4 241	4 332 735
511 - Opravy a údržba	942 787	51 508	10 307	122 110	3 728	1 130 440
512 - Cestovné	23 707	8 091	0	5 407	0	37 204
513 - Náklady na reprezentaci	14 394	8 029	227	16 861	513	40 024
515 - Náklady na FR a PR	38 182	12 374	516	21 779	0	72 851
516 - Spoje	66 507	51 094	2 179	106 464	0	226 243
517 - Dlouhodobý nehmotný majetek	106	102	4	213	0	426
518 - Služby	898 046	486 576	20 716	1 420 209	0	2 825 548
52 - Osobní náklady	11 372 541	8 623 665	332 159	14 158 522	580 758	35 067 645
521 - Mzdy	8 152 177	6 293 431	243 467	10 307 072	433 411	25 429 558
524 - Zákonné sociální a zdravotní pojištění	2 648 339	2 055 468	82 776	3 413 895	147 347	8 347 825
525 - Ostatní sociální pojištění	0	0	0	0	0	0
526 - Náklady na vzdělávání	48 336	33 569	642	38 118	0	120 665
527 - Zákonné sociální náklady	102 839	58 147	2 824	119 887	0	283 697
528 - Ostatní sociální náklady	420 850	183 050	2 450	279 550	0	885 900
53 - Daně	23 529	15 507	276	6 446	0	45 758
54 - Finanční náklady	53 862	33 122	1 179	62 715	4	150 882
55 - Odpisy DHM a DNM	225 329	82 834	99 172	165 318	37 120	609 773
58 - Členské příspěvky	114 509	80 278	3 226	163 764	0	361 778
59 - Daně	0	0	0	0	0	0
6 - Výnosy	16 479 673	11 103 780	326 945	19 199 840	1 107 170	48 217 408
60 - Tržby z vlastní činnosti	15 564 403	4 116 208	326 945	12 144 998	929 742	33 082 296
601 - Prodej výrobků	0	0	0	0	0	0
602 - Tržby z hlavní činnosti	15 564 403	4 116 208	326 945	12 144 998	0	32 152 554
603 - Tržby z vedlejší činnosti	0	0	0	0	751 021	751 021
604 - Tržby z prodeje zboží	0	0	0	0	178 721	178 721
64 - Ostatní výnosy	255 150	0	0	0	0	255 150
65 - Tržby z prodeje majetku	0	0	0	0	177 428	177 428
68 - Přijaté dary a příspěvky	421 076	177 472	0	65 518	0	664 066
69 - Dotace	239 044	6 810 100	0	6 989 324	0	14 038 468
691 - Dotace - stát	151 044	0	0	0	0	151 044
692 - Dotace kraje	54 000	6 135 600	0	5 265 200	0	11 454 800
693 - Dotace obce	14 000	674 500	0	1 285 400	0	1 973 900
694 - Dotace úřadů práce	10 000	0	0	0	0	10 000
695 - Ostatní dotace na provoz	10 000	0	0	438 724	0	448 724
Hospodářský výsledek	197 803	0	-189 437	0	14 668	23 035

Hospodářský výsledek je uveden před zaúčtováním daně, kompletní výkazy jsou k nahlédnutí v organizaci.

PODĚKOVÁNÍ ZA PODPORU

Diakonii ČCE - hospic CITADELA v roce 2017 podpořili a spolupracovali s námi:

MPSV
Zlínský kraj

Moravskoslezský kraj
Město Valašské Meziříčí

Sdružení Mikroregion Rožnovsko

Další obce a města

Obec Albrechtice
Obec Bernartice nad Odrou
Obec Branky
Město Frenštát pod Radhoštěm
Obec Hodslavice
Město Horní Benešov
Obec Horní Lideč
Obec Hovězí
Obec Jarcová

Město Kelč
Obec Krhová
Obec Lhota u Vsetína
Obec Lukoveček
Obec Mořkov
Obec Osíčko
Obec Police
Obec Poličná
Obec Rajnochovice

Město Studénka
Obec Tichá
Město Vsetín
Obec Všechnovice
Obec Zašová
Město Zlín
Město Zubří

Právnícké osoby

Alfa - konzult, s.r.o.
APHPP
Apoštolská církev
Austin Detonator, s.r.o.
BLOCK a.s.
Brose CZ spol. s r.o.
Continental Barum s.r.o.
CS CABOT, spol. s.r.o.
Českobratrská církev evangelická
ČSOB
ČSŽ - Spolek rožnovských žen
Diakonie ČCE
Divadlo Bodlák
Fanoušci oddílu fotbalu SBJ Val.
Meziříčí
Fórum dárců z.s.
FREKOMOS, s.r.o.
FS ČCE Hodslavice
FS ČCE Hradec Králové
FS ČCE Javorník n. Veličkou
FS ČCE Nový Jičín
FS ČCE Štramberk

J.T.O. SYSTÉM s.r.o.
JACOBS DOUWE EGBERTS OPS CZ
Jaderníková - AUDIT s.r.o.
JB s.r.o.
Klub seniorů Rožnov p. R., o.s.
Kompakt VM
Kovarna VIVA a.s.
Kovorys s.r.o.
Kulturní zařízení města VM
Macháč - malokapacitní jatka s.r.o.
MARTECH - CORP. s.r.o.
Martin Kovář - nerezová výroba
Masna Krásno
Medithea Zubří, s.r.o.
MG, SZŠ a VOŠ ve Vsetíně
Mlékárna Valašské Meziříčí s. r.o.
MPS Beseda
Mendlova střední škola Nový Jičín
Nadace AGROFERT
OKENTĚS spol. s r.o.
Regionální televize
RETIGO s.r.o.

ROBE lighting s.r.o.
ROBE VALMEZ CUP
Římskokatolická farnost Valašské
Meziříčí
SCHOTT FLAT GLASS ČR, s.r.o.
SONS, pobočka Vsetín
SPEDOS s.r.o.
SPŠS Valašské Meziříčí
STAVEBNÍ MECHANIZACE -
SERVIS, s.r.o.
Střední průmyslová škola stavební
Valašské Meziříčí
Štec SVT, s.r.o.
TJ Valašské Meziříčí
TOOL-TEMP CZ s.r.o.
Václav Graf - služby
Valašskomeziříčský zpravodaj
Venkovská škola Bludička, z. s.
Výbor dobré vůle - Nadace Olgy
Havlové
Východomoravský seniorát ČCE
ZC s.r.o.

Fyzické osoby

Gabriela Abrmanová
Anna Barošová
Josef Bartoník
Ing. Petr Běťák
PhDr. Bohuslava Bradbrooková
Naděžda Cvrčková
Božena Tilečková
Dagmar Vojkůvková
MUDr. Jana Dimitriadisová
Anna Dohnalová
František Dostálek
Helena Dvořáková
Zdeněk a Jaroslava Dvořákoví
Natálie Ertícová
Ivo Friml
Eva Geryková
Věra Grenčnerová
Milan Halbich
Hana Helešicová
Petr Chára
Jiří Indruch
JUDr. Ivo Jahelka
Eva Javorská
Milan Jurek
Tadeáš Kadlec
Ing. Karin Karasová
Vlasta Kočíbová
Hana Kolečková
Milan a Zdeňka Koňářkovi

Jitka Korábečná
MUDr. Zdeněk Košťál
Jiří Kotrle
MUDr. Jana Kroupová
Mgr. Jan Krupa
Dobromila Krupová
Jana Kubáčová
Jiří Kuča
Ida Kučerová
Jan Kuzma
Bronislava Lipová
Irena Manišová
Ing. Jarmila Mekinová
Aleš Michálek
PharmDr. Jitka Miletová
PharmDr. Stanislava Moudrá
Petr Novák
Miroslava Novosadová
Jan a Romana Odstrčilovi
Rodina Palátová
Maria Pařenicová
Jarmila Pastorčáková
Zdeněk Pastorčík
Helena Pavelková
doc. Martin Pavlíček, Ph.D.
Naděžda Pentráková
Bohumila Pernická
a Alena Majerčíková
Zdeněk Plesník

JUDr. Zdeněk Podzemný
Richard Pres
Jan a Lenka Prokopovi
Ivo Roman
Miroslav Řihák
Marie Sirůčková
Pavla a Pavel Smetanovi
Jarmila Sobotková
Hana Sopuchová
Svatava Surovcová
Martin Sviták
František Špalek
Zdeněk Špetík
Zdeněk Turek
Růžena Valchařová
Marta Vavříková
Mgr. Jiří Vlček, DiS.
Martin Výmola
Anna Zajíčková
David Ondřej Zářecký
Martin Žalmánek
Anna Žilinská
Viktor Žilinský
Gabriela Žitníková

a další dárci, kteří si přáli zůstat
v anonymitě



Všem, kteří nám pomáháte a podporujete nás, upřímně děkujeme.



P O M O C M Á M N O H O T V Á Ř Í