



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2010

hospic **CITADELA**

hospic **CITADELA**

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2010

Základní informace a údaje	01
Úvodní slovo	02
Organizační struktura	03
Oddělení specializované paliativní (hospicové) péče	04
Oddělení sociálních lůžek	05
Odlehčovací služby	06
Duchovní a pastorační péče	07
Z dopisů našich klientů a jejich blízkých	08
Dobrovolníci	11
Inspekce kvality poskytovaných služeb	12
Rekonstrukce domu sociálních služeb	13
Pilotní program specializované domácí paliativní péče	14
Exkurze, stáže	15
Benefiční koncert pro Citadelu - Tomáš Kočko & orchestr	16
Benefiční koncert pro Citadelu - Iva Bittová	17
Benefiční koncert pro Citadelu – ZUŠ Rožnov p. R.	18
Co se ještě událo v roce 2010	19
Personální oblast	21
Vzdělanostní struktura	22
Výsledky hospodaření	23
Struktura nákladů	24
Naši dárci	25
Individuální dárci	26
Výsledovka	28
Rozvaha	29
Rozdělení na služby	30
Zpráva auditora	31

Název organizace:

Diakonie ČCE – hospic CITADELA
Sídlo organizace: Žerotínova 1421
757 01 Valašské Meziříčí
Dům sociálních služeb, Žerotínova 319

Typ zařízení:

Nestátní neziskové zdravotnické zařízení
IČ: 73632783

Bankovní spojení:

Komerční banka, č. účtu: 94-2556380247/0100
ČSOB, č. účtu: 200055911/0300

Územní působnost:

Spádová oblast Zlínského, Moravskoslezského
a Olomouckého kraje

Způsob financování:

Složené z více zdrojů – zdravotní pojišťovny,
dotace ze státního rozpočtu, příspěvky klientů,
dary fyzických osob a sponzorů.

Správní rada:

Ing. Miloslav Běťák, předseda
MUDr. Pavel Prodělal
Mgr. Jaroslava Růčková

Ředitel:

Ing. Miloslav Běťák

Dozorčí rada:

Bc. Kateřina Pivoňková, předsedkyně
Lubomír Dobeš
Ing. Pavel Ježík
Ruth Kopecká
Mgr. Věra Tyralíková

Kontakty:

Recepce: 571 629 084
Ředitel: 571 629 084
Sociální pracovnice: 571 629 086
Lékaři: 571 629 084
Staniční sestry: 571 629 084
Vedoucí odd. sociálních služeb: 602 776 460
Dům sociálních služeb: 739 244 691
Fundraiser: 605 518 212
Fax: 571 629 085
E-mail: hospic@citadela.cz
socialni@citadela.cz
Web: www.citadela.cz

Milé kolegyně a kolegové, milí přátelé hospice Citadela, milí čtenáři,

je moudrým a dobrým zvykem ohlížet se za sebou, za svojí prací a vnímat, jaké stopy po nás zůstávají. Můžeme hledat, co všechno se událo i jak jsme hospodařili. Můžeme se ale také ptát: co je pro nás důležité, co má význam a hlubší smysl?

Hospic Citadela – to je především sociální a zdravotní péče o klienty, podpora, doprovázení i růst. Důležité jsou vztahy – máme možnost být s lidmi, kteří přes svůj zdravotní handicap, nemoc, v situaci zdánlivé bezmoci, slabosti a ohroženosti nám mohou být příkladem. Třeba v trpělivosti, snášenlivosti, schopnosti odpuštění, odvaze nést svoje břemena. Vždy je pro nás dobré se ptát, co náš klient a jeho blízcí prožili, jakou tíhu dokázali unést, jakou statečnost osvědčili. A také je dobré připomínat, čím žili a žijí, z čeho se radují, co bylo a je pro ně v životě důležité.

To podstatné se ale odehrává i mezi pracovníky, když si jeden druhého váží. Každý pracovník je důležitý a patří k celku – ať se stará přímo o klienty nebo o ekonomické zajištění služby, o úklid nebo stravování, o duchovní nebo o ty základní lidské potřeby.

Velký smysl má také působení hospice v tomto městě, ve veřejném životě. Je důležité, jak je vnímá veřejnost, jak přispívá ke společenské a občanské odpovědnosti.

Každý malý pokrok ve zlepšení života klientů, každé setkání plné porozumění a podpory je stejně významné, jako úspěšně financovaný projekt, sehnání prostředků na potřebnou pomůcku, zvládnutí administrativních úkolů, oslovení veřejnosti.

Práce v sociálních a zdravotních službách není nikdy jednotvárná a nudná. I v uplynulém roce museli pracovníci Citadely bojovat s nedostatkem financí, s nápořem administrativy, byrokracie, nových požadavků a kontrol. Zároveň získávali a poznávali nové klienty a spolupracovníky, jejich životní cesty, učili se novým věcem, vzdělávali se.

A tak je na místě poděkovat každému, kdo se jakkoli podílel na práci hospice Citadela. Přeji všem, kteří jsou srdcem, rukama, myslí či modlitbou při tomto díle, hodně síly, odvahy a optimismu.

18. 5. 2011

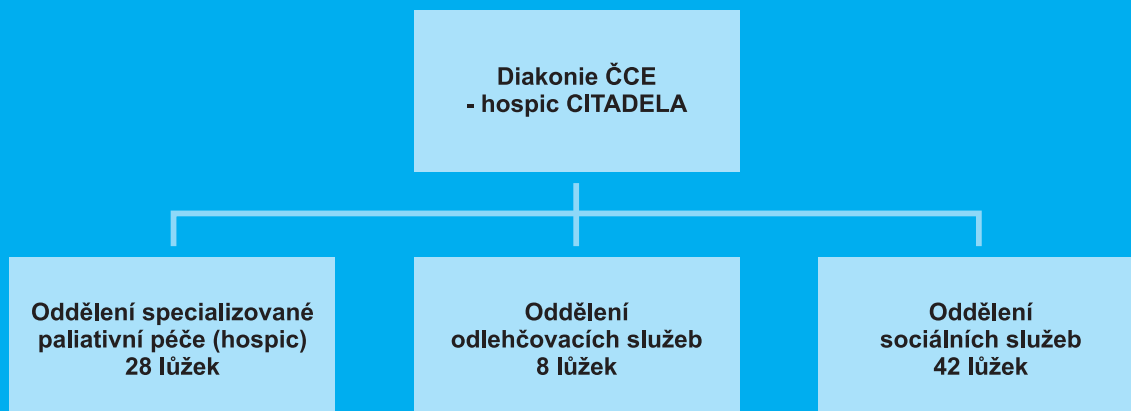
Kateřina Pivoňková, předsedkyně dozorčí rady střediska



Diakonie ČCE – hospic Citadela je zdravotnické zařízení, které poskytuje:

- **specializovanou paliativní péči (hospicovou péči) v budově hospice**
- **sociální služby v Domě sociálních služeb (bývalá léčebna dlouhodobě nemocných)**
- **odlehčovací služby**

Jednotlivé služby jsou v rámci organizační struktury členěny do samostatně řízených oddělení, která jsou i z hlediska hospodaření autonomními jednotkami sdílejícími společné technicko hospodářské zázemí.



Poslání

Zlepšovat a podporovat dosažitelnou kvalitu života nemocných v pokročilých stádiích nevyléčitelných onemocnění.

Doprovázet nemocného v umírání i jeho blízké tak, aby nikdo nezůstal sám a opuštěn.

Usilovat o to, aby čas umírání a smrti byl vnímán jako čas, který patří k životu jako jeho neoddělitelná a vzácná součást, jež může být prožita plně, pokojně a smířeně. Usilovat o to, aby se tak dělo v lásce a pravdě.

Cíle služby

Poskytnout kvalitní a odbornou péči nemocnému v oblasti medicínské, biologické, sociální, psychologické a duchovní.

Pečovat o blízké nemocného v době jeho nemoci i po jeho smrti a v případě potřeby jim poskytovat pomoc v oblasti sociální, psychologické a duchovní.

Podporovat vztahy nemocného s jeho rodinou a blízkými.

Usilovat o udržení a růst kvality poskytovaných služeb.

Cílová skupina

Nevyléčitelně nemocní a umírající, zejména s onkologickou indikací onemocnění, u kterých již není možná léčba příčiny nemoci vedoucí k uzdravení, ale je možné zmírnit důsledky onemocnění.

Blízké osoby našich pacientů.

Poskytované služby

Odborná hospicová paliativní péče, která využívá nejmodernější poznatky v léčbě bolesti a dalších symptomů onemocnění.

Zdravotní ošetrovatelská péče.

Sociální poradenství nevyléčitelně nemocným a jejich blízkým.

Duchovní podpora klientů a rodin podle jejich přání.

Ubytování ve dvoulůžkových pokojích nebo v jednolůžkových pokojích s přistýlkou pro doprovod osoby blízké.

V roce 2010 byla hospicová paliativní péče poskytnuta 213 nemocným, jejich průměrný věk byl 72 roků.



Poslání

Posláním oddělení sociálních lůžek Diakonie ČCE - hospice CITADELA je poskytnout seniorům a zdravotně znevýhodněným osobám v nepříznivé životní situaci sociální, ošetrovatelskou a zdravotní péči po nezbytně nutnou dobu, než je jim zabezpečena jiná péče, například doma nebo u dalšího poskytovatele sociálních služeb.

Cílová skupina

Osoby se sníženou soběstačností v základních životních dovednostech závislé na pomoci jiné osoby.

Poskytované služby

Ošetrovatelská péče, pomoc při hygieně, pomoc při zvládání běžných úkonů péče, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů při obstarávání osobních záležitostí.

V průběhu roku 2010 bylo přijato k pobytu na sociálních lůžkách registrovaných podle § 52 zákona 108/2006 o sociálních službách celkem 110 klientů. Pobyt v roce 2010 ukončilo 75 klientů. Nejčastěji se jednalo o propuštění do domácí péče a domovů pro seniory.

V roce 2010 byly poskytnuty sociální služby 126 klientům, jejich průměrný věk byl 83 roků.



Poslání

Posláním oddělení odlehčovacích služeb hospice Citadela je poskytnout krátkodobou ústavní péči osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního znevýhodnění, o které v jejich přirozeném sociálním prostředí (např. doma) pečuje osoba blízká nebo jiná fyzická osoba, a pečující osobě umožnit nezbytný odpočinek.

Cílová skupina

Osoby se sníženou soběstačností v základních životních dovednostech závislé na pomoci jiné osoby.

Poskytované služby

Ošetrovatelská péče, pomoc při hygieně, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti.

V roce 2010 byly poskytnuty odlehčovací služby 61 klientům.



Duchovní péče je spolu s péčí zdravotní, biologickou, sociální a psychologickou nedílnou součástí specializované paliativní péče.

Každý člověk hledá bezpečí a jistotu, potřebuje lásku, ptá se po smyslu života. V době nemoci pacient často uvítá možnost mluvit o svých pochybnostech, strachu, nejistotě. Duchovní a pastorační pracovníci pomáhají nemocným najít odpovědi na jejich otázky po smyslu života, odpustit těm, kteří jim ublížili, požádat o odpuštění, smířit se s nemocí.

Smyslem duchovní a pastorační péče je navštěvovat nemocné, povídat si s nimi o tom, co je pro ně v tu chvíli důležité a o čem chtějí mluvit, být oporou jim i jejich blízkým.

Duchovní a pastorační péči poskytují odborní pracovníci Českobratrské církve evangelické a Římskokatolické církve. Na přání klienta hospic zprostředkuje návštěvu duchovních i z jiných registrovaných církví a denominací.

Pravidelně každou středu v 15 hodin odpoledne se konala v kapli hospice bohoslužba, střídavě evangelická a katolická. Bohoslužby se účastnili zejména klienti a jejich blízcí.



Velice často na Vás myslím a opravdu se moc těším, až Vás zase uvidím. Můžu Vám upřímně říct, že tolik pochopení a taktu, co jsem zažila u Vás za 13 měsíců pobytu maminky, je velkým zázrakem dnešního způsobu života. Strašně moc se obdivuji trpělivosti a pokoře, se kterou tam denně zápasíte s něčím, co se porazit nedá a je neodvratné.

L. M.

S odstupem času bychom rádi reagovali na poskytnuté služby ve vašem hospici. Prožili jsme tam s maminkou celý týden, což je dostatečná doba, abychom se mohli vyjádřit ke kvalitě poskytované služby.

Po celý týden jsme byli velice spokojeni s přístupem všech zaměstnanců, a to nejen s jejich profesionálním přístupem v tom nejlepším slova smyslu, ale také s bezprostředním lidským vztahem k mamince i k nám, kteří jsme ji doprovázeli. Bylo to velkým povzbuzením a posilou ve chvílích, kdy to pro nás nebylo jednoduché.

Děkujeme za moc pěkný přístup, pomoc, povzbuzení i za to, že díky hospici můžeme vidět, že křesťanská láska se dá opravdu praktikovat.

D. K. a A. P.



Během manželovy dlouhé těžké nemoci nás od počátku provázela smůla. Doktoři nerozpoznali běžné nemoci, jejich léčba přicházela se zpožděním a místo, aby se manžel uzdravoval, problémy jen narůstaly.

Teprve na sklonku života nám přišlo do cesty štěstí, které našlo podobu vašeho zařízení. Ze zdravotních důvodů jsme si nemohli vzít manžela do domácího léčení, a proto jej paní doktorka z onkologie Zlín nechala převézt přímo k Vám. Zde jsme našli vše, co člověk při odchodu na onen svět potřebuje. Zdravotní i lidskou péči, duchovní útěchu, podporu i pochopení od každého zaměstnance, který se s námi setkal. Především zdravotní sestřičky odvádějí skutečně hodně těžkou práci, o které běžné sestry nemají tušení. Pevně věřím, že jejich neskutečná psychicky i fyzicky náročná dřina je také finančně ohodnocena. Klaním se celému personálu, také architektovi, který alespoň z hlediska klientů, naprojektoval budovu absolutně dokonale.

Pobyt v Citadele nám nesmírně usnadnil překonat bolest nad odchodem milovaného manžela, za což Vám všem srdečně děkuji.

J. S.

Děkujeme za odbornou, laskavou a vzornou péči, kterou poskytl celý personál hospice nejprve naší mamince a nyní i našemu tatínkovi. Jsme neskonale vděční, že své poslední dny a týdny prožili ve Vaší péči. Díky Bohu za takové zařízení, ve kterém se mohli cítit nemocní lidé tak dobře.

Do budoucna Vám přejeme, ať s Boží pomocí se najdou bohatí sponzoři, máte přízeň magistrátu města, kraje a vlády ČR.

P. H.

Co ještě dodat ke slovům těch, o jejichž milé jsme společně pečovali? Přání, aby tomu nebylo nikdy jinak, aby naše práce byla vnímána vždycky pozitivně, abychom plnili očekávání těch, kteří nás potřebují.

Lenka Kuráňová, Dis. a Naděžda Matochová, Dis., staniční setry

Ve svém volném čase, ze svobodné vůle a bez nároku na odměnu vykonávají činnost ve prospěch jiných lidí. Zprostředkovávají též klientům kontakt s prostředím mimo hospic.

Vytvářejí klientům společnost, zpřijemňují jim volný čas povídáním, čtením, vycházkami, hraním společenských her, trpělivě jim naslouchají.

Pomáhají v zahradě, při benefičních koncertech, starají se o květiny apod.

Plných sedm let dochází pan Krupa z Valašského Meziříčí pravidelně dvakrát týdně dobrovolně holit klienty. Jemu patří náš veliký dík a vděk klientů.

Počet dobrovolníků se pohybuje kolem deseti. V roce 2010 odpracovali 1 100 hodin.

Na dobrovolné práci se podílely i firmy

Pro naše zaměstnance je velkým povzbuzením, že kromě dobrovolníků, kteří přicházejí za klienty, už několik let udržují naši zahradu přátelé z firmy Kraft a České spořitelny.

Zaměstnanci valašskomeziříčské firmy Kraft Foods pomohli s jarními pracemi na zahradě. Celkem odpracovali 220 hodin.

Podzimnímu úklidu zahrady se už tradičně věnovali pracovníci pobočky České spořitelny v Novém Jičíně, odpracovali 80 hodin.

Dobrovolníci z firmy ČEZ obnovili nátěry venkovních dřevěných obkladů a zahradních laviček.

Upřímně děkujeme všem našim dobrovolníkům za jejich práci, obětavost, věrnost, osobní nasazení a velkorysou přízeň.



V říjnu 2010 provedli pověření pracovníci Krajského úřadu Zlínského kraje inspekci poskytování sociálních služeb v Diakonii ČCE – hospic Citadela. Předmětem inspekce bylo plnění povinností poskytovatele sociální služby a kvalita poskytované sociální služby. Inspekce se týkala registrované sociální služby „sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče“ poskytované dle § 52 zákona č. 108/2006 Sb.

Inspekce proběhla v době příprav na rekonstrukci budovy, ve které jsme kontrolovanou službu poskytovali. Někteří klienti byli ještě ubytováni v původní budově, další už byli umístěni do náhradních prostor. Služba tedy nemohla být poskytována zcela standardním způsobem. Naší žádosti o odložení termínu nebylo vyhověno.

Inspekce probíhala korektně v duchu dané metodiky. Členové inspekčního týmu při provádění inspekce používali běžné metody zjišťování skutečného stavu plnění podmínek, povinností a kvality (např. rozhovory s pracovníky a uživateli, následky, pozorování, analýza písemných materiálů atd.). Nedílnou součástí inspekce byla důkladná a podrobná kontrola dokumentace poskytovatele (metodické postupy, směrnice, vnitřní pravidla apod.)

Cílem našeho zařízení je vytvářet podmínky k poskytování kvalitní péče a kvalitu poskytovaných služeb stále zvyšovat. Pracovníkům vytváří takové podmínky, aby se mohli a chtěli na zvyšování kvality služeb účinně podílet. Jelikož se jednalo o první inspekci ve středisku Diakonie ČCE – hospic Citadela, nikdo z pracovníků neměl zkušenost z provádění inspekcí. Přesto pracovníci, kteří se přímo účastnili rozhovorů s členy inspekce, reagovali pohotově a profesionálně. Celkově jsme získali 92 bodů. Na základě poznatků z průběhu inspekce byly na MPSV zaslány podněty s návrhy na změnu metodiky k provádění inspekcí u sociálních služeb poskytovaných ve zdravotnických zařízeních, protože stávající obecná metodika není relevantní pro tento typ služeb.

Bc. Lenka Dobiášová, sociální pracovnice



Z důvodu nahlášené přestavby bývalé budovy plicního oddělení vyvstal problém, kam umístit naše klienty využívající prostory budovy. Pro poskytování péče na sociálním lůžku o osoby ve III. a IV. stupni závislosti na pomoci jiné osoby využívali jsme prostory ve druhém a třetím patře. Jedním z prioritních úkolů prvního pololetí bylo zajistit náhradní prostory, kde bychom mohli našim klientům dále poskytovat péči ve standardní kvalitě.

Ze strany města Valašského Meziříčí jsme dostali hned několik nabídek, ale každá však měla nedostatky (úzké chodby zcela nevhodné pro manipulaci s lůžky, špatné hygienické zázemí atp.). Nakonec se jako nejlépe vyhovující pro naši potřebu ukázala budova samotného městského úřadu, kde v šestém poschodí zůstaly osiřelé kanceláře. Tyto prostory bylo možné upravit tak, aby vyhověly většině požadavků. Umístění pokojů v šestém poschodí však původně nevyhovovalo hasičským normám pro požární bezpečnost. K tomu bylo zapotřebí provést celou řadu opatření – instalovat náhradní zdroj elektřiny pro výtah, požární hlásiče na chodbách a pokojích či vyměnit podlahové krytiny. Město Valašské Meziříčí nám vyšlo i v těchto záležitostech vstříc a tak bylo možné v závěru roku úspěšně provést rekolaudaci prostor k danému účelu.

Než se nám povedlo připravit pro klienty náhradní ubytování, přiblížil se termín zahájení rekonstrukce a my jsme museli ve velmi krátkém čase vystěhovat námi užívané prostory a budovu opustit. S povděkem dnes vzpomínám na obětavou práci personálu, který svépomocně odstěhoval během týdne veškerý nábytek a zařízení tak, že jsme byli schopni předat budovu stavební firmě včas a vyklizenou.

Myslím, že v rámci možností se podařilo v prostorách šestého poschodí městského úřadu zajistit klientům útulné a důstojné náhradní ubytování. Klientům je poskytována celodenní péče ve standardní kvalitě.

Pavel Mička, správce



V závěru roku 2010 zahájil hospic Citadela ve spolupráci se střediskem domácí péče Diakonie ČCE zkušební provoz specializované domácí paliativní péče (domácí hospic), zatím v mikroregionu Valašskomeziříčsko-Kelečsko. Pilotní program finančně podpořil Zlínský kraj.

Cílem této služby a výhodou domácího hospice je, že pacient může zůstat ve svém známém prostředí a v péči svých nejbližších až do konce života. Zároveň má v plném rozsahu zajištěnu zdravotně ošetrovatelskou péči, konzultace odborného lékaře hospice i sociální, psychologickou a duchovní podporu, vždy podle potřeb nemocného a jeho nejbližších.

Pečujícím osobám jsme poradili, jak o nevyléčitelně nemocného a umírajícího člověka pečovat, a poskytli jsme jim jistotu, že se v případě potřeby mohou a mají na koho obrátit.

Pro poskytovatele domácí péče jsme uspořádali odborný seminář.

Přínosem projektu je, že jsme vyzkoušeli vhodný model pro zajišťování specializované domácí paliativní péče v podmínkách zdejšího regionu a zároveň jsme několika rodinám pomohli v péči o jejich blízkého nemocného v posledních dnech jeho života.

Ruth Kopecká, sociální pracovnice



Vítáme každou příležitost, při které můžeme představit náš hospic nebo informovat odbornou i laickou veřejnost o možnostech paliativní péče. S radostí přijímáme studenty, kteří přicházejí se svými učiteli na exkurze. Jedná se zejména o studenty zdravotních škol v Novém Jičíně, ve Vsetíně, studenty bakalářského studia vysoké školy ve Zlíně a učiliště v Kelči, překvapil nás zájem studentů 4. ročníku Střední stavební školy ve Valašském Meziříčí.

V roce 2010 to bylo v osmi skupinách 152 osob.

Stážistky a stážisté se podle svého studijního zaměření podílejí na přímé péči o klienta nebo spolupracují se sociálními pracovníky. Vystřídali se u nás studenti SZŠ a VOŠ ze Vsetína, asi 25 zdravotnických asistentů a zdravotních sester, 4 studentky VŠZ v Olomouci, 1 sestra z ONP vsetínské nemocnice v rámci doškolovacího programu NCO NZO Brno, frekventanti vzdělávacího kurzu pro pracovníky v sociálních službách pořádaných společností Marlin v počtu 10 po dobu dvou týdnů, zdravotní sestry Domácí péče Diakonie ČCE, 10 studentek SZŠ z Popradu.

Stalo se pěknou tradicí a pravidlem, že k nám jezdí studenti zdravotní školy se svými učitelkami z Popradu na dvoutýdenní stáž. Studenti pod vedením a odborným dohledem svých učitelek a našich sester a pečovatelek zde vykonávají odbornou praxi. Ubytování jsou v hospici, stále jsme v kontaktu. Spolupráce s nimi je výborná a klienti jejich péči i slovenštinu vítají. Nikdy není nouze také o komické situace. Já jsem nerozuměla větě "dej to pod vankůš", rozuměj pod polštář, a oni zase nevěděli, co znamená "rožní", tedy rozsvít. Takže i my jsme se něco přiučili. Navíc paní učitelky jsou dvojčata, téměř k nerozeznání, a když si vyměnily službu, já mluvila na učitelku z ranní směny, ale to již byla ta odpolední, která s pobavením sledovala hovor, a až po chvíli mi došlo, že je to ta druhá ...

Dostala jsem pozvání jet s nimi do Prahy, vyjeli jsme brzy ráno vlakem a vraceli jsme se večer. Prošli jsme si Prahu a na tento výlet mám pěkné vzpomínky. Doufám, že spolupráce bude pokračovat, jsme v písemném kontaktu a vím, že se jim všem u nás také moc líbilo.

Veronika Sedlářová, zdravotní sestra





Dne 23. září 2010 se v kostele Českobratrské církve evangelické ve Valašském Meziříčí konal další z benefičních koncertů pro hospic Citadela. Již po několikáté zde hudebníci ochotní přispět svým uměním k dobročinnosti ve prospěch zdejšího hospice hráli a zpívali četnému obecenstvu včetně zástupců významného sponzora – podniku DEZA, a. s.

Tentokrát jsme mohli poslouchat skupinu Tomáš Kočko & orchestr, jejíž originálně interpretovaná hudba se inspiruje zejména tradiční moravskou melodikou a lidovými písněmi na téma Beskydy, jejich obyvatel i hrdinové – zbojníci.

Úvod koncertu, který posluchače příjemně naladil, nás zavedl do okolního slovanského světa, zazněly písně na motivy polské, ruské a Polabských Slovanů.

Následující blok zhudebněných básní místního rodáka Ladislava Nezdařila okouzlil lyričností prostých textů tvořící spolu s tóny hudby jednotnou krásu. Rovněž lidové písně – tak známé, ale přesto v podání T. Kočka a orchestru nečekaně jiné, na posluchače dokázaly silně citově zapůsobit.

Večer vyvrcholil původní robustní hudební tvorbou zdařile vyjadřující zbojnickou tematiku. Po závěrečném aplausu a hudebním přídavku se spokojené posluchačstvo jen pomalu loučilo s milou atmosférou koncertu, avšak s příslibem, že brzy se na tomto místě zájemci o kvalitní hudbu mohou opět sejít za stejným účelem – poslechnout si další benefiční koncert pro Citadela.

Z výtěžku koncertu ve výši 74.775 Kč (z toho 50.000 od společnosti DEZA) byly zakoupeny příkrývky a polštáře pro klienty hospice.

Upřímné poděkování patří především Tomáši Kočkovi a jeho kapele, společnosti DEZA a všem, kteří si za sponzorské vstupné koupili vstupenku a přišli na koncert.





Na dalším z benefičních koncertů pro hospic Citadela vystoupila Iva Bittová. Koncert se už tradičně konal v evangelickém kostele ve Valašském Meziříčí.

Cílem benefičního koncertu bylo získat finanční prostředky na zakoupení varného kotle pro kuchyň hospice, což se podařilo díky mimořádnému zájmu veřejnosti o koncert a také díky firmě POSAD STEEL, která k výtěžku koncertu 89 800 Kč stejnou částku přidala.

Iva Bittová, česká zpěvačka a hudebnice žijící v USA, zahrála a zazpívala písně lidové, z vlastní tvorby, známé melodie či zhudebněné verše Jana Skácela nebo slovní hříčky americké spisovatelky Gertrudy Steinové. Koncert byl emotivní nejen kvůli jedinečnému projevu známé umělkyně, ale i přítomnosti zaměstnanců hospice, pro které je jejich práce skutečným posláním. V závěru zazněla nezapomenutelná píseň z filmu Balada pro banditu, kdy se ke zpěvačce připojilo celé publikum.

Děkujeme



Velmi si vážíme pomoci, která k nám přichází z Rožnova. Základní umělecká škola každoročně pořádá cyklus benefičních adventních koncertů ve prospěch neziskových - pomáhajících - organizací. Výtěžek posledního adventního koncertu si už tradičně odnáší hospic Citadela. Tentokrát to bylo 24 266 Kč.

Útočiště v hospici Citadela nacházejí také občané Rožnova. V roce 2010 jsme poskytli hospicovou paliativní péči nebo sociální služby 22 rožnovským občanům po dobu 926 dní.

Děkuji především panu řediteli Hofmanovi, celému učitelskému sboru a všem účinkujícím, také všem hostům, kteří koncert navštívili a zaplacením vstupného se podíleli na pomoci našemu zařízení.

Ruth Kopecká, fundraiser



Děti ze základní školy Salvátor, z některých mateřských škol a zájmových kroužků několikrát ročně potěší naše klienty i zaměstnance zpěvem, tancem, scénkami. Paní kuchařky ochotně chystají něco dobrého pro jejich mlsné jazýčky.

Valašskomeziříčská Beseda uspořádala tradiční vánoční koncert.

Společně s klienty a zaměstnanci domácí péče Diakonie ČCE jsme prožili krásné letní odpoledne se zpěvem, povídáním a grilováním.

Těší nás zájem o naše zařízení laické a odborné veřejnosti. Navštívili nás a prohlédli si hospic kolegové a kolegyně z Charity Nový Hrozenkov a Otrokovice, z Armády spásy, také zaměstnanci sociálních odborů některých městských úřadů, evangelický sbor z Kroměříže, konfirmandi z Pardubic a mnozí další hosté, mezi nimi např. pan Petr Nečas.

Edukační místnost v přízemí hospice slouží nejen našemu zařízení. Své semináře tu pořádá také valašskomeziříčská Charita, domácí péče Diakonie ČCE, praktičtí lékaři apod.

Celé první pololetí roku jsme se třikrát týdně scházeli nad standardy. Pečovatelé a pečovatelky, sociální pracovníci, sestry, recepční a další zaměstnanci. Všechny standardy jsme prodiskutovali, hodnotili a upravili tak, aby byly v souladu s vnitřními pravidly a odpovídaly aktuální skutečnosti. Shodli jsme se, že nám všem velmi záleží na kvalitě poskytovaných služeb a na dodržování metodických postupů. Naším cílem je kvalitu služeb nejen udržet, ale i neustále zvyšovat. Dbát, aby poskytování našich služeb bylo v souladu s definovaným posláním a cíli a především s osobními cíli našich klientů.



Diakonie 
Českobratrské církve evangelické

hospic **CITADELA**



V Citadele jsme si vědomi, že můžeme být profesionální a důvěryhodní jenom tehdy, když budou profesionální a důvěryhodní naši zaměstnanci. Proto klademe velký důraz na jejich výběr, péči a vzdělávání.

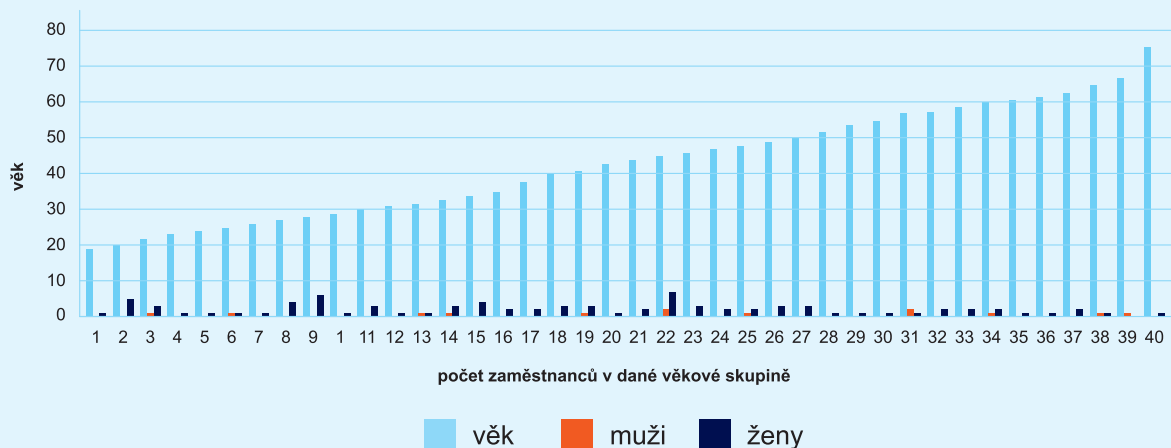
Hlavním personálním cílem je mít stabilizovaný tým kmenových zaměstnanců, kteří se dále profesně rozvíjejí. V roce 2010 zajišťovalo chod organizace 73 zaměstnanců (průměrný stav).

Průměrný věk zaměstnanců byl 41 let.

Z toho bylo (stav k 31. 12.):

- 27 pracovníků přímé obslužné péče v sociálních službách
- 21 zdravotních sester
- 2 staniční sestry
- 3 sanitářky
- 5 lékařů
- 19 technicko hospodářských pracovníků
- 3 administrativních pracovníků
- 5 vedoucích jednotlivých úseků

Věková statistika

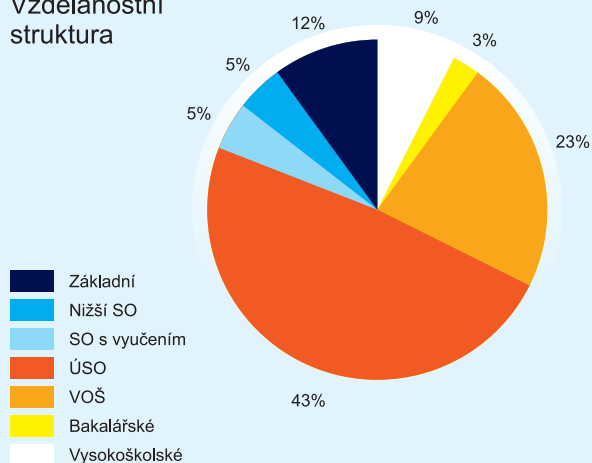


Nejvýznamnější zastoupení ve vzdělanostní struktuře mají lidé se středoškolským vzděláním, následuje skupina zaměstnanců se středním odborným vzděláním.

Všichni zaměstnanci splňují kvalifikaci, požadovanou pro své pracovní zařazení. Svoji kvalifikaci si průběžně doplňují v akreditovaných seminářích, kurzech.

V roce 2010 se zaměstnanci Citadely zúčastnili 82 seminářů. Celkové výdaje za vzdělávání byly 99 263 Kč.

Vzdělanostní struktura



Pracovníci přímé obslužné péče v sociálních službách absolvovali semináře zaměřené zejména na:

- nácvik manipulace s nehybným nebo málo hybným klientem
- standardy v sociálních službách
- úvod do problematiky práce s truchlícími a pozůstalými
- rizika, hygiena, dezinfekce v pobytových zařízeních
- komunikace a emoce
- sociální práce se seniory
- jednání s agresivními klienty apod.

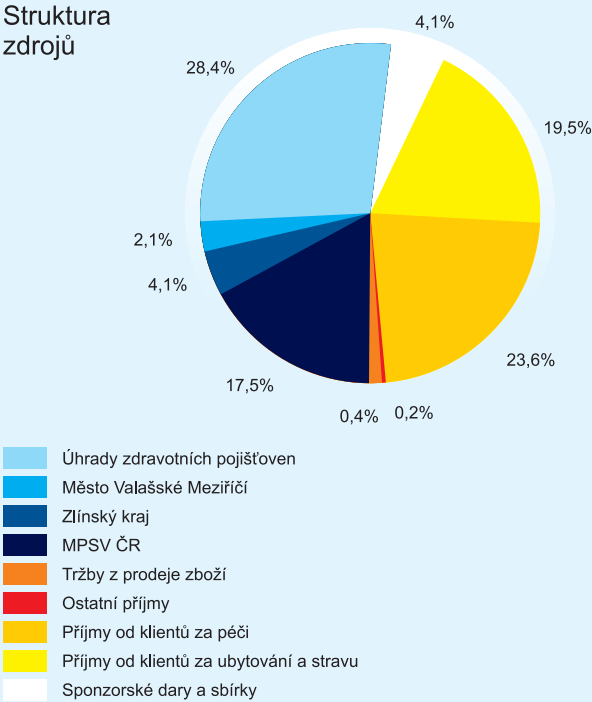
Zdravotníci absolvovali semináře týkající se:

- komplexní ošetrovatelské péče
- onkologické onemocnění
- paliativní péče
- kinestetická mobilizace apod.

Ing. Jiřina Orlová, personalistka

Rok 2010 byl z hlediska provozního hospodaření velmi úspěšný. Podařilo se uskutečnit všechny plánované rozvojové záměry při zachování vyrovnané bilance příjmů a výdajů. Trvalým problémem neziskových organizací tohoto typu však zůstává nezajištěnost investičních zdrojů na obnovu a modernizaci zařízení. Jedinou možností financování nezbytných investic tak jsou výnosy z benefičních akcí a sponzorské dary.

Struktura zdrojů



Finanční prostředky od:	Dle zdrojů
MPSV ČR	5 367 000 Kč
Zlínský kraj	1 269 000 Kč
Město Valašské Meziříčí	654 000 Kč
Úhrady zdravotních pojišťoven	8 705 615 Kč
Sponzorské dary a sbírky	1 256 383 Kč
Příjmy od klientů za ubytování a stravu	5 989 986 Kč
Příjmy od klientů za péči	7 234 108 Kč
Ostatní příjmy	58 981 Kč
Tržby z prodeje zboží	130 349 Kč
Zdroje (příjmy) celkem	30 665 422 Kč

Struktura nákladů 2010

Ř.:	DRUH FINANČNÍCH PROSTŘEDKŮ		PLÁN (Kč)
1	CELKOVÉ NÁKLADY		30 665 422
2	z toho	A. Osobní náklady celkem	21 759 809
3	521xxx	Mzdové náklady	15 873 173
4		hrubé mzdy	14 728 776
5		DPČ	786 331
6		DPP	305 606
7		jiné mzdové náklady	52 460
8	524xxx	Odvody na soc. a zdrav. poj.	5 275 403
9		pojistné ke mzdám	5 086 190
10		pojistné k DČP	189 213
11	527xxx	Ostatní osobní náklady	611 233
12		ostatní osobní náklady	611 233
13	z toho	B. Provozní náklady celkem	8 905 613
14	501xxx	Materiálové	3 728 951
15		potraviny	1 724 125
16		kancelářské potřeby	103 593
17		vybavení DDHM do 40. tis.	647 697
18		pohonné hmoty	50 231
19		ochranné pracovní pomůcky	162 176
20		spotřeba léčiv	301 525
21		zdravotnický materiál	258 541
22		hygienický a sanitární materiál	255 239
23		jiné materiálové náklady	113 498
24		prodané zboží	112 326
25		Nemateriálové	3 056 368
26	502xxx	energie	1 697 479
27	511xxx	opravy a udržování	230 396
28	512xxx	cestovné	31 363
29	516xxx	telekomunikace, spoje celkem	199 796
30	518	nájemné, vč. software	15 399
31	518	právní a ekonomické služby	189 694
32	518	školení a kurzy	3 080
33	517xxx	pořízení DNM do 60. tis.	7 826
34	518	likvidace odpadů	196 572
35	518	externí služby lékařů a psychologů	63 760
36	518	revize zařízení	111 833
37	518	jiné ostatní služby	195 358
38	518	správa IT	113 812
39		Ostatní provozní náklady	2 120 294
40	513xxx	nedaňové náklady	6 596
41	515xxx	propagace, informační materiály	52 303
42	53xxx	správní poplatky a silniční daň	12 921
43	544xxx	úroky z úvěrů	51 281
44	549xxx	daně a pojištění	240 748
45	551xxx	odpisy	550 992
46	58xxxx	příspěvky ústředí a APHPP	986 317
47		jiné náklady	1 170

Děkujeme všem našim sponzorům a dárcům, kteří přispívají pravidelně i nepravidelně na provoz hospice i na konkrétní projekty, penězi i věcnými dary, nebo svou činností.

Děkujeme Vám všem, kteří jste nás v r. 2010 podpořili. Věřte, že bez Vaší pomoci by nebyla zajištěna péče v kvalitě, jakou naši klienti očekávají a potřebují.

Z finančních darů, grantů a výtěžku benefičních koncertů jsme mimo jiné zakoupili varný kotel do kuchyně, příkrývky a polštáře, oxygenerátory, invalidní vozíky, antidekubitní matrace, ...

Ruth Kopecká, fundraiser



Ministerstvo práce
a sociálních věcí



Zlínský kraj



Město
Valašské Meziříčí



Individuální dárci

Štochl Jakub, 5000 Kč Nauš Jiří, Valašské Meziříčí, 6973 Kč Pavlíček Martin, Opava, 6000 Kč Waszutová Drahomíra, Palačov, 1000 Kč Cvrčková Noemi, Vsetín 1200 Kč Tomanová Iva, Nový Jičín, 5000 Kč Škabraha Pavel, Zubří 500 Kč Smetana Pavel Mgr., Praha 6, 6000 Kč Orságová Irena, Vsetín, 2000 Kč Hanzelka Pavel, Libhošť, 10000 Kč Pilušová Danuše, Otrokovice, 11871 Kč Fojtů Marcela, Valašské Meziříčí, 4516 Kč Smolková Vladislava, Příluky, 11420 Kč Pastorčáková Jarmila, Valašské Meziříčí, 600 Kč Prokop Jan, Ing., Praha - Vnoň, 10000 Kč Sirůček Miloslav, Bukovka 2000 Kč Čípová Božena, Hodslavice, 16000 Kč Vanin Patrik, Pardubice, 50 Kč Ondřejová Eva, Nový Jičín, 6968 Kč Lamborová Ilona, Nový Jičín, 27733 Kč Neveriš Jan, Studénka, 2000 Kč Hudec Stanislav, Ing., Rokytnice, 4000 Kč Dobešová Jarmila, Ing., Modřice u Brna, 2000 Kč Chrástecská Pavla, 756 01 Hovězí, 200 Kč Králíková Anna, Zlín, 857 Kč Lecianová Liana, Dr., Ostrava, 2000 Kč Smahelová Anna, Valašské Meziříčí, 2116 Kč Prof. Kohák Erazim, Praha - Chodov, 32500 Kč Halamíček František, Valašské Meziříčí, 1000 Kč Cimalová Libora, Zašová, 1 000 Kč Hasalík František, Hodslavice, 1000 Kč Janošek Pavel, Zubří, 4000 Kč Hanzlíková Jana, Valašská Bystřice, 4838 Kč Janošková Jarmila, Zašová, 5000 Kč Orságová Jana, Nový Hrozenkov, 2000 Kč Wimmerová Eliška, Kunín, 1000 Kč Lánská Jana, Vsetín, 2000 Kč Novosadová Alenka, Ostrava-Mariánské Hory, 3466 Kč Novák Lubomír, 3000 Kč Dobešová Jarmila, Ing., Modřice u Brna, 1800 Kč Štefánková Olga, Beroun, 4000 Kč Hastík Miroslav, 400 Kč Sezima Miloslav, 1000 Kč Halamíček Pavel, Ing., Ph.D., Zubří, 2000 Kč Hohneová Zdena, 300 Kč Slovák Jan, Valašská Senice, 5000 Kč Bittová Iva, Ponava, 15000 Kč Šrbllová Libuše, Kopřivnice, 2000 Kč Skalka Michal Mgr., Rožnov p. R., 5000 Kč Novosadová Evženie, Kelč 2000 Kč Smočková Zdeňka, Rožnov p. R., 1000 Kč Korbášová Pavla, MUDr., Horní Bečva, 2000 Kč Kaňok Eduard, Valašské Meziříčí, 2000 Kč Žalmánek Martin, Ing., Valašské Meziříčí, 10000 Kč Jadrníčková Marcela, Ing., Střítež n. B., 20000 Kč Plachý Antonín, Slavkov, 10000 Kč Navrátilová Vlasta, Vřesina, 10000 Kč Daďa Miroslav, Ing., Holešov, 5000 Kč Musilová Alena, Ing., Praha 4, 3000 Kč Pham Thi Ha, Nový Jičín, 10000 Kč Kovář Pavel, Vsetín, 10000 Kč Rončáková Kristýna, 1000 Kč Vašková Jaroslava, Vigantice, 4000 Kč Dostálek František, Ing., Nedachlebice, 3000 Kč Dohnal Jaroslav, Rožnov pod Radhoštěm, 20000 Kč Riedel Jakub, Praha 16, 6000 Kč Mikuláščíková Jindra, Valašské Meziříčí, 2000 Kč Dvořák Stanislav, JUDr., Praha 8, 20000 Kč Chalupová Petra, 100 Kč, Münster Jaroslav, Valašské Meziříčí, 10000 Kč Hubová Anna, Nový Jičín, 5000 Kč Šišová Jarmila, Vizovice, 1000 Kč Bolfová Vladislava, Vigantice, 10000 Kč.

Organizace

Nadace Děti - kultura - sport, Uherské Hradiště, 35000 Kč Farní sbor ČCE, Valašské Meziříčí, 10132 Kč Římskokatolická farnost, Valašské Meziříčí, 15000 Kč Charita Valašská Bystřice, 5000 Kč Církev adventistů sedmého dne, Valašské Meziříčí 4479 Kč Bonver WIN, a.s., Ostrava - Hrabůvka, 50000 Kč EPIGON s.r.o., Rožnov pod Radhoštěm, 5000 Kč Město Příbor, 20 000 Kč AGH VLT a.s., Rožnov pod Radhoštěm, 20000 Kč CS CABOT spol. s r.o, Valašské Meziříčí, 36000 Kč DEZA a.s., Valašské Meziříčí, 50000 Kč RENNA s.r.o., Valašské Meziříčí, 1000 Kč Posád Miroslav - Montáže, Valašské Meziříčí, 89900 Kč ESAS Motors, Valašské Meziříčí, 17392 Kč UNITES Systems a.s., Valašské Meziříčí, 10000 Kč Město Zubří, 50000 Kč Česká pošta, s. p., Praha 1, 40000 Kč Obec Chvalčov, 2000 Kč J.T.O. System s.r.o., Rožnov pod Radhoštěm, 15000 Kč ZPV Rožnov s.r.o., Rožnov pod Radhoštěm, 10000 Kč Lékárna Salvia spol. s r.o., Bystřice pod Hostýnem, 5000 Kč.

Ostatní

Benefiční koncert, vstupné /Iva Bittová/, 89900 Kč Benefiční koncert /Tomáš Kočko a orchestr/, 24920 Kč SP ZUŠ Rožnov - výtěžek benefičního koncertu, 24266 Kč kasička v hospici - dar od individuálních dárců, 7145 Kč anonymní dárci, 30000 Kč.

Věcné dary

Martek Medical a.s., Třinec zdravotnický materiál, 14657 Kč PROMOS, spol. s r.o., Valašské Meziříčí, patientské vysílače, 19620 Kč Kooperativa pojišťovna a.s., Praha 1 rádio Watson, 1 198 Kč.

Jsou chvíle, kdy bychom nesmírně rádi pomohli někomu, koho velmi milujeme, ale nemůžeme nic dělat. Buď okolnosti nedovolují, abychom se přiblížili, nebo se ten člověk uzavírá před jakýmkoli gestem účasti a podpory.

Pak nám zbývá pouze láska. Ve chvílích, kdy je všechno marné, stále ještě můžeme milovat, aniž za to čekáme odměnu, změnu nebo díky.

Láska proměňuje, láska uzdravuje. Tento cit je přítomen v maličkostech a projevuje se i v bezvýznamném jednání. A proto vždy, když něco uděláme, nebo třeba neuděláme, je nutné mít na mysli lásku.

Zvednout telefon a říct slůvko lásky, které jsme odkládali. Otevřít dveře a nechat vstoupit někoho, kdo potřebuje naši pomoc. Rozhodnout se k něčemu, co jsme nechávali na jindy. Omluvit se za chybu, již jsme se dopustili a která nás nenechává v klidu.

Paolo Coelho



Výkaz zisku a ztráty k 31.12.2010 (v celých Kč)

Číslo účtu	Název ukazatele	Činnost		
		hlavní	hospodářská	celkem
		5	6	8
A. NÁKLADY				
I.	Spotřebované nákupy celkem	5 276 109	148 922	5 425 031
501	Spotřeba materiálu	3 578 629	36 596	3 615 225
502	Spotřeba energie	1 697 480	0	1 697 480
503	Prodané zboží	0	112 326	112 326
II.	Služby celkem	1 409 660	0	1 409 660
511	Opravy a udržování	230 396	0	230 396
512	Cestovné	31 363	0	31 363
513	Náklady na reprezentaci	7 766	0	7 766
515	Náklady na PR	37 302	0	37 302
516	Telekomunikace	199 796	0	199 796
517	Pořízení DNHM	7 826	0	7 826
518	Ostatní služby	895 211	0	895 211
III.	Osobní náklady celkem	21 762 890	0	21 762 890
521	Mzdové náklady	15 873 173	0	15 873 173
524	Zákonné sociální pojištění	5 275 404	0	5 275 404
526	Náklady na školení	110 863	0	110 863
527	Zákonné sociální náklady	150	0	150
528	Ostatní sociální náklady	503 300	0	503 300
IV.	Daně a poplatky celkem	14 098	0	14 098
V.	Ostatní náklady celkem	271 953	0	271 953
VI.	Odpisy prodaný majetek	550 992	0	550 992
VII.	Příspěvky na služby a činnost organizace	986 317	0	986 317
VIII.	Daň z příjmů organizace	210 616	21 374	231 990
Účtovaná třída 5 celkem		30 482 635	170 296	30 652 931
B. VÝNOSY				
I.	Tržby za vlastní výkony	22 262 497	261 416	22 523 913
602	Tržby z prodeje služeb	22 262 497		22 262 497
603	Tržby z hospodářské činnosti		131 067	131 067
604	Tržby za prodané zboží	0	130 349	130 349
III.	Aktivace celkem	725	0	725
IV.	Ostatní výnosy celkem	3 417	0	3 417
VI.	Přijaté příspěvky celkem	956 713	0	956 713
VII.	Provozní dotace celkem	7 290 000	0	7 290 000
Účtovaná třída 6 celkem		30 513 352	261 416	30 774 768
D. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PO ZDANĚNÍ		30 717	91 120	121 837

Rozvaha - bilance k 31.12.2010 (v celých Kč)

A K T I V A		Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
a		1	2
A. Dlouhodobý majetek ř. 09 + 20 + 28 - 40		1 663 430	1 946 026
	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek (041)	0	91 823
	Umělecká díla, předměty a sbírky (032)	396 422	396 422
	Samostatné movité věci a soubory movitých věcí (022)	3 169 652	3 911 417
	Oprávky k movitým věcem (082)	- 1 902 644	- 2 453 636
B. Krátkodobý majetek ř. 51 + 71 + 80 + 84		5 261 528	4 048 803
	Materiál na skladě (112)	116 848	108 616
	Zboží na skladě a v prodejnách (132)	36 637	31 604
	Pohledávky - odběratelé (311)	4 257	1 174 374
	Poskytnuté provozní zálohy (314)	802 500	839 589
	Pohledávky za klienty (315)	155 492	120 768
	Pohledávky ostatní (319)		9 429
	Pohledávky za zaměstnanci - půjčky (335)	98 000	107 000
	Dohadné účty aktivní (388)	2 262 942	17 511
	Pokladna (211)	94 949	104 851
	Ceniny (213)	705	501
	Bankovní účty (221)	1 612 361	1 455 448
	Náklady příštích období (381)	76 837	79 112
ÚHRN AKTIV		6 924 958	5 994 829

P A S I V A			
C		3	4
A. Vlastní zdroje č. 90 + 94		1 570 946	1 858 950
	Vlastní jmění (901)	3 367 336	3 525 504
	Fondy (911)	121 200	129 164
	Hospodaření	X	121 837
	Hospodaření ve (+/-963)	- 155 936	x
	Neuhrazená ztráta (+/-931)	- 1 761 654	- 1 917 591
C. Cizí zdroje ř. 96 + 104 + 128 + 132 (+/-932)		5 354 012	4 135 879
	Rezervy	0	0
	Dlouhodobé bankovní úvěry (941)	284 496	388 992
	Dodavatelé (953)	901 664	596 036
	Směnky k úhradě (321)	0	0
	Přijaté zálohy (322)	1 351 872	106 085
	Zaměstnanci (324)	1 360	2 720
	Závazky ze soc. zabezpečení a zdr. pojištění (331)	492 835	754 064
	Daň z příjmů (336)	0	231 990
	Ostatní přímé daně (341)	70 066	168 973
	Dohadné účty pasivní (342)	1 268 631	563 702
	Ostatní závazky - mzdy zaměstnanců (389)	982 579	1 323 317
ÚHRN PASIV		6 924 958	5 994 829

Výsledky hospodaření podle realizovaných služeb

VÝNOSY

Finanční prostředky přijaté od		Hospic. lůžka dle par. 44	Soc. lůžka dle par. 52	Vedlejší hosp. činnost	Pilot. projekt dom. pal. péče	Celkem
1	MPSV ČR	3 600 000	1 767 000			5 367 000
2	Zlínský kraj	600 000	569 000		100 000	1 269 000
3	Magistrát, obec	162 000	492 000			654 000
4	Úhrady zdravotních pojišťoven	8 052 346	1 353 839			9 406 185
5	Sponzorské dary	707 331	214 898		34 484	956 713
6	Příjmy od klientů za ubyt. a stravu	2 134 812	3 840 701	131 067		6 106 580
7	Příjmy od klientů za péči	2 717 543	4 122 936			6 840 479
8	Ostatní příjmy	23 899	20 563			44 462
9	Tržby z prodeje zboží	0	0	130 349		130 349
10	Zdroje (příjmy) celkem	17 997 931	12 380 937	261 416	134 484	30 774 768

NÁKLADY

1	A. Osobní náklady	13 465 281	8 187 268		107 260	21 759 809
2	Mzdové náklady	9 910 322	5 855 591		107 260	15 873 173
3	hrubé mzdy	9 078 996	5 649 780		0	14 728 776
4	DPČ	673 764	112 567		0	786 331
5	DPP	109 055	89 291		107 260	305 606
6	jiné mzdové náklady	48 507	3 953		0	52 460
7	Odvody na soc. a zdrav. poj.:	3 317 102	1 958 301		0	5 275 403
8	pojistné ke mzdám	3 155 869	1 930 321		0	5 086 190
9	pojistné k DPČ	161 233	27 980		0	189 213
10	Ostatní osobní náklady	237 857	373 376		0	611 233
11	ostatní osobní náklady	237 857	373 376		0	611 233
12	B. Provozní náklady	4 501 933	4 193 670	170 296	27 224	8 893 122
13	Materiálové náklady	1 888 551	1 738 521	148 922	3 194	3 779 189
14	potraviny	791 891	901 180	36 596	0	1 729 667
15	kancelářské potřeby	59 136	90 629		1 225	150 990
16	vybavení DDHM do 40 tis.	248 427	399 270		0	647 697
17	pohonné hmoty	12 963	30 371		980	44 314
18	ochranné pracovní pomůcky	81 113	81 063		0	162 176
19	spotřeba léčiv	301 525	0		0	301 525
20	zdravotnický materiál	237 190	21 351		0	258 541
21	hygienický a sanitární materiál	107 096	148 001		0	255 097
22	jiné materiálové náklady	31 103	39 719		0	70 822
23	prodané zboží	0	0	112 326	989	113 315
24	ostatní materiál	18 107	26 937		0	45 044
25	Nemateriálové náklady	1 439 753	1 540 027		22 860	3 002 640
26	energie	897 982	799 498		0	1 697 480
27	opravy a udržování	74 099	156 297		0	230 396
28	cestovné	12 289	19 074		0	31 363
29	telekomunikace, spoje celkem	78 610	116 936		4 250	199 796
30	nájemné, včetně software	6 249	9 150		0	15 399
31	právní a ekon.sloužby	76 257	113 437		0	189 694
32	školení a kurzy	0	0		3 080	3 080
33	pořízení DNM do 60 tis.	3 146	4 680		0	7 826
34	likvidace odpadů	76 272	120 300		0	196 572
35	externí služby lékařů a psychol.	63 760	0		0	63 760
36	revize zařízení	43 278	68 555		0	111 833
37	jiné ostatní služby	50 692	75 407		15 530	141 629
38	správa IT	57 119	56 693		0	113 812
39	Ostatní provozní náklady	1 173 628	915 121	21 374	1 170	2 111 293
40	propagace, informační mat.	21 026	31 277		0	52 303
41	správní poplatky a silniční daň	8 448	5 650		0	14 098
42	úroky z úvěrů	20 615	30 666		0	51 281
43	daně a pojištění	88 710	131 962		0	220 672
44	odpisy	409 976	141 016		0	550 992
45	příspěvky ústředí a APHPP	413 243	573 074		0	986 317
46	jiné náklady	994	1 476		1 170	3 640
47	daň z příjmu	210 616	0	21 374	0	231 990
48	Celkové náklady	17 967 214	12 380 937	170 296	134 484	30 652 931
	Hospodářský výsledek	30 717	0	91 120	0	121 837

Zpráva auditora

určená správní radě Diakonie ČCE – hospic CITADELA ve Valašském Meziříčí

Na žádost ředitele jsem ověřila řádnou účetní závěrku Diakonie ČCE – hospicu CITADELA, IČ 73632783, se sídlem ve Valašském Meziříčí, Žerotínova 1421, k 31.12.2010. Za sestavení účetní závěrky a vedení účetnictví tak, aby bylo úplné, průkazné a správné, v souladu s platnými zákony a předpisy, odpovídá vedení účetní jednotky. Odpovědností auditora je vyjádřit na základě provedeného auditu názor na účetní závěrku jako celek.

Audit jsem provedla v souladu se zákonem č. 93/2009 Sb., o auditorech a Komofe auditorů ČR a Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů. Tyto standardy vyžadují, aby auditor naplánoval a provedl audit tak, aby získal přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti. Audit zahrnuje výběrovým způsobem provedené ověření úplnosti a průkaznosti částek a informací uvedených v účetní závěrce. Audit též zahrnuje posouzení použitých účetních metod a zhodnocení vypovídací schopnosti účetní závěrky. Jsem přesvědčena, že provedený audit dává přiměřený základ pro vyslovení výroku k účetní závěrce.

Podle mého názoru účetní závěrka podává ve všech významných ohledech věrný a poctivý obraz aktiv, závazků vlastních zdrojů a finanční situace Diakonie ČCE – hospicu CITADELA k 31.12.2010 a výsledku hospodaření za rok 2010 v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví a účetními předpisy platnými v České republice.

Vzhledem k uvedeným skutečnostem vydává auditor k účetní závěrce výrok

bez výhrad.

Dotace poskytnutá MPSV ČR je účtována odděleně a v souladu s podmínkami pro přidělení dotace a její zaúčtování.

Ověřila jsem též soulad informací za výše uvedené účetní období, uvedených ve výroční zprávě, s ověřovanou účetní závěrkou. Podle mého názoru jsou tyto informace ve všech významných ohledech v souladu s účetní závěrkou, z níž byly převzaty.

Ve Valašském Meziříčí dne 27.6.2011



Novotná
Ing. Hana Novotná
auditor
číslo osvědčení 1682

Diakonie 
Českobratrské církve evangelické
hospic **CITADELA**

www.citadela.cz