



Pomoc má mnoho tváří.

HOSPIC CITADELA

výroční zpráva 2009



Základní informace a údaje

Název organizace	Diakonie ČCE – hospic CITADELA
Sídlo organizace	Žerotínova 1421 757 01 Valašské Meziříčí Dům sociálních služeb, Žerotínova 319
Typ zařízení	Nestátní neziskové zdravotnické zařízení
IČ	73632783
Bankovní spojení	Komerční banka – č. účtu: 94-2556380247/0100 ČSOB – č. účtu: 200055911/0300
Územní působnost	Spádová oblast Zlínského, Moravskoslezského a Olomouckého kraje
Způsob financování	Složené z více zdrojů – zdravotní pojišťovny, dotace ze státního rozpočtu, příspěvky klientů, dary fyzických osob a sponzorů.

Správní rada

Ing. Miloslav Běťák
Mgr. Jaroslava Dobešová
MUDr. Pavel Prodělal

Ředitel

Ing. Miloslav Běťák

Dozorčí rada

Bc. Kateřina Pivoňková, předsedkyně
Lubomír Dobeš
Ing. Pavel Ježík
Ruth Kopecká
Mgr. Věra Tyralíková

Kontakty

Recepce	571 629 084
Ředitel	571 629 084
Sociální pracovnice	571 629 086
Lékaři	571 629 084
Staniční sestry	571 629 084
Vedoucí odd. sociálních služeb	602 776 460
Dům sociálních služeb	739 244 691
Fundraiser	605 518 212
Fax	571 629 085
E-mail	hospic@citadela.cz socialni@citadela.cz
Web	www.citadela.cz

Slovo úvodem

Jiří Pavlica z cimbálové muziky Hradišťan zpívá v jedné z písní na albu Chvění o tom, že naděje je malý kamínek na prázdné dlani, který může zmizet nebo jím může člověk dohodit až ke hvězdám.

Kéž ve vás následující řádky rozhojní naději nutnou k životu. Kéž ve vás podpoří i růst víry a lásky, o kterých paní Marie Svatošová píše, že jsou naději rodnými sestrami.

Kdo doufá, raduje se ze spousty malých, ale dosažitelných cílů. A i kdyby byly takové krůčky stále kratší, naděje zůstává.

Lucia Ščurková



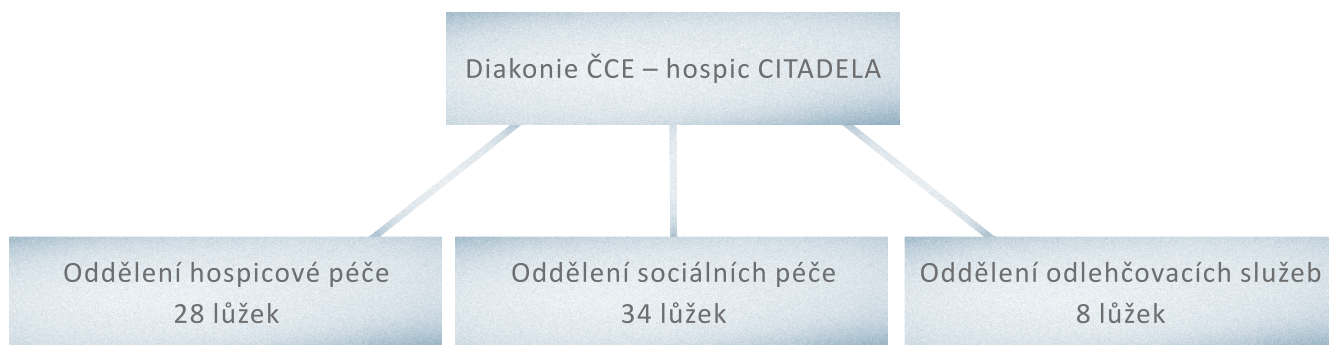
Diakonie ČCE – hospic Citadela

je zdravotnické zařízení, které poskytuje

- × specializovanou hospicovou paliativní péči v budově hospice
- × sociální služby v Domě sociálních služeb (bývalá léčebna dlouhodobě nemocných)
- × odlehčovací služby

Jednotlivé služby jsou v rámci organizační struktury členěny do samostatně řízených oddělení, která jsou i z hlediska hospodaření autonomními jednotkami sdílejícími společné technicko hospodářské zázemí.

Struktura lůžkového fondu



Údaje o jednotlivých odděleních hospice

Oddělení hospicové péče

Poslání

Zlepšovat a podporovat přiměřenou kvalitu života nemocných v pokročilých stádiích nevyléčitelných onemocnění.

Doprovázet nemocného v umírání i jeho blízké tak, aby nikdo nezůstal sám a opuštěn.

Cíle služby

Usilovat o to, aby čas umírání a smrti byl vnímán jako čas, který patří k životu jako jeho neoddělitelná a vzácná součást, jež může být prožita plně, pokojně a smířeně. Usilovat o to, aby se tak dělo v lásce a pravdě.

Poskytnout kvalitní a odbornou péči nemocnému v oblasti medicínské, biologické, sociální, psychologické a duchovní.

Pečovat o blízké nemocného v době jeho nemoci i po jeho smrti v oblasti sociální, psychologické a duchovní.

Podporovat vztahy nemocného s jeho rodinou a blízkými.

Usilovat o udržení a růst kvality poskytovaných služeb.



Cílová skupina

Nevyléčitelně nemocní a umírající, zejména s onkologickou indikací onemocnění, u kterých již není možná léčba příčiny nemoci vedoucí k uzdravení, ale je možné zmírnit důsledky onemocnění.

Blízké osoby našich pacientů.

Poskytované služby

Odborná hospicová paliativní péče, která využívá nejmodernější poznatky v léčbě bolesti a dalších symptomů onemocnění.

Zdravotní ošetrovatelská péče.

Sociální poradenství nevyléčitelně nemocným a jejich blízkým.

Duchovní podpora klientů a rodin podle jejich přání.

Klienti jsou ubytováni ve dvoulůžkových pokojích nebo v jednolůžkových pokojích s přistýlkou pro doprovod osoby blízké.

V roce 2009 jsme hospicovou paliativní péči poskytli 189 nemocným.

„Žít a umřít před zrcadlem“, řekl Baudelaire. Nevěnuje se však dostatečná pozornost onomu „a umřít“. Žít, na to jsou všichni připraveni. Ale stát se pánem své smrti, to není jen tak.

Albert Caus



Pomyslný rozhovor s pacientem:

„Máte za sebou dlouhou cestu. Začala, když Vám lékaři zjistili nádorové onemocnění. Šok, strach, úzkost a obavy z toho, co bude dál. Následovala onkologická léčba, náročná, dlouhá...

Opakované hospitalizace, chemoterapie, radioterapie a jako důsledek této léčby všechny nepříjemné nežádoucí účinky zhoršující kvalitu vašeho života. Kratší či delší období, kdy se zdálo, že nádor ustoupil. Zklamání, když výsledky vyšetření ukázaly, že se nádor rozšířil po těle, a bylo konstatováno, že s touto progresí nemoci již nelze nic dělat. Přes všechno to, co jste podstoupili a museli při léčbě překonat, se ukázalo, že onkologická léčba neměla takový účinek, v jaký jste doufali“.

V takovéto situaci se hospic může stát vhodným řešením a zázemím na cestě života s nevyléčitelným onemocněním.

Myšlenka hospice vychází z úcty k životu a člověku jako jedinečné neopakovatelné bytosti. **Hospic usiluje o to, aby nemocný:**

- ✕ netrpěl nesnesitelnou bolestí a dalšími tělesnými projevy nevyléčitelné nemoci
- ✕ pociťoval respekt ke své individualitě a důstojnosti
- ✕ v posledních chvílích nemusel zůstat osamocen

O to, aby se klient v hospici cítil dobře, se starají nejen sestry s lékaři a pracovníky přímé obslužné péče, ale také další složky multidisciplinárního týmu, jako jsou sociální pracovníci, psychologové, duchovní či dobrovolníci ...



Naše zařízení se postupně dostává stále více do povědomí rodin, lékařů i okolních nemocnic. I přes rozsáhlou osvětu se klienti stále ještě v mnoha případech dostávají do hospice až v posledních dnech, někdy i hodinách života, což neumožňuje plné rozvinutí paliativní péče se všemi jejími složkami. Díky profesionalitě a zkušenostem personálu je i v takových případech klientům nabídnuto vše potřebné tak, aby bylo poslání hospice naplněno.

Matochová Naděžda, DiS
Kuráňová Lenka, DiS
staniční sestry

„Nikdy neměj strach ze stínů. Prostě znamenají, že někde na blízku svítí světlo.“

Ruth Rendellová



Oddělení sociálně zdravotních lůžek

Poslání

Posláním oddělení sociálních lůžek Diakonie ČCE - hospice CITADELA je poskytnout seniorům a zdravotně znevýhodněným osobám v nepříznivé sociální situaci sociální, ošetrovatelskou a zdravotní péči po dobu nezbytně nutnou do doby, než je jim zabezpečena jiná péče, například doma nebo u dalšího poskytovatele sociálních služeb.

Cílová skupina

Osoby se sníženou soběstačností v základních životních dovednostech závislé na pomoci jiné osoby.

Poskytované služby

Ošetrovatelská péče, pomoc při hygieně, pomoc při zvládání běžných úkonů péče, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů při obstarávání osobních záležitostí.

V průběhu roku 2009 bylo přijato k pobytu na sociálních lůžkách registrovaných podle § 52 zákona o sociálních službách celkem 67 klientů. Pobyt v roce 2009 ukončilo 60 klientů. Nejčastěji se jednalo o propuštění do domácí péče a domovů pro seniory. Průměrný věk klientů byl 82,2 let.

Došlo k rozšíření spolupráce s domovy pro seniory, nemocnicemi či pracovníky sociálních odborů městských úřadů, což se projevilo zejména na stabilizování doby pobytu klientů v našem zařízení. Tím se nám částečně daří dodržovat podmínku přechodného pobytu klientů v našem zařízení.



Oddělení sociálních lůžek se podařilo dovybavit novým nábytkem, polohovacími lůžky a také elektrospotřebiči, které na oddělení ještě chyběly.

Mgr. Jaroslava Růčková

Odlehčovací služby

Poslání

Posláním oddělení sociálních služeb (lůžek odlehčovací služby) hospice Citadela je poskytnout krátkodobé pobytové služby osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního znevýhodnění, o které v jejich přirozeném sociálním prostředí (např. doma) pečuje osoba blízká nebo jiná fyzická osoba, a pečující osobě umožnit nezbytný odpočinek.

Cílová skupina

Osoby se sníženou soběstačností v základních životních dovednostech závislé na pomoci jiné osoby.

Poskytované služby

Ošetrovatelská péče, pomoc při hygieně, pomoc při zvládání běžných úkonů péče, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti.



Multidisciplinární tým

Lékaři

Na oddělení hospicové paliativní péče pracovalo v roce 2009 několik lékařů, většinou na dílčí úvazky.

O pacienty hospice a jejich blízké pečují také psycholog a psychoterapeut.

Na oddělení sociálních služeb není praktický smluvní lékař trvale přítomen. Ordinuje v souladu se smlouvami zdravotních pojišťoven a řeší případné neakutní změny zdravotního stavu.

Zdravotní sestry

Podílejí se na vytváření a implementaci plánu péče o klienta.

Poskytují zdravotní a ošetrovatelskou péči klientům, podílejí se na její koordinaci, dbají na její odbornost a kvalitu.

Podávají léky.

Podílejí se na tvorbě, realizaci a aktualizaci individuálních plánů.

Účastní se odborných vzdělávacích kurzů a seminářů.

Sestry pracovaly a střídaly se v r. 2009 na všech odděleních hospice.

Pečovatelky a pracovnice v sociálních službách

Pečovatelky a pracovnice v sociálních službách vykonávají přímou obslužnou péči o klienty.



Podílejí se na tvorbě, realizaci a aktualizaci individuálních plánů.

Podobně jako zdravotní sestry se při péči o klienty v r. 2009 střídaly na všech odděleních zařízení.

Sociální pracovníce

Jednají se zájemci o služby, uzavírají s klienty a jejich blízkými smlouvy o poskytování hospicové, sociální nebo odlehčovací služby

Doprovázejí nemocné a jejich blízké, podílejí se na tvorbě, realizaci a aktualizaci individuálních plánů.

Poskytují sociální poradenství, provádějí sociální šetření u klientů oddělení sociálních služeb.

Vykonávají analytickou, metodickou a koncepční činnost v oblasti sociální.

Duchovní

Součástí multidisciplinárního týmu jsou dva duchovní, faráři Českobratrské církve evangelické. Jednou týdně a vždy podle potřeby navštěvují klienty zařízení.

Na přání klienta promptně přicházejí kněží římskokatolické církve nejen z farnosti ve Valašském Meziříčí, ale i z Rožnova, Zubří a okolních vesnic.

Pravidelně každou středu v 15 hodin odpoledne se konala v kapli hospice bohoslužba, střídavě evangelická a katolická. Bohoslužby se účastnili zejména klienti a jejich blízcí.



Dobrovolníci

Ve svém volném čase, ze svobodné vůle a bez nároku na odměnu vykonávají činnost ve prospěch jiných lidí. Zprostředkovávají též klientům kontakt s prostředím mimo hospic.

Vytvářejí klientům společnost, zpřijemňují jim volný čas povídáním, čtením, vycházkami, hraním společenských her, trpělivě jim naslouchají.

Pomáhají v zahradě, při benefičním koncertu, starají se o květiny apod.

Počet dobrovolníků se pohybuje kolem deseti. Odpracovali 488 hodin.

Zvláštní poděkování si zaslouží holič pan Krupa z Valašského Meziříčí, který pravidelně každou středu a neděli dopoledne přicházel oholit naše klienty. Bez nároku na odměnu ochotně a spolehlivě tak odpracoval minimálně 300 hodin.

Na vyhledávání dobrovolníků se podílela Adra ve Valašském Meziříčí.

Na dobrovolné práci se podílely i firmy

Zaměstnanci valašskomeziříčské firmy Kraft Foods vymalovali a uklidili některé pokoje a pomohli s jarními pracemi na zahradě. Celkem odpracovali 320 hodin.

Podzimnímu úklidu zahrady se 80 hodin věnovali také pracovníci pobočky České spořitelny v Novém Jičíně.

Všem dobrovolníkům patří náš veliký dík.



Slovo dobrovolníka

Když jsem před několika lety četla v novinách inzerát, že nově otevíraný Hospic Citadela hledá dobrovolníky, neměla jsem s prací dobrovolníka žádné zkušenosti ani informace, co vlastně tato práce obnáší. Teď je to již 7 let, co pravidelně každou středu do hospice docházím. Častokrát se setkávám s názory lidí, že by podobnou práci dělat nemohli a že by to určitě nezvládli po psychické stránce. Pro mne, a myslím si, že i pro většinu ostatních dobrovolníků, je však tato práce velmi obohacující. Většina pacientů v hospici nemá před sebou dlouhou perspektivu života a vzhledem ke své nemoci, kromě kolikrát dlouhodobého pobytu v zdravotnických zařízeních, ztratili kontakt s okolním světem. Rodina i my dobrovolníci se jim snažíme tento kontakt zprostředkovat.

Jsme pouze „návštěvníci“ na této zemi. Jsme tady pouze pár desítek let a v tomto čase bychom se měli pokusit udělat něco smysluplného a prospěšného. Všichni hledáme v životě štěstí, radost, harmonii a většina z nás spojuje tyto atributy s postavením, bohatstvím a vlastnictvím - věcí i lidí. Základem všeho je však láska a dávání. Skutečně šťastni můžeme být jen tehdy, když uděláme šťastnými druhé. A pokud se mi podařilo za těch 7 let vnést alespoň trochu štěstí a radosti do srdíčka jen jednoho z pacientů, velmi mne to těší a dává to mé práci smysl.

Marta Vávrová



Správce, účetní, recepční, kuchařky, uklízečky, obsluha prádelny, údržbář

...Bez obětavé práce těchto i dalších zaměstnanců zajišťujících provoz by hospic nefungoval; každý z nich má své důležité místo a úkol.

Z pohledu správce hospice byl rok 2009 i přes permanentní nedostatek finančních prostředků rokem vcelku úspěšným.

S přispěním sponzorských firem a dárců z řad fyzických osob se nakonec podařilo shromáždit prostředky na potřebnou obnovu a rozvoj provozně technického zázemí.

Byly zakoupeny dva přenosné infúzní dávkovače typu Onyx PPS 9001S, 10 ks elektrických polohovatelných lůžek, elektrocentrála sloužící jako zálohový zdroj energie v případě výpadku elektřiny, nová kopírka, odsávačka, oxygenerátor podporující dýchání nemocných. Podařilo se též nahradit dva staré nefunkční televizory novými, které přispívají ke spokojenosti klientů atd.

Největší dlouhodobě plánovanou investici se podařilo realizovat v říjnu, kdy do přetíženého provozu prádelny přibyl nový sušič na prádlo a pračka od firmy Primus, vše financováno opět z darů a z výnosu benefičního koncertu.

S prádlem nám do této doby vypomáhala městská prádelna, protože stávající technologie prádelny nebyla schopna nárazově zvládat větší množství prádla zejména po víkendech. V současné době jsme tak plně soběstační a městskou prádelnu máme jako zálohu pro případ poruchy.

Výhodně se podařilo zakoupit travní multifunkční traktor se sněhovou radlicí. Pozemky a komunikace obklopující hospic jsou rozsáhlé a jejich celoroční údržba se bez podobného zařízení jen těžko obejde. Stávající sekačka už svojí poruchovostí vlivem opotřebení



na dané plochy nestačila a bylo ji potřeba nahradit. Že to bylo moudré rozhodnutí nám ukázala již uplynulá zima, kdy jsme traktorem vybaveným sněhovými řetězy a radlicí dokázali odklidit sníh kolem hospice tak, že zásobování ani ostatní doprava nebyla blokována.

Pavel Mička

Úsek stravování

Stravování klientů a zaměstnanců zajišťuje vlastní kuchyně se 4 kuchařkami pod vedením vedoucí provozu, která má zároveň kvalifikaci nutriční terapeutky.

Klientům je strava podávána čtyřikrát denně: snídane, oběd, svačina a večeře. Diabetici dostávají také druhou večeři. Termoporty, ve kterých klienti dostávají obědy, udržují jídlo po dlouhou dobu teplé a klienti si tak mohou sami volit čas oběda.

Nutriční terapeutka sestavuje klientům stravovací plán podle jejich aktuálního zdravotního stavu, předepsaných diet a také podle jejich individuálních, často velmi specifických, přání. Běžně mohou požadovat stravu krájenou, mletou, mixovanou, mohou si vybrat přílohy jako knedlíky, rýži, těstoviny, případně si mohou zvolit druh masa, mléčných výrobků a zeleniny.

O profesionalitě našich kuchařek a kvalitě jídla se mohou klienti i zaměstnanci přesvědčit každý den a hosté při výjimečných slavnostních příležitostech.

Zuzana Malinová, DiS.



Fundraising a Public relation

K hlavním činnostem patří péče o stávající dárce a sponzory a vyhledávání nových, podávání grantových projektů, pořádání benefičních koncertů, komunikace se zástupci médií a s odbornou i laickou veřejností.

Děkujeme všem našim sponzorům a dárcům, kteří přispívají pravidelně i nepravidelně na provoz hospice i na konkrétní projekty, penězi i věcnými dary, nebo svou činností.

Exkurze, stáže

Na exkurze k nám se svými učiteli přicházejí studenti zdravotních škol v Novém Jičíně, ve Vsetíně, studenti bakalářského studia vysoké školy ve Zlíně, učiliště v Kelči a dalších škol, celkem 159 osob v osmi skupinách.

Stážistky se podle svého studijního zaměření podílejí na přímé péči o klienta nebo spolupracují se sociálními pracovníci.

Akce a události r. 2009

Leden / Slib dozorčí rady střediska.

Únor / Koncert Evy Henychové pro klienty a zaměstnance Citadely.

Březen / Písničky z pohádek

Květen / Navštívili jsme Domov se zvláštním režimem ve Vítkovicích. V hospici jsme přivítali starostu města pana Jiřího Částečku. Zaměstnanci firmy Kraft Foods ve Valašském Meziříčí v počtu 44 lidí vyčistili trávník, cestičky i záhony okolo hospice.



Takový byl benefiční koncert Štěpána Raka pro Citadelu

Hudbymilovní občané, kteří si ve středu 27. května 2009 v podvečer našli cestu do valašskomeziříčského kostela Českobratrské církve evangelické, byli svědky nevšedního kulturního zážitku. Na koncertu, uspořádaném jako charitativní akce ve prospěch hospice Citadela, vystoupil vzácný host – kytarový interpret a komponista světového jména – Štěpán Rak.

Téměř dvouhodinový pořad byl uveden skladbou Aria di Bohemia českého barokního skladatele Ivana Jelínka. V následujících vystoupeních pak umělec, který své vystupování sám doprovázel poutavým výkladem, posluchače provedl vlastní kompoziční tvorbou (například Písní pro Davida, Chválou čaje), kde kromě svého mistrovského nástroje – kytary, využíval s neobyčejnou působivostí také svého hlasu.

O interpretačním umění Štěpána Raka bylo již napsáno mnoho chvály, a to lidmi mnohem povolanějšími – hudebními znalci a kritiky. Pro nás - vděčné posluchače, kteří většínou měli možnost účastnit se jeho koncertu poprvé, bylo nádherné vidět, jak se umělcovy ruce míhají nad nástrojem jako třepotaví motýli, a slyšet neuvěřitelné gejzíry tónů, které, pokud jste na chvíli zavřeli oči, vyvolávaly dojem, že je zde přítomen celý orchestr.

Milý Mistře, dovoluji Vám z celého srdce poděkovat za Vaši ochotu účastnit se zdejší charitativní akce, za nádherný hudební zážitek i za Vaše moudrá a milá slova, jimiž jste své vystoupení dále umocnil. Vaše pozvání na vystoupení do Prahy, jímž jste svůj koncert ukončil, jistě mnohé přítomné inspirovalo a nenechají si takovou příležitost ujít.

PhDr. Olga Novotná

Sponzorské vstupné vyneslo 74 270 Kč. Od Nadace Divoké husy jsme dostali 60 000 Kč.



Červen / Den otevřených dveří, slavnost ke 20. výročí znovuoobnovení činnosti Diakonie ČCE a posvěcení obrazu pro kapli od akademického malíře a sochaře Jana Františka Kováře.

Hospicovou kapli zdobí nový obraz (z tiskové zprávy)

Obraz s názvem Anděl zdobí ode dneška ekumenickou kapli ve valašskomeziříčském hospici Citadela. Dílo akademického malíře a sochaře Jana Františka Kováře darovala Nadace Děti – kultura – sport.

„Pár křídel ve snové barevnosti má evokovat duchovní představy, obraz jako celek oživit zdejší strohý interiér,“ řekl autor o díle vytvořeném kombinovanou technikou oleje a kovu na dřevě.

Premiéra nového obrazu je součástí slavnosti pořádané ke 20. výročí obnovení činnosti Diakonie ČCE v naší zemi. Pořadatelé její účastníky pozvali rovněž k prohlídce tohoto jediného zařízení svého druhu ve Zlínském kraji a v kapli uspořádali ekumenickou bohoslužbu. Zároveň poděkovali sponzorům, kteří i za složité finanční situace přispívají na nákup techniky nutné pro provoz hospice. „Počátkem roku jsme pro naše klienty zakoupili 12 polohovacích lůžek s příslušenstvím za více než 360 tisíc korun,“ připomněl ředitel hospice Miloslav Běťák. „Zaplatili jsme je z výťažku dobročinného koncertu legendární skupiny Spirituál kvintet a mnoha dalších darů.“

V současné době se v hospici Citadela snaží shromáždit peníze na nákup průmyslové pračky, která nahradí dosluhující zařízení. „Nedávný benefiční koncert světově proslulého kytaristy Štěpána Raka vynesl přes 67 tisíc korun, dalších 60 tisíc přidá Nadace Divoké husy,“ sdělila Ruth Kopecká. „Přispěly už i některé místní firmy, stále nám však chybí 90 tisíc korun. Snad je další dárci budou následovat.“

Josef Beneš, tiskový mluvčí Městského úřadu Valašské Meziříčí



Srpen / Společně s klienty a zaměstnanci střediska Domácí péče jsme na zahradě hospice grilovali, zpívali s harmonikářem, povídali a těšili se ze společného setkání.

Září / První setkání současných i bývalých zaměstnanců hospice. Hospic dostal darem květinovou výzdobu.

Říjen / Vystoupení dětí Salvátora. Parková úprava zahrady, výsadba zeleně.

Listopad / Zaměstnanci pobočky České spořitelny v Novém Jičíně věnovali jeden den podzimním pracím na zahradě a v parku Citadely. Sběr oblečení pro Kosovo, organizované Diakonií ČCE.

Prosinec / Adventní koncert dětí od Salvátora. Mužský pěvecký sbor Beseda zazpíval vánoční písně s úvodním slovem PhDr. Batelky. ZUŠ v Rožnově uspořádala v rožnovském katolickém kostele benefiční koncert pro Citadelu s výtěžkem 22 560 Kč.



Oblast personální práce

V roce 2009 zajišťovalo provoz hospice 104 zaměstnanců (68 dle přepočtu na průměrný počet pracovních úvazků). Během roku ukončilo pracovní poměr 7 zaměstnanců, za které nastoupili nově přijatí zaměstnanci, včetně 2 absolventů škol.

Vzdělávání pracovníků v sociálních službách bylo zaměřeno zejména na komunikaci, zvládnutí agresivity u klientů, péči o klienty se sníženou schopností sebeobsluhy a dorozumívání a péči o klienty s jinými zdravotními obtížemi. Mnozí zaměstnanci měli příležitost navštívit hospic sv. Lukáše a Domov pro seniory v Myslibořicích v rámci exkurze. Nově přijatí zaměstnanci se zúčastnili školení pro pracovníky Diakonie ČCE.

Vzdělávání zdravotníků bylo realizováno v souladu s požadavky zákona č. 96/2004 Sb. o nelékařských zdravotnických povoláních, který stanovuje celoživotního vzdělávání (CŽV) pro všechny zdravotnické pracovníky a jiné odborné pracovníky. Plnění této povinnosti se prokazuje na základě kreditního systému. Získání stanoveného počtu kreditů je podmínkou pro vydání osvědčení k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu. Vzdělávání zdravotníků bylo zaměřeno zejména na komunikaci s klienty, zvládnutí agresivity u klientů, péče o dementní, paliativní péči a péči o inkontinentní klienty. Skupina zdravotních sester byla na exkurzi v hospici sv. Jana N. Neumanna.

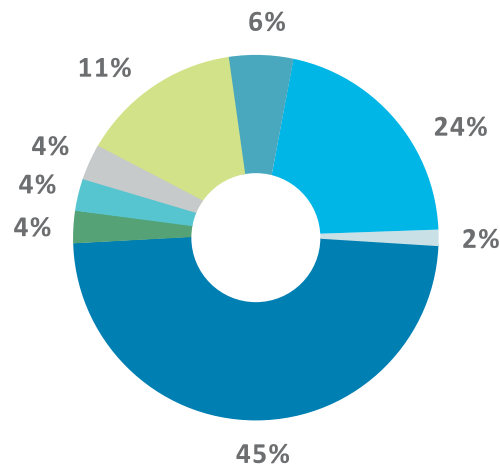
Celkově se zaměstnanci Citadely zúčastnili 39 kurzů či seminářů, přičemž **částka vynaložená na vzdělávání činila 108 621 Kč.**

Struktura vzdělání zaměstnanců

Nejvýznamnější zastoupení ve vzdělávací struktuře mají lidé se středoškolským vzděláním, následuje skupina zaměstnanců se středním odborným vzděláním (ukončeno výučním listem). Již méně zastoupena je skupina zaměstnanců se vzděláním základním, vyšším odborným a vysokoškolským.

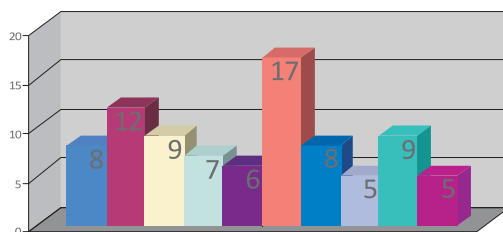
Věková struktura zaměstnanců

V hospici je nejvíce zastoupena skupina zaměstnanců ve věku od 41 – 45 let. Druhou nejvíce zastoupenou věkovou kategorií jsou zaměstnanci ve věku od 26 – 30 let a od 56 – 60 let. Průměrný věk zaměstnanců hospice je 40,29 let. Průměrný věk zaměstnankyň je 39,52 let a průměrný věk u mužů je 45 let.



Struktura vzdělání zaměstnanců

- Základní vzdělání
- SO s vyučením
- SO bez vyučení
- ÚSO s maturitou
- Vyšší odborné
- Bakalářské
- Vysokoškolské
- Specializace lékařů



Věková skladba zaměstnanců

- do 20 let
- 21–25 let
- 26–30 let
- 31–35 let
- 36–40 let
- 41–45 let

Zdravotní ošetrovatelskou péči zajišťuje 7 lékařů, 22 zdravotních sester, 17 z nich je registrováno podle zákona 96/2004 sb. o nelékařských zdravotnických povoláních a 5 se k tomu připravuje.

V hospici Citadela byla klientům poskytována také odborná fyzioterapeutická péče, prováděná zkušenou fyzioterapeutkou.

Pro zlepšení informovanosti zaměstnanců byl v pravidelných intervalech vydáván Zpravodaj CITADELA. Prostřednictvím Zpravodaje si zaměstnanci sdělují zkušenosti, náměty a zážitky ze školení, seminářů. Vedoucí pracovníci využívají Zpravodaj k předávání informací.

V roce 2009 zajišťovalo provoz hospice 68 pracovníků (průměrný přepočtený stav). Během roku ukončilo pracovní poměr 14 pracovníků, za které nastoupili nově přijatí, včetně 4 absolventů škol.

Ing. Jiřina Beková, personalistka

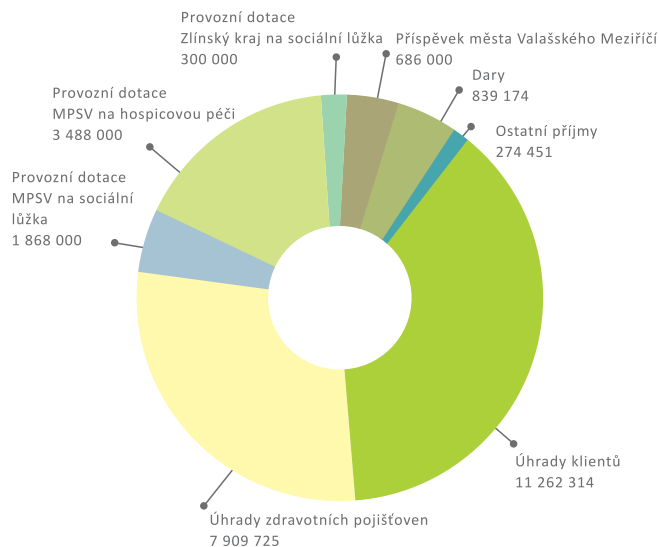
Ekonomická situace

Prakticky po celý rok 2009 byl provoz hospice opět zajišťován v podmínkách rozpočtového provizoria, protože dotace ze strany MPSV byla počátkem roku výrazně krácena a další její navýšení, včetně mimořádné dotace ze strany Zlínského kraje, přišlo až v samém závěru roku.

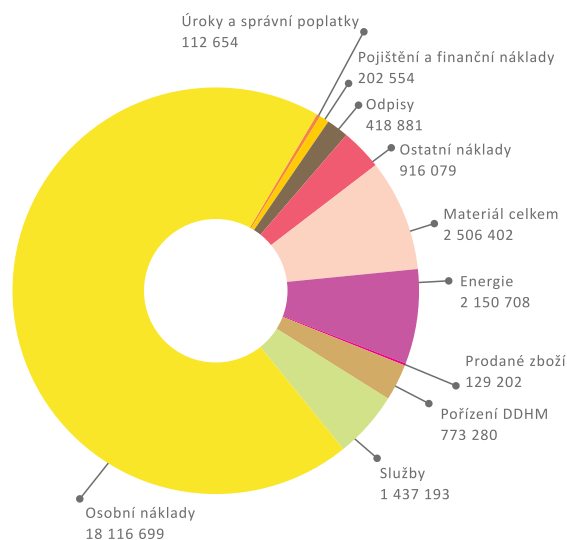
Fakticky tak byla poslední část dotačních prostředků připsána na účet organizace až dne 23.12.2009. Vyrovnávání peněžních toků tak muselo být permanentně řešeno formou bankovních úvěrů a různými jinými půjčkami.

V porovnání s předcházejícími roky se však i v těchto podmínkách podařilo postupně stabilizovat pracovní tým a zajistit standardní činnost zařízení s využitím plné kapacity.

Struktura příjmů



Struktura nákladů



Výsledek hospodaření v roce 2009

NÁKLADY

Účet	Název účtu	Celkový výsledek organizace	Hospic		Dům soc. služeb
			Zdravotní péče	Sociální služby dle 44	Sociální služby dle 52
501xxx	Materiál celkem	2 506 402	1 021 738	277 049	1 207 614
502xxx	Energie	2 150 708	808 696	451 411	890 600
504xxx	Prodané zboží -recepce	129 202	24 248	24 248	80 705
507xxx	Pořízení DDHM	773 280	360 864	275 100	137 315
50xxxx	Materiál, DDHM	5 559 592	2 215 547	1 027 809	2 316 235
511xxx	Opravy a údržba	145 477	26 008	26 008	93 762
512xxx	Cestovné	38 625	10 089	5 632	22 904
513xxx	Nedaňové náklady	3 699	694	694	2 311
515xxx	Náklady na propagaci	26 128	4 904	4 904	16 321
516xxx	Telekomunikace	189 930	30 015	60 015	99 899
517xxx	Pořízení DNHM	20 763	2 254	2 254	16 255
518xxx	Služby	1 012 270	240 616	246 620	525 035
51xxxx	Služby	1 437 193	314 580	346 127	776 486
521xxx	Mzdy zaměstnanců	13 588 183	4 026 342	3 737 463	5 824 379
524xxx	Odvody na sociální a zdravotní pojištění	4 502 708	1 278 028	1 103 809	1 766 429
527xxx	Zdrav. prohlídky	749	749	0	0
528xxx	Ostatní osobní náklady	379 500	71 224	71 224	237 052
52xxxx	Sociální náklady celkem	18 116 699	5 376 343	4 912 496	7 827 860
53xxxx	Správní poplatky a silniční daně	9 575	1 657	1 675	6 225
541xxx	Úroky z prodlžení FÚ	22 643	4 250	4 250	14 144
542xxx	Penále (OSSZ, FÚ, VZP)	1 247	233	233	777
544xxx	Úroky z úvěru	79 187	14 862	14 862	49 464
549xxx	Pojištění a finanční náklady	222 504	41 759	41 759	138 986
551xxx	Odpisy	418 881	78 615	78 615	261 651
580xxx	Jiné náklady (služby ústředí)	916 079	171 929	171 929	572 227
5xxxxx	Náklady celkem	26 783 601	8 219 793	6 599 755	11 964 053
			14 819 548		11 964 053

VÝNOSY

Účet	Název účtu	Celková výsledovka	Zdravotní péče	Sociální služby	Sociální služby
6020xx	Příjmy - úhrady klientů	11 262 314	1 491 726	2 357 880	7 412 709
6027xx	Příjmy - úhrady zdravotních pojišťoven	7 909 725	6 236 326	0	1 673 399
602xxx	Příjmy z hlavní činnosti	19 172 039	7 728 052	2 357 880	9 086 108
603xxx	Příjmy z vedlejší činnosti	113 325	58 281	0	55 044
604xxx	Tržby za prodané zboží	149 674	7 936 007	0	0
60xxxx	Příjmy z hlavní a vedlejší činnosti	19 435 038	0	2 357 880	9 141 152
62xxxx	Aktivace vlastních služeb	0	232	0	0
64xxxx	Úroky	452	5 657	0	220
65xxxx	Vedlejší činnost - tržby z prodeje mater.	11 000	212 035	0	5 343
68xxxx	Dary	839 174	0	518 022	109 117
6911xx	Provozní dotace - MPSV DS	1 868 000	0	0	1 868 000
6911xx	Provozní dotace - MPSV hospic	3 488 000	0	3 488 000	0
6912xx	Provozní dotace - Zlínský kraj	300 000	0	0	300 000
6913xx	Příspěvek města Valašského Meziříčí	686 000	0	178 000	508 000
69xxxx	Dotace	6 342 000	0	3 666 000	2 676 000
6xxxxx	Celkové výnosy	26 627 665	8 153 932	6 541 902	11 931 831
			14 695 834		11 931 831
Výsledný hospodářský výsledek		- 155 936	- 65 861	- 57 853	- 32 222
			- 123 714		

ROZVAHA

Úč NO 1 - 01

podle vyhlášky č. 504/2002 Sb.
- cílve a náboženské společnosti
- poskytl domácí hospic péče a hospic péče klientům v tem
- stárech znevolažení-pomoc rodinám v péči a jejich
- služba - rozšíření péče-vzáhl a praxe v ošetrsk palatiivní
- a hospicové péče

nezávislá nezisková organizace

ke dni 31.12.2009

Název, sídlo a právní forma
a předmět činnosti účetní jednotky

Dokona ČCE - hospic Citadela
Zerolova 1421
Valašské Meziříčí
757 01
CZ

IČ

73632783

AKTIVA		Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účet. období	Stav k poslednímu dni účet. období
		a	1	2
A. Dlouhodobý majetek celkem		002	1 367 790,73	1 663 429,73
II. Dlouhodobý hmotný majetek celkem		011	2 861 553,73	3 566 073,73
II. 2. Umělecká díla, předměty a sbírky		013	246 422,00	396 422,00
II. 4. Samostatné movité věci a soubory movitých věcí		015	2 397 397,00	3 169 651,73
II. 9. Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek		020	207 734,73	0,00
II. 10. Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek		021	0,00	0,00
IV. Oprávky d dlouhodobému majetku celkem		030	-1 483 763,00	-1 902 644,00
IV. 7. Oprávky k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí		037	-1 483 763,00	-1 902 644,00
B. Krátkodobý majetek celkem		042	5 245 684,83	5 261 528,21
I. Zásoby celkem		043	141 745,56	103 485,64
I. 1. Materiál na skladě		044	121 893,45	116 848,30
I. 2. Materiál na cestě		045	4 980,00	0,00
I. 7. Zboží na skladě a v prodejnách		050	14 872,11	36 637,34
II. Pohledávky celkem		053	2 817 884,21	3 323 190,81
II. 1. Odběratelé		054	21 787,60	156 749,00
II. 4. Poskytnuté provozní zálohy		057	1 191 820,00	802 900,00
II. 6. Pohledávky za zaměstnanci		059	36 000,00	98 000,00
II. 17. Jiné pohledávky		070	56 375,00	0,00
II. 18. Dohadné účty aktivní		071	1 511 901,81	2 262 941,81
III. Krátkodobý finanční majetek celkem		073	2 260 692,75	1 708 014,68
III. 1. Pokladna		074	89 897,00	94 949,00
III. 2. Ceniny		075	200,00	709,00
III. 3. Účty v bankách		078	1 170 595,75	1 612 380,68
III. 8. Peníze na cestě		081	1 000 000,00	0,00
IV. Jiná aktiva celkem		082	25 362,31	76 837,08
IV. 1. Náklady příštích období		083	25 362,31	76 837,08
Aktiva celkem		086	6 613 475,56	6 924 957,94

PASIVA		Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účet. období	
	a	b	4	5
A.	Vlastní zdroje celkem	088	1 309 945,67	1 570 945,29
I.	Jmění celkem	089	3 071 599,99	3 488 535,99
I. 1.	Vlastní jmění	090	3 018 529,99	3 367 335,99
I. 2.	Fondy	091	55 070,00	121 200,00
II.	Výsledek hospodaření celkem	093	-1 761 654,32	-1 917 590,70
II. 1.	Účet výsledku hospodaření	094	x	-155 936,38
II. 2.	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	095	-54 892,80	x
II. 3.	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	096	-1 706 761,52	-1 761 654,32
B.	Cizí zdroje celkem	097	5 303 529,88	5 354 012,65
II.	Dlouhodobé závazky celkem	100	348 024,00	284 495,83
II. 7.	Ostatní dlouhodobé závazky	107	348 024,00	284 495,83
III.	Krátkodobé závazky celkem	108	4 899 130,88	5 069 516,82
III. 1.	Dodavatelé	109	256 703,25	901 664,01
III. 3.	Přijaté zálohy	111	1 065 110,95	1 351 872,81
III. 5.	Zaměstnanci	113	1 100 979,00	983 939,00
III. 7.	Závazky k institucím sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	115	568 893,00	492 835,00
III. 9.	Ostatní přímé daně	117	116 431,00	70 066,00
III. 11.	Ostatní daně a poplatky	119	405,00	509,00
III. 18.	Krátkodobé bankovní úvěry	126	560 907,68	0,00
III. 22.	Dohadné účty pasivní	130	1 229 701,01	1 288 631,00
IV.	Jiná pasiva celkem	132	56 375,00	0,00
IV. 2.	Výnosy příštích období	134	56 375,00	0,00
	Pasiva celkem	136	6 613 475,56	6 924 957,94

Odesláno dne:

Razítko:

Diakonie
Ceskokatolická církev v České republice
CITADELA
hospic
Žitovská 1421, 571 01 Kostelec nad Blatou
Tel.: 571 629 084 | © 1992/2018

Podpis odpovědné osoby:

[Podpis]

Podpis osoby odpovědné za sestavení:

[Podpis]

Okamžik sestavení:

31.12.2018

Telefon: 571 629 084

Poznámka:

Stavy jednotlivých účtů uvedených v aktivech rozvahy se zjišťují jako rozdíly obrátů stran Má dátí a Dal. Podle výsledku tohoto výpočtu vstupují do aktiv s kladným nebo záporným znaménkem. Stavy jednotlivých účtů uvedených v pasivech rozvahy se zjišťují jako rozdíly obrátů stran Dal a Má dátí. Podle výsledku tohoto výpočtu vstupují zůstatky do pasiv s kladným nebo záporným znaménkem. Výjimku představují účty 336, 341, 342, 343, 345 a 373, které jsou v ROZVAZE uvedeny v aktivech i pasivech, přičemž rozdíl stran vstupuje:

- a) do aktiv kladně - jestliže převažuje stav obrátu strany Má dátí nad stavem obrátu strany Dal,
- b) do pasiv kladně - jestliže převažuje stav obrátu strany Dal nad stavem obrátu strany Má dátí.

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

prode vyhlášky č. 504/2002 Sb.-úřaduje a nábož. společnosti
poskyt. domácí hospo. péče klientům v termín.
státních inženýringů-pomoc rodinám v péči o jejich
blízké-resp. péče-vzděl. a práce v oblasti paliat. a hosp. péče
nestátní nezisková organizace

ke dni 31.12.2009

Název, sídlo a právní forma
a předmět činnosti účetní jednotky

Číslo NOZ - 01

IČ
73632783

Dokonce ČCE - Hospic Citadela
Zemědělské 1421
Veselí nad Moravou
757 01
ČR

Název ukazatele		Číslo řádku	Organizace celkem
			1
I.	Spotřebované nákupy celkem	002	5 559 562,27
1.	Spotřeba materiálu	003	3 279 681,88
2.	Spotřeba energie	004	2 150 708,89
4.	Prodané zboží	006	129 201,70
8.	Služby celkem	007	1 437 194,46
5.	Opravy a udržování	008	145 777,85
6.	Cestovné	009	36 625,50
7.	Náklady na reprezentaci	010	3 899,00
8.	Ostatní služby	011	1 249 092,11
III.	Osobní náklady celkem	012	18 116 698,55
9.	Mzdové náklady	013	13 588 183,00
10.	Zákonné sociální pojistné	014	4 148 287,00
12.	Zákonné sociální náklady	016	748,55
13.	Ostatní sociální náklady	017	379 500,00
IV.	Daně a poplatky celkem	018	9 875,00
14.	Daň silniční	019	5 875,00
16.	Ostatní daně a poplatky	021	3 700,00
V.	Ostatní náklady celkem	022	325 581,44
17.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	023	22 643,00
18.	Ostatní pokuty a penále	024	1 244,00
20.	Úroky	026	79 187,67
21.	Kurzové ztráty	027	2,42
24.	Jiné ostatní náklady	030	222 504,35
VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem	031	418 881,00
25.	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	032	418 881,00
VII.	Poskytnuté příspěvky celkem	038	915 629,00
31.	Poskytnuté příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	039	902 254,00
32.	Poskytnuté členské příspěvky	040	13 375,00
VIII.	Daň z příjmů celkem	041	450,00
33.	Dodatečné odvody daně z příjmů	042	450,00
	Náklady celkem	043	26 783 601,72

	Název ukazatele	Číslo řádku	Organizace celkem
			1
I.	Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem	045	19 435 037,82
2	Tržby z prodeje služeb	047	19 285 363,82
3	Tržby za prodané zboží	048	149 674,00
IV.	Ostatní výnosy celkem	069	452,60
15	Úroky	063	452,60
V.	Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek celkem	067	11 000,00
21	Tržby z prodeje materiálu	070	11 000,00
VI.	Přijaté příspěvky celkem	075	839 174,92
27	Přijaté příspěvky (dary)	077	839 174,92
VII.	Provozní dotace celkem	079	6 342 000,00
29	Provozní dotace	090	6 342 000,00
	Výnosy celkem	081	26 627 665,34
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	082	-155 936,38
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	094	-155 936,38

Odesláno dne:	Razítko:	Podpis odpovědné osoby:	Podpis osoby odpovědné za sestavení:	Okamžik sestavení:
	 Diakonie Ceskoslovenská církev evangelická CITADELA hospic (adresy: 1421, 232 01 Vojkovice Mezříčí) tel.: 571 629 014 e: 7302797			15. 2. 2018
		Telefon: 571 629 014		

PODPORUJÍ NÁS



MĚSTO VALAŠSKÉ MEZIRÍČÍ



Individuální dárci

Münster Jaroslav, Mikuláščíková Jindra, Krupa Libor, Kerschbaumová Vlasta, Mgr. Pavel Smetana, Škvařilová Olga, Nauš Jiří, Pavlíček Martin, Cvrčková Noemi, Pastorčáková Jarmila, Chára Petr, Pončík Josef, Krupa Radislav, Brňovjaková Josefa, Králová Kateřina, MUDr. Vacek Milan, Kuchařová Alena, Šimon Pavel, Heřmánková Božena, Dobrovolná Helena, Sochorová Monika, Machů Zdeňka, Bartoň Daniel, Sirůčková Marie, Slabová Jarmila, Brázdil Petr, Konvičná Eva, Matějková Hana, Cimalová Libora, Gybasová Anna, Kolášek Stanislav, Moravcová Anna, Krasňák Zdeněk, Ing. Haslák David, Hlavica Jiří, Košacký Karel, Štěpáník Pavel, Mgr. Bareš Jiří, Ing. Švédová Sylvie, Neveriš Jan, Navrátil Jiří, Koňářík Vladimír, Šnajdrová Lidmila, Kollarovič Jakub, Navrátil Josef, Hubáček Jiří, Navrátilová Vlasta, Kozlíková Danuše, Klečková Blažena, Prašivková Marie, Bulínová Libuše, Hlavicová Růžena, Jeniš Zdeněk, Šoborová Jarmila, rodina paní Pleškové, Štefánková Olga, Ing. Daďa Miroslav, Kyselý Jiří, Bartoněk Ondřej, Páleník Vladimír, Nováková Františka, Kašpar Jaroslav, Stuchlík Leopold, Riedl Jakub, Ing. Dostálek František, PhDr. Novotná Olga, Sklenářová Olga, Linduška Aleš, Rončáková Kristýna, Moláková Iva, Hanzelková Lucie, Orságová Irena, Zárecký Petr, Dvořák Stanislav, Hyjánek Libor, Dubcová Božena, Dempírová Anna, manželé Grafovi, manželé Vavrečkovi, Janečka Karel, Sedláček Radim, Kuběnová Štěpánka, Křenek Vladimír, Mravec Ivo a další anonymní dárci

Firmy, společnosti, nadace, obce, právnické osoby

Farní sbor ČCE Valašské Meziříčí, Římskokatolická farnost Valašské Meziříčí, Weis L., Východomoravský seniorát ČCE, Dr. Friedhelm Borggreffe, Obec Dolní Bečva, Regionální sdružení ODS Zlínského kraje, ZO Českého svazu bojovníků za svobodu Valašské Meziříčí, Sdružení přátel ZUŠ Rožnov pod Radhoštěm, Benefiční koncert pro Citadelu – Štěpán Rak, Centrum pro rodinu Hranice, Rotary Club Zlín, Nadace Divoké Husy, Nadace OKD, Sjezd evangelické mládeže ČCE, Stavební mechanizace VM, Valašské Meziříčí, Posád Miroslav – Montáže, Valašské Meziříčí, Bonver Win, a.s., MIBCIN, a.s. Praha, Y-Open, o.s., Praha, COMMODUM Valašská Bystřice, J.T.O. SYSTÉM, s.r.o., Rožnov pod Radhoštěm, Lékárna Salvia, Bystřice pod Hostýnem, CS Cabot, spol. s r.o., Valašské Meziříčí, UNITES Systéms a.s., Valašské Meziříčí, DEZA a.s., Valašské Meziříčí

Výroční zpráva byla vydána za podpory firmy AGH VLT a.s., Rožnov pod Radhoštěm.

Zpráva auditora

určená správní radě Diakonie ČCE – hospic CITADELA ve Valašském Meziříčí

Na žádost ředitele jsem ověřila řádnou účetní závěrku Diakonie ČCE – hospicu CITADELA, IČ 73632783, se sídlem ve Valašském Meziříčí, Žerotínova 1421, k 31.12.2008. Za sestavení účetní závěrky a vedení účetnictví tak, aby bylo úplné, průkazné a správné, v souladu s platnými zákony a předpisy, odpovídá vedení účetní jednotky. Odpovědností auditora je vyjádřit na základě provedeného auditu názor na účetní závěrku jako celek.

Audit jsem provedla v souladu se zákonem č. 93/2009 Sb., o auditorech a Komoře auditorů ČR a Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů. Tyto standardy vyžadují, aby auditor naplánoval a provedl audit tak, aby získal přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti. Audit zahrnuje výběrovým způsobem provedené ověření úplnosti a průkaznosti částek a informací uvedených v účetní závěrce. Audit též zahrnuje posouzení použitých účetních metod a zhodnocení vypovídací schopnosti účetní závěrky. Jsem přesvědčena, že provedený audit dává přiměřený základ pro vyslovení výroku k účetní závěrce.

Podle mého názoru účetní závěrka podává ve všech významných ohledech věrný a poctivý obraz aktiv, závazků vlastních zdrojů a finanční situace Diakonie ČCE – hospicu CITADELA k 31.12.2009 a výsledku hospodaření za rok 2009 v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví a účetními předpisy platnými v České republice.

Vzhledem k uvedeným skutečnostem vydává auditor k účetní závěrce výrok

bez výhrad.

Dotace poskytnutá MPSV ČR je účtována odděleně a v souladu s podmínkami pro přidělení dotace a její zaúčtování.

Ověřila jsem též soulad informací za výše uvedené účetní období, uvedených ve výroční zprávě, s ověřovanou účetní závěrkou. Podle mého názoru jsou tyto informace ve všech významných ohledech v souladu s účetní závěrkou, z níž byly převzaty.

Ve Valašském Meziříčí dne 25.6.2010



Ing. Hana Novotná
auditor
číslo osvědčení 1682

