



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2011

hospic **CITADELA**

Hospic Citadela

Postůj, člověče a skloň hlavu,
zde bývá konečná a ta je vždy v právu,
nevíš, ba nemáš ani zdání ...,
zda tady neskončí i tvého žití klání.

Zde každé utrpení se změní
ve věčný klid, ve věčné snění,
kde život končí, ale nic se nemění ...
Z našich nemoci a stáří jiné východisko není.

Ať je to v noci nebo v době denní,
pokloň se převozníkům řeky zapomnění,
potěžkej obolos a vděčně k nim pohlédni ...,
budou tě držet za ruku na tvé cestě poslední.

Přemýšlej nad životem, zda jsi jej dobře žil,
zda jsi vědomě někomu ublížil ...
Naprav ten lidský rest,
který by nesl tvůj věčný trest.

A až na konci tunelu uvidíme velký jas
a z hůry uslyšíme rozhodný hlas,
jak mocným hlasem volá nás ...,
to již nebude mít na nápravu nikdo čas!

Zdeněk Ovčáčík, klient hospice Citadela

hospic **CITADELA**
V Ý R O Č N Í Z P R Á V A 2 0 1 1

Základní informace a údaje	01
Úvodní slovo	02
Organizační struktura	03
Oddělení specializované paliativní (hospicové) péče	04
Oddělení sociálních lůžek	06
Odlehčovací služby	07
Statistické údaje	08
Duchovní a pastorační péče	09
Dobrovolníci	10
Vzpomínky a poděkování	12
V Citadele se pořád něco děje ...	15
Exkurze, stáže	17
Benefiční koncert pro Citadelu - Spirituál kvintet	18
Dům sociálních služeb	19
Rok 2011 pohledem správce	20
Personální oblast	22
Naši dárci	25
Výsledovka	28
Rozvaha	29
Rozdělení na služby	30
Zpráva auditora	31

Název organizace:

Diakonie ČCE – hospic CITADELA
Sídlo organizace: Žerotínova 1421
757 01 Valašské Meziříčí
Dům sociálních služeb, Žerotínova 319,
Valašské Meziříčí

Typ zařízení:

Nestátní neziskové zdravotnické zařízení
IČ: 73632783

Bankovní spojení:

Komerční banka - č. účtu: 94-2556380247/0100
ČSOB – č. účtu: 200055911/0300

Územní působnost:

Spádová oblast Zlínského, Moravskoslezského
a Olomouckého kraje

Způsob financování:

Složené z více zdrojů – zdravotní pojišťovny,
dotace ze státního rozpočtu, příspěvky klientů,
dary fyzických osob a sponzorů.

Správní rada:

Ing. Miloslav Běťák, předseda
MUDr. Pavel Prodělal
Ing. Jiřina Orlová
Pavel Mička
Bc. Lenka Dobiášová

Ředitel:

Ing. Miloslav Běťák

Dozorčí rada:

Bc. Kateřina Pivoňková, předsedkyně
Lubomír Dobeš
Ing. Pavel Ježík
Ruth Kopecká
Mgr. Věra Tyralíková

Kontakty:

Recepce: 571 629 084
Ředitel: 571 629 084
Sociální pracovnice: 571 629 086
Lékaři: 571 629 084
Staniční sestry: 571 629 084
Vedoucí úseku soc. sl. hospice: 605 518 212
Vedoucí Domu sociálních služeb: 602 776 460
Fundraiser a referent PR: 605 518 212
Fax: 571 629 085
E-mail: hospic@citadela.cz,
socialni@citadela.cz
Web: www.citadela.cz

Vážení přátelé hospice Citadela, milí čtenáři,

dostáváte do rukou výroční zprávu, jejímž prostřednictvím bychom se s vámi rádi podělili o radosti a starosti, které nás provázely při naší činnosti v uplynulém roce 2011.

Stalo se již smutným pravidlem, že se každoročně musíme potýkat s důsledky dlouhodobě neřešeného problému, kterým je nesystémové financování sociálně zdravotních služeb. Týká se to, bohužel, všech služeb poskytovaných v našem zařízení. Jak známo, pokrytí provozních nákladů v pobytových zařízeních sociálních služeb se v současných podmínkách neobejde bez dotační podpory, která by měla vyrovnávat rozdíl mezi možnými příjmy od uživatelů služeb a skutečnými náklady. Jelikož však na dotace není právní nárok, jejich přiznaná výše může být ovlivněna mnoha aspekty, jako jsou vlastní pravidla a priority dotačních komisí, či jejich větší nebo menší vstřícnost k žadateli. Počátkem každého roku tak vždy s velkým napětím očekáváme výsledky dotačních řízení, která probíhají na úrovni MPSV, Zlínského kraje, měst a obcí. Loňský rok nám v tomto smyslu přinesl velké zklamání. Vzhledem k výraznému snížení dotací nám na počátku roku chybělo na pokrytí rozpočtu 2,5 mil. Kč, což prakticky znamenalo výpadek finančních prostředků na zajištění celého jednoho měsíce provozu. Jediným řešením tak bylo přikročení k okamžitému krácení mezd zaměstnancům a zahájení celé řady jednání, na všech možných úrovních, směřujících k odvrácení tohoto nepříznivého stavu. Postupně se tak podařilo dosáhnout částečného navýšení dotací ze strany MPSV a Zlínského kraje na úroveň, která v závěru roku umožnila doplatit zaměstnancům mzdy alespoň na nominální úroveň před krácením. V této souvislosti bych rád zmínil a ocenil velmi vstřícný přístup představitelů města Valašského Meziříčí, kteří se nám snažili v rámci svých možností v dané situaci poskytovat příkladnou podporu.

Radostnou událostí roku bylo znovuotevření budovy bývalé LDN, nově označované jako Dům sociálních služeb. Po dobu její rychlé a zdařilé rekonstrukce byli klienti rozmístěni v provizorních podmínkách na různých místech města, což kladlo mimořádné nároky na činnost zaměstnanců a také komplikovalo život uživatelům služeb i jejich blízkým. Velký dík proto patří všem, kteří se podíleli na úspěšné realizaci stavby a vytvoření nového a přívětivého zázemí pro sociální služby.

Poděkování za úspěšné zvládnutí úkolů loňského roku si pak jistě zaslouží všichni zaměstnanci naší organizace, kteří v mimořádně obtížných podmínkách neustálé nejistoty a pracovního vypětí odváděli dobrou práci a neztráceli přitom optimismus a naději, že se nakonec podaří všechny překážky překonat a přitom udržet vysoký standard kvality poskytovaných služeb.

Ing. Miloslav Běťák, ředitel

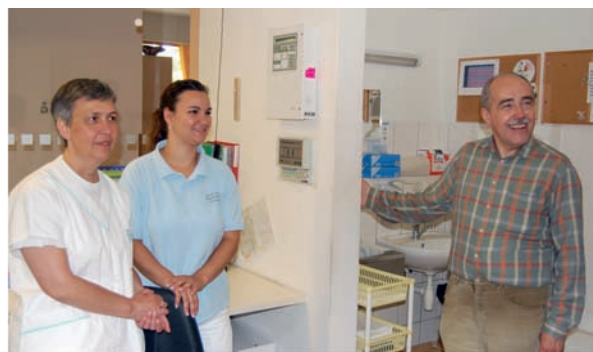
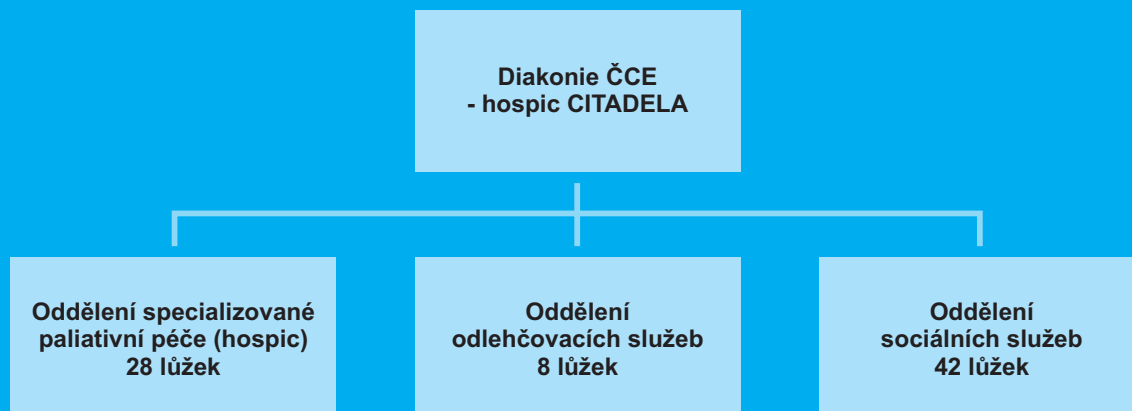


Kdo jsme

Diakonie ČCE – hospic Citadela je zdravotnické zařízení, které poskytuje

- **specializovanou paliativní péči (hospicovou péči) v budově hospice**
- **sociální služby v Domě sociálních služeb**
- **odlehčovací služby**

Jednotlivé služby jsou v rámci organizační struktury členěny do samostatně řízených oddělení, která jsou i z hlediska hospodaření autonomními jednotkami sdílejícími společné technicko hospodářské zázemí.



Poslání

Zlepšovat a podporovat dosažitelnou kvalitu života nemocných v pokročilých stádiích nevyléčitelných onemocnění.

Doprovázet nemocného v umírání i jeho blízké tak, aby nikdo nezůstal sám a opuštěn.

Usilovat o to, aby čas umírání a smrti byl vnímán jako čas, který patří k životu jako jeho neoddělitelná a vzácná součást, jež může být prožita plně, pokojně a smířeně. Usilovat o to, aby se tak dělo v lásce a pravdě.

Cíle služby

Poskytnout kvalitní a odbornou péči nemocnému v oblasti medicínské, biologické, sociální, psychologické a duchovní.

Pečovat o blízké nemocného v době jeho nemoci i po jeho smrti a v případě potřeby jim poskytovat pomoc v oblasti sociální, psychologické a duchovní.

Podporovat vztahy nemocného s jeho rodinou a blízkými.

Usilovat o udržení a růst kvality poskytovaných služeb.

Cílová skupina

Nevyléčitelně nemocní a umírající, zejména s onkologickou indikací onemocnění, u kterých již není možná léčba příčiny nemoci vedoucí k uzdravení, ale je možné zmírnit důsledky onemocnění.

Blízké osoby našich pacientů.

Poskytované služby

Odborná hospicová paliativní péče, která využívá nejmodernější poznatky v léčbě bolesti a dalších symptomů onemocnění.

Zdravotní ošetrovatelská péče.

Sociální poradenství nevyléčitelně nemocným a jejich blízkým.

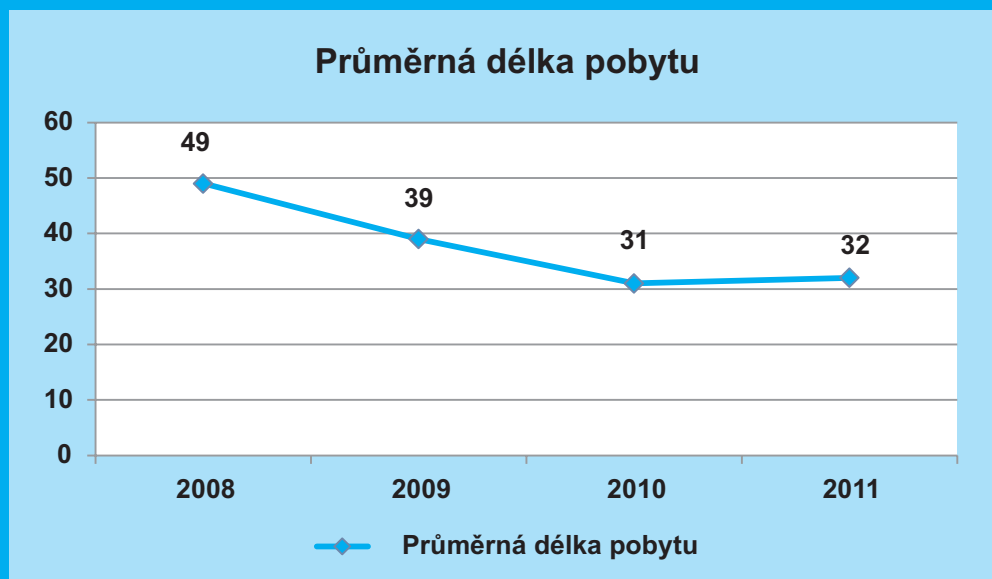
Duchovní podpora klientů a rodin podle jejich přání.

Ubytování ve dvoulůžkových pokojích nebo v jednolůžkových pokojích s přistýlkou pro doprovod osoby blízké.

V roce 2011 byla hospicová paliativní péče poskytnuta 248 nemocným, jejich průměrný věk byl 72 roků, průměrná délka pobytu 32 dnů, ošetrovacích dnů 6 932.



Průměrný počet dnů pobytu pacienta na hospicovém lůžku v letech 2008 – 2011



Poslání

Posláním oddělení sociálních lůžek Diakonie ČCE - hospice CITADELA je poskytnout seniorům a zdravotně znevýhodněným osobám v nepříznivé životní situaci sociální, ošetrovatelskou a zdravotní péči po nezbytně nutnou dobu, než je jim zabezpečena jiná péče, například doma nebo u dalšího poskytovatele sociálních služeb.

Cílová skupina

Osoby se sníženou soběstačností v základních životních dovednostech závislé na pomoci jiné osoby.

Poskytované služby

Ošetrovatelská péče, pomoc při hygieně, pomoc při zvládání běžných úkonů péče, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů při obstarávání osobních záležitostí.

V průběhu roku 2010 bylo přijato k pobytu na sociálních lůžkách registrovaných podle § 52 zákona 108/2006 o sociálních službách celkem 137 klientů. Pobyt v roce 2011 ukončilo 97 klientů. Nejčastěji se jednalo o propuštění do domácí péče a domovů pro seniory.

V roce 2011 byly poskytnuty sociální služby 137 klientům, jejich průměrný věk byl 83 roků.



Poslání

Posláním oddělení odlehčovacích služeb hospice Citadela je poskytnout krátkodobou ústavní péči osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního znevýhodnění, o které v jejich přirozeném sociálním prostředí (např. doma) pečuje osoba blízká nebo jiná fyzická osoba, a pečující osobě umožnit nezbytný odpočinek.

Cílová skupina

Osoby se sníženou soběstačností v základních životních dovednostech závislé na pomoci jiné osoby.

Poskytované služby

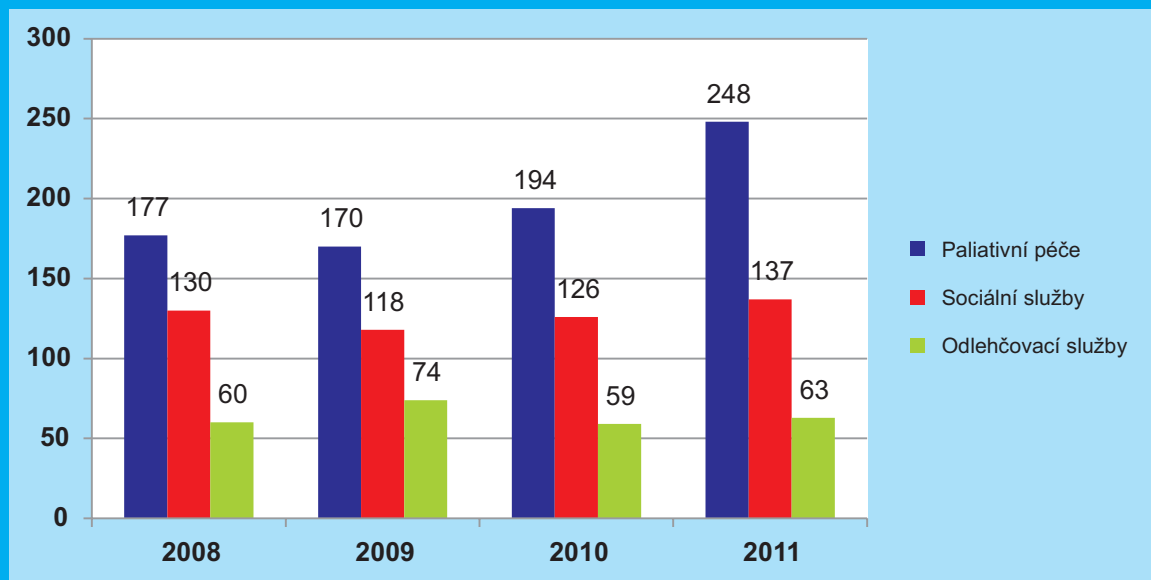
Ošetrovatelská péče, pomoc při hygieně, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti.

V roce 2011 byly poskytnuty odlehčovací služby 63 klientům.



Počty klientů na jednotlivých službách od r. 2008



Duchovní a pastorační péči poskytují odborní pracovníci Českobratrské církve evangelické a Římskokatolické církve. Na přání klienta hospic zprostředkuje návštěvu duchovních i z jiných registrovaných církví a denominací.

Pravidelně každou středu v 15 hodin odpoledne se konala v kapli hospice bohoslužba, střídavě evangelická a katolická. Bohoslužby se účastnili zejména klienti a jejich blízcí.



Dobrovolníci

Dobrovolníky do hospice vysílá Dobrovolnické centrum ADRA ve Valašském Meziříčí. Sepíše s nimi smlouvu, proškolí je, zajišťuje jim odborné semináře a supervizi. Dobrovolníci jsou součástí interdisciplinárního týmu pečujícího o nevyléčitelně nemocné v závěrečné fázi jejich života i o jejich nejbližší příbuzné a přátele. Nenahrazují práci sester a dalšího ošetřujícího personálu, ale skvěle ji doplňují. Tak se podílejí na kvalitní a důstojné péči o nevyléčitelně nemocné. Že je dobrovolnictví srdeční záležitostí, o tom svědčí i skutečnost, že někteří z dobrovolníků v hospici pomáhají už pět a více roků.

Počet dobrovolníků se pohybuje kolem čtrnácti. V roce 2010 odpracovali 819 hodin.

Na dobrovolné práci se už tradičně podílely i firmy

Pro naše zaměstnance je velkým povzbuzením, že kromě dobrovolníků, kteří přicházejí za klienty, už několik let udržují naši zahradu přátelé z firmy Kraft Foods a České spořitelny v Novém Jičíně.

Zaměstnanci valašskomeziříčské firmy Kraft Foods pomohli s jarními pracemi na zahradě. Celkem odpracovali 176 hodin.

Podzimnímu úklidu zahrady se už tradičně věnovali pracovníci pobočky České spořitelny v Novém Jičíně, odpracovali 86 hodin.

Díky prázdninové pomoci zorganizované Dobrovolnickým centrem ADRA studenti z celé republiky obnovili nátěry zahradních laviček, upravili cesty a chodníky.



Tisková zpráva

Na podzim roku 2011 se téměř půl sta zaměstnanců firmy Kraft Foods rozhodlo věnovat kus ze svého volného času a pomoci potřebným. Skupinka dobrovolníků se chopila štětců a barev a během odpoledne natřeli plot v kojeneckém ústavu, jiní zase strávili příjemné odpoledne s dětmi v dětském domově, připravovali s dětmi zdravé svačinky a zorganizovali pro ně sportovní aktivity. Další skupina vzala na vycházku klienty hospice Citadela, povídali si s nimi a zpestřili jim tak všední dny. Mužská část dobrovolníků se rozhodla pomoci hospici Citadela a neziskové organizaci Diakonie při stěhování do nových prostor a milovníci čtyřnohých kamarádů zase vyrazili do psího útulku, aby pejskům předali pamlsky zakoupené z dobročinné sbírky mezi zaměstnanci továrny. Tím však aktivity místní továrny, jejíž vůně kávy k našemu městu neodmyslitelně patří již více než 100 let, zdaleka nekončí. V květnu si skupina z řad zaměstnanců již po čtvrté navlékne pracovní rukavice a stráví pracovní den jarní údržbou zahrady v blízkosti hospice Citadela.

Veronika Gajdušková, společnost Kraft Foods

Obdiv a dík patří všem našim dobrovolníkům za jejich obětavou práci a velkorysou přízeň.



Využívám této cesty k tomu, abych Vám poděkovala za sebe i za celou rodinu paní L., za prostředí a péči, která jí byla poskytnuta v posledních dnech jejího života ve Vašem zařízení. Po všech těch dnech v nemocnicích a v LDN jsem konečně neztratila iluze v péči o umírajícího člověka. Ještě jednou díky.

JL, sestřenice

Chci vám napsat, že jsem opravdu vděčná, že jsem mohla poslední dny s manželem strávit u vás, v Citadele. Bylo to přes všechno to smutné i velmi uklidňující a povzbuzující prostředí, i díky všem lidem, kteří se o manžela (a taky o mě!) starali. Chci všem moc poděkovat a popřát jen to nejlepší. Nikdy na pobyt u vás nezapomenu a vím už teď, že v případě podobné situace se na vás opět s důvěrou obrátím.

To, že jsem váš mail našla právě dnes, je zvláštní. Dnes totiž v 18 hodin bude v rožnovském farním kostele sloužena za mého manžela mše. Možná si uděláte chvilku času a na Vlastika taky vzpomenete. Já na vás budu myslet určitě, a s vděčností.

Moc vás všechny zdravím. IČ.

Vážení přátelé,

Chtěl bych vám všem poděkovat za vzornou péči o mého tatínka VN, učitele v. v., který u vás pobyl několik měsíců. Obdivuji práci sesteriček a všeho personálu a jejich práce si nesmírně vážím, protože sám vím, jak je obtížné se starat o nemohoucího člověka. Tatínek zemřel 24. srpna 2011 a do poslední chvíle jste se starali, jak jste mohli. Díky, díky, díky.

S úctou JUDr. RN, syn.

Vážení,

Dovoluji si Vás oslovit tímto dopisem a zároveň Vám všem poděkovat za vysoce lidský a profesionální přístup od lékařek, zdravotních sester přes ostatní personál, se kterým jsem se při hospitalizaci manželky setkal.

Přeji Vám všem hodně sil a úspěchů v této bohuľibé činnosti. AZ.



Je těžké rozloučit se s někým, s kým žijete skoro celý život, a koho tolik milujete. Chvilky, kdy cítíte, že vás brzy opustí, se nedá popsat. Snažíte se udělat maximum, aby váš milovaný netrpěl, a poslední chvilky života prožil co nejlépe. Chtěla bych tímto poděkovat za velmi vlídné přijetí v hospici Citadela ve Valašském Meziříčí a ocenit obrovskou službu, kterou mně a mému, dnes již zesnulému, manželovi paní MUDr. Manová Kornelie a všechny sestřičky poskytly. Hned po příjezdu jsme pocítili úžasný rozdíl v přístupu k nám – sestry i paní doktorka se nám představily, srdečně mého manžela objaly a krásným slovem v něm vyvolaly dokonce veselé vzpomínky na jeho bývalé zaměstnání, které měl velmi rád. Hezké, útulné a čisté prostředí hospice dotvářelo pohodu, která zde navzdory situaci panovala. Měli jsme neustále k manželovi volný přístup, on měl tak možnost být stále s rodinou – se mnou a našimi třemi dětmi.

Pro mě jako věřícího člověka je nedocenitelná možnost pomodlit se přímo u lůžka, zapálit svíčku, mít při sobě svaté obrázky a růženec, a být tak manželovi stále po boku. Tohle všechno nám bylo umožněno, sestřičky nám byly stále k dispozici, mohli jsme si otevřít balkon do krásné zahrady, cokoli jsme potřebovali, měli jsme po ruce. Na blížící se poslední chvíli mého manžela jsme byli citlivě upozorněni. Držela jsem jej za ruku a cítila z něj klid a vyrovnaní. Bylo nám pak dopřáno dlouhého posledního rozloučení. Sestřičky se opět velmi profesionálně ujaly své práce, chovaly se k manželovi nadále velmi pěkně i po jeho úmrtí.

Jsem vděčná, že máme takovýto skvělý hospic právě v našem městě. Děkuji veškerému personálu, že můj manžel mohl umřít v důstojnosti a přeji všem ostatním, aby se i jim takto poštěstilo. Nedovedu si představit, že by měl manžel umřít v podmínkách, jaké panovaly na LDN v nemocnici. Právě proto chci velmi poděkovat za možnost rozloučit se s ním v hospici Citadela, byť jsme v něm nakonec strávili jen 10 hodin. Bylo to však to nejlepší, co nás mohlo v této těžké chvíli potkat.

Ještě jednou velmi děkuji a přeji všem, nejen věřícím, aby měli při odchodu svých blízkých stejnou možnost takovéto hodnotné služby využít.

S pozdravem a úctou MM.



ZÁŘÍ 2011

2

Výslovně tímto všem svým dobrodruhům i pracovníkům
personálu a všem při MVDr. Grauky Králové poděkování
prodekování a obdivu za obětavou, pečlivou a se-
názornou službu, kterou poskytlíte nezléčitel-
ně nemocným lidem a na lásku a lidský přístup
v jejich náročné práci života.

Věnuji kladei hodnotě možnosti i práce
při zajištění duchovní pomoci pro nemocné duchovní
i doktorující pracovníky jak z církve evangelické,
tak i katolické dle potřeb nemocných a jejich
blázků.

Je třeba vyjádřit také poděkování za to, že
podporou zámku HCSPIC-CITADELA umělecky
blázků, pacientů doprovázel do poslední chvíle
jeho života.

Paměť je pro a zůstává stále se svým duchem
mého manžela Josefa Papíška a zůstává jeho poslední
všechno doprovázel, abych byl tímto rovněž
všem prav. svým poděkovat za laskavé jednání
a morální podporu.

Závěrem všem pracovníkům hospice CITADELA
přijímám se práce při jejich zvláštní službě hodnotě
sily, moudrosti, poměru zdraví a hodnotě spolupráce
v jejich osobním životě.

Na nejhlubší přání manžela Josefa Papíška

S hlubokou bolestí

CITADELA dne 14. 9. 2011

Josefína Papíšková - BÍROKOVÁ

Akce pro klienty, zaměstnance a jejich rodiny

- 31. 3. vystoupení dětí ZŠ Salvátor
- 2. 5. setkání zaměstnanců při příležitosti 8. výročí založení střediska
- 4. 6. Mezinárodní den dětí – celodenní slavnost s atrakcemi a bohatým programem i pohoštěním
- 18. 8. grilování na zahradě hospice pro klienty, zaměstnance a rodinné příslušníky obou středisek Diakonie ČCE ve Valašském Meziříčí
- 19. 9. setkání zaměstnanců (včetně bývalých)
- 26. 9. slavnostní otevření Domu sociálních služeb
- 3. – 4. 10. stěhování klientů do nově zrekonstruované budovy
- 5. 10. klienti Citadely a zaměstnanci Kraft Foods společně v kavárně a ve městě
- 3. 11. vystoupení souboru Rájek
- 19. 11. Spirituál kvintet – vystoupení pro klienty hospice – v Citadele
- 20. 11. Spirituál kvintet – benefiční koncert pro Citadelu
- 15. 11. Domov se zvláštním režimem v Hodoníně – exkurze spojená s návštěvou naší bývalé kolegyně Radky Šebestové a sklípku
- 24. 11. vystoupení dětí ZŠ Salvátor
- 25. 11. Dům sociálních služeb – den otevřených dveří
- 2. 12. vánoční večírek
- 5. 12. Mikuláš
- 19. 12. vánoční koledy
- 13. 5. Kraft Foods – úprava zahrady a cest
- 11. 8. Dobrovolníci Adra, studenti a studentky – nátěry laviček, úprava cest a chodníků
- 5. 10. Kraft Foods – výlet pro klienty, návštěva kavárny
- 4. 11. Česká spořitelna Nový Jičín – úprava zahrady a cest, vyhrabání listí



Navštívili nás

- 23. 2. pracovníci Slezské diakonie
- 22. 3. zástupci mezinárodní Diakonie
- 5. 4. zástupci krajského úřadu Zlínského kraje
- 18. 5. sociální pracovníce s dobrovolníky z hospice na Svatém Kopečku
- 13. 9. předsedkyně správní rady nadačního fondu Umění doprovázet paní Hana Haráková a člen správní rady pan Ing. Bohumil Harák
- 25. 10. zástupci zahraničních církví
- 14. 12. představitelé nemocnice Milosrdných bratří ve Vizovicích

Někteří naši zaměstnanci navštívili

- 3. 5. Hospic sv. Lukáše v Ostravě
- 23. 8. Nemocnici Milosrdných sester v Kroměříži
- 23. 8. Hospic na Svatém Kopečku
- 22. 9. Naděži ve Zlíně
- 10. 11. Hospic Anežky České v Červeném Kostelci

Naši zaměstnanci přednášeli

- 20. 9. na konferenci Nedašov – pro zdravotní sestry – Bc. Naděžda Matochová a Ruth Kopecká
- 17. – 21. 10. na odborném semináři Paliativní péče pro všeobecné sestry a porodní asistentky – Ing. Miloslav Běťák, ředitel hospice, MUDr. Prodělal, Mgr. Radmila Včelná a Ruth Kopecká
- 19. 4. Český rozhlas Brno, rozhovor o specializované paliativní péči a o hospici Citadela, přímý přenos vysílání ze Zlína – Ing. Miloslav Běťák, MPH, Bc. Naděžda Matochová a Ruth Kopecká



Hospic Citadela poskytuje odbornou praxi a stáže studentům odborných učilišť, středních a vysokých škol, účastníkům rekvalifikačních kurzů apod. Studentů zdravotnických oborů bylo 42, sociálních oborů 22 a 14 frekventantů certifikovaného kurzu paliativní péče.

Na exkurzi v roce 2011 přišlo ve 13 skupinách 191 studentů převážně středních zdravotnických škol.

Odborníci hospice Citadela se významně podílejí na vzdělávání nelékařských zdravotnických pracovníků

Certifikovaný kurz Paliativní péče pro všeobecné sestry a porodní asistentky, který připravila Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná zdravotnická škola Zlín, reaguje na situaci narůstajícího počtu pacientů s chronickým a onkologickým onemocněním a na potřebu neustálého vzdělávání nelékařských zdravotnických pracovníků v této oblasti. Zaměřuje se na základní principy paliativní medicíny a ošetrovatelské péče s důrazem na multidisciplinární přístup ke každému nemocnému. Účastníci kurzu se seznámili s jednotlivými příznaky provázejícími nádorová onemocnění a s možnostmi jejich řešení, s holistickým přístupem k nemocnému v terminální fázi onemocnění a péčí o jeho blízké. Teoretická část kurzu je v rozsahu 40 hodin, z toho 17 hodin odpřednášeli pracovníci hospice Citadela, praktická část 80 hodin, z toho 40 hodin v našem hospici. Kurz proběhl na podzim r. 2011, pro velký zájem se uskuteční i v následujícím roce.

Ruth Kopecká





V neděli 20. 11. 2011 zavítala do Valašského Meziříčí první česká folková skupina Spirituál kvintet, která loni oslavila pět desetiletí úspěšné umělecké činnosti. Členové Spirituál kvintetu se rozhodli, že svou hudbou a zpěvem pomohou činnosti, kterou provozuje hospic Citadela v nedávno otevřeném Domě sociálních služeb, a že zároveň udělají radost lidem na sklonku života, kteří jsou klienty hospice. V neděli dopoledne nejprve zazpívali několik písní ve dvoraně hospice Citadela. V podvečer pak v evangelickém kostele v Blahoslavově ulici uspořádali dvouhodinový benefiční koncert, v němž se střídaly spirituály, gospel songy a folkové skladby a nakonec zazněly také adventní a vánoční písně, přestože do začátku adventu ještě pár dnů chybí. Zájemců o poslech nestárnoucího repertoáru Spirituál kvintetu bylo víc, než mohl kostel pojmout. Účastníci koncertu zaplatili



formou sponzorského vstupného, jehož cena začínala na 150 Kč, celkem 124 651 Kč. Stejnou částku daruje jako sponzorský dar valašskomeziříčská firma Posad Steel, která hospic Citadela pravidelně podporuje. Nadace Divoké husy, která na základě úspěšného projektu při podobných příležitostech zdvojnásobuje získaný výnos, poskytne dalších 60 000 Kč. Účinkující společně s účastníky vytvořili na koncertě úžasnou atmosféru, která všem udělala opravdovou radost a leckoho povzbudila k nové naději. Úspěšný benefiční koncert získal téměř 310 000 Kč, za které budou pořízeny okenní záclony a závěsy, přikrývky, polštáře, povlečení, prostěradla, podložky, polohovací vaky a další kompenzační pomůcky pro nedávno otevřený Dům sociálních služeb v budově bývalé léčebny dlouhodobě nemocných v Žerotínově ulici a pro jeho klienty.

Naše upřímné poděkování patří především skupině Spirituál kvintet (Jiří Tichota, Zdeňka Tichotová, Dušan Vančura, Jiří Holoubek, Veronika Součková, Jiří Cerha), panu Miroslavu Posadovi, Nadaci Divoké husy, evangelickému sboru ve Valašském Meziříčí a všem, kteří přišli na koncert a svou přítomností se podíleli na krásné atmosféře koncertu i na výši vybraných peněz.

Ruth Kopecká



Rok 2011 byl z velké části ovlivněn rekonstrukcí Domu sociálních služeb, kde jsme od roku 2007 v provizorních a nevyhovujících podmínkách poskytovali sociální lůžka registrované dle § 52 Zákona o sociálních službách. Rekonstrukce vzhledem k rozsahu proběhla v rekordním čase od 18. 11. 2010 do 31. 10. 2011. Po dobu rekonstrukce byli klienti umístěni v náhradních prostorách dílem v hospici Citadela a dílem v 6. podlaží budovy MěÚ na Zašovské ulici.

Oddělení sociálních lůžek se muselo rozčlenit na dvě pracoviště, 15 lůžek na Zašovské a 27 lůžek v budově hospice. Odpovídajícím způsobem bylo třeba obsazovat do směn na daná pracoviště také zaměstnance.

I v této velmi nestandardní a složité situaci se nám podařilo poskytovat službu v plné kapacitě a nejlepší možné kvalitě, převážně ve dvou a třílůžkových pokojích. Při celkové kapacitě 42 sociálních lůžek jsme v roce 2011 poskytli službu celkem 137 osobám.

Po rekonstrukci poskytujeme sociální služby v 1. a 2. patře Domu sociálních služeb. V každém patře je 21 lůžek v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích většinou s bezbariérovým WC. V pokojích jsou velká okna až k podlaze, aby klienti viděli ven i z lůžka. Každý pokoj je vybaven nástěnným televizorem. Klienti mohou využívat prostorné společenské místnosti, které jsou na obou patrech.

V přízemí budovy má zázemí středisko Domácí péče Diakonie ČCE, které se přistěhovalo z Vrbenské ulice. Umístění v jedné budově umožňuje do budoucna užší spolupráci střediska Diakonie ČCE – hospice Citadela a střediska domácí péče.

Bc. Lenka Dobiášová



Z pohledu správce mohu hodnotit rok 2011 jako rok dynamický a tvůrčí. Budova Domu sociálních služeb byla již v říjnu 2010 předána stavební firmě 3VŠH k rekonstrukci. Ta na základě detailně zpracovaného projektu od BP Project, s. r. o., celou budovu přestavěla a zmodernizovala. Firma stavbu dokončila před plánovaným termínem a s úspěchem kolaudovala k datu 23. 9. 2011.

Začátkem října jsme mohli začít se stěhováním. Stěhování klientů se podařilo ve dvou dnech za aktivní účasti zaměstnanců a dobrovolníků. Práci dobrovolníků bych rád vyzdvihl, protože se jednalo o práci fyzicky velmi namáhavou. Pánové z firmy Kraft nám po své pracovní době obětavě, s ochotou a nasazením pomohli nastěhovat všechny nábytek na určené místo tak, že jsme se v budově zabydleli v poměrně krátké době, a mohli začít s provozem.

Rekonstrukce se dotkla téměř všeho a překročila naše očekávání. Každé poschodí má své barevné sladění a snížené kazetové stropy, což působí vesele a útulně. I samotné pokoje klientů zaznamenaly obrovské změny. Okna, která byla protažena až k podlaze, místnost daleko více osvětlují a navíc klientům umožňují pohled z lůžka na park, který je v okolí budovy. Ventilace, která v rámci opravy budovy byla na každý pokoj zavedena, umožňuje dostatečné odvětrání jak pokojů, tak i sociálky, která je u většiny pokojů. Moderní elektricky ovládaná polohovatelná lůžka v barevném, přírodním dekoru ladí s ostatním vybavením pokojů (tj. skříňky, šatní skříně, stolíku, stolu, židlemi a televizorem). Toto komfortní vybavení pokojů určitě přispívá k pocitu soukromí, spokojenosti a pohodlí uživatele. V případě jakékoliv potřeby má klient možnost přivolat si pečovatelský personál pomocí bezdrátového tlačítka, které má každý k dispozici. Na personál bylo rovněž pamatováno. Moderní prosvětlené, barevně sladěné kanceláře, sklady, kuchyňky, atd. vytváří zázemí, které je pro personál praktické, účelné, pohodlné i motivující.



Díky sponzorům a benefičnímu koncertu jsme získali potřebné finanční prostředky na dovybavení pokojů. V druhé půli roku jsme začali s výběrem a následným nákupem všeho nezbytného. Nově opravenou budovu jsme vybavili novými lůžkovinami, povlečením a všemi nezbytnými potřebami k zajištění provozu obslužné péče.

Po ukončení stěhování do budovy Domu sociálních služeb jsme se okamžitě pustili do malování pokojů i společných prostor v budově hospice.

Závěrem ještě nelze nezpomenout pomoc dobrovolníků při údržbě parku a okolí budov. Ať už to byli pracovníci Kraftu nebo České spořitelny v Novém Jičíně, vždy nám svou pomocí dokázali zajistit ošetření zeleně a sezonní úklid v okolí budov, za což jsem jim vděčný. Uvědomuji si, že vlastními silami bychom všechny venkovní práce nezvládli a proto jejich pomoc je a bude vždy vítána.

Pavel Mička



Vážené dámy, vážení pánové,

rok 2011 byl pro Diakonii ČCE - hospic Citadela rokem náročným, s řadou nových výzev a rizik. Odehrálo se v něm mnoho událostí, které byly pro naši organizaci často jedinečné a neopakovatelné. Nejčastěji skloňovaným slovním spojením se stala tato slova: krize ve financování sociálních služeb.

Způsob krácení a vyplácení dotací mělo nebývalé dopady na chod organizace. Potenciální riziko ohrožení hospice jako takového bylo natolik závažné, že si vynutilo přijetí řady nepopulárních opatření a mimořádné pracovní nasazení našich zaměstnanců. Mohu jen s uspokojením konstatovat, že i přes výše uvedené problémy jsme v roce 2011 obstáli se ctí. Dovolte mi, abych jménem svým i jménem vedení hospice, poděkovala Vám všem za důvěru, za kvalitní spolupráci a podporu.

Ing. Jiřina Orlová



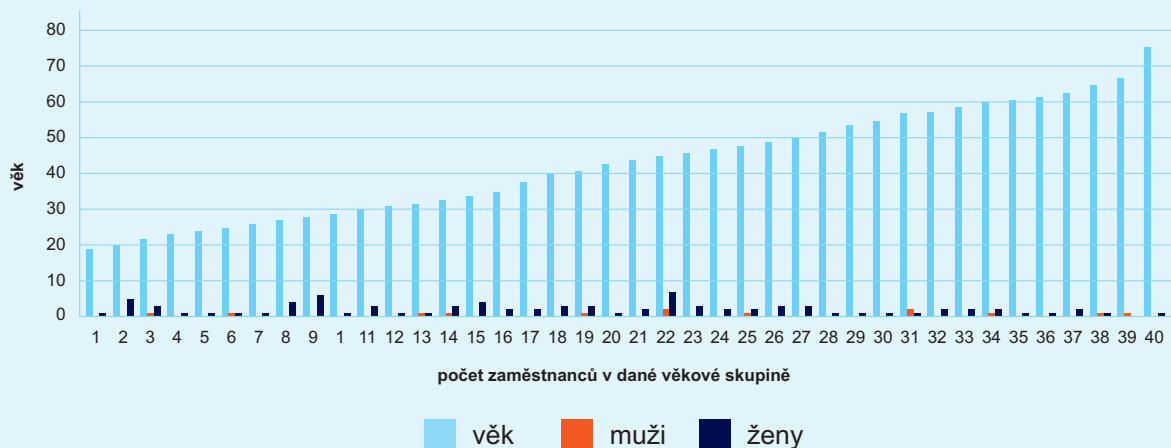
V Citadele jsme si vědomi, že jsme profesionální a důvěryhodní tak, jak profesionální a důvěryhodní jsou naši zaměstnanci. Proto klademe velký důraz na jejich výběr, vzdělávání a péči o ně.

Hlavním personálním cílem je mít stabilizovaný tým kmenových zaměstnanců, kteří se dále profesně rozvíjejí. V roce 2011 zajišťovalo chod organizace 73 zaměstnanců (průměrný stav).

Z toho bylo (stav k 31. 12.):

- 27 pracovníků přímé obslužné péče v sociálních službách
- 21 zdravotních sester
- 2 staniční sestry
- 3 sanitářky
- 5 lékařů
- 19 technicko hospodářských pracovníků
- 3 administrativních pracovníků
- 5 vedoucích jednotlivých úseků

Věková statistika

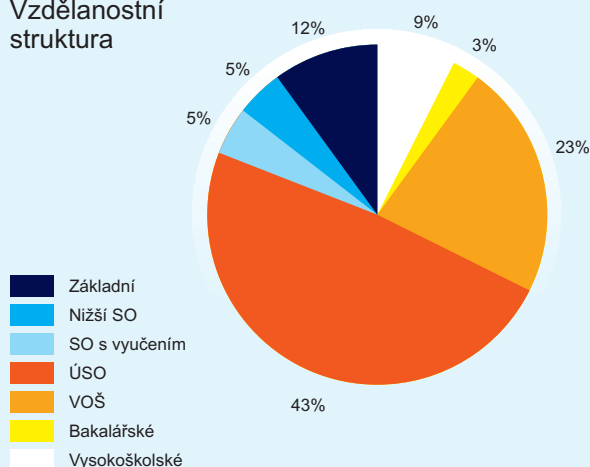


Nejvýznamnější zastoupení ve vzdělanostní struktuře mají lidé se středoškolským vzděláním, následuje skupina zaměstnanců se středním odborným vzděláním.

Všichni zaměstnanci splňují kvalifikaci, požadovanou pro své pracovní zařazení. Svoji kvalifikaci si průběžně doplňují v akreditovaných seminářích, kurzech.

V roce 2010 se zaměstnanci Citadely zúčastnili 82 seminářů. Celkové výdaje za vzdělávání byly 99 263 Kč.

Vzdělanostní struktura



Pracovníci přímé obslužné péče v sociálních službách absolvovali semináře zaměřené zejména na:

- nácvik manipulace s nehybným nebo málo hybným klientem
- standardy v sociálních službách
- úvod do problematiky práce s truchlícími a pozůstalými
- rizika, hygiena, dezinfekce v pobytových zařízeních
- komunikace a emoce
- sociální práce se seniory
- jednání s agresivními klienty apod.

Zdravotníci absolvovali semináře týkající se:

- komplexní ošetrovatelské péče
- onkologické onemocnění
- paliativní péče
- kinestetická mobilizace apod.

Ing. Jiřina Orlová, personalistka



Děkujeme všem našim sponzorům a dárcům, kteří přispívají pravidelně i nepravidelně na provoz hospice i na konkrétní projekty, penězi i věcnými dary, nebo svou činností.

Děkujeme Vám všem, kteří jste nás v r. 2011 podpořili. Věřte, že bez Vaší pomoci by nebyla zajištěna péče v kvalitě, jakou naši klienti očekávají a potřebují.

Z finančních darů, grantů a výtěžku benefičních koncertů jsme mimo jiné zakoupili varný kotel do kuchyně, příkrývky a polštáře, oxygenerátory, invalidní vozíky, antidekubitní matrace, ...



Ministerstvo práce
a sociálních věcí



Město
Valašské Meziříčí



Individuální dárci

Adl Drahomír, Zlín, 10 000 Kč/ Bezvoda Radek, 500 Kč/ Bláhová Milena, MUDr., Zubří, 3 500 Kč/ Bönisch Ota, Nový Jičín, 2 000 Kč/ Butorová Stanislava, Vsetín, 1 000 Kč/ Čapek Miroslav, 333 Kč/ Benešová Iva, Praha, 500 Kč/ Cvrčková Noemi, Vsetín, 1 200 Kč/ Daňková Jitka, Zašová, 1 000 Kč/ Dlask Jan, 3 000 Kč/ Dohnal Jaroslav, Rožnov, 20 000 Kč/ Doležel František, Vsetín, 5 000 Kč/ Dostálek František, Ing., Nedachlebice/ 3 000 Kč, Dvořák Stanislav, Praha 8, 20 000 Kč/ Vinklerová Eliška, 400 Kč/ Friml Ivo, Rychnov, 1 400 Kč, Gromnicová Lenka, Ratiboř, 1 000 Kč/ Hanzelková Lucie, 1 500 Kč/ Indruchová Dagmar, 1 000 Kč/ Daďa Miroslav, Ing., Holešov, 5 000 Kč/ Anýž Pavel, Ing., Praha 10, 4 000 Kč/ Holub Ivan, Rožnov, 5 000 Kč/ Jadrníčková Marcela, Ing., Střítež, 10 000 Kč/ Jašková Ludmila, Mořkov, 1 669 Kč/ Jiříčková Jarmila, Nový Jičín, 1 000 Kč/ Kaniok Milan, Prostřední Bečva, 1 000 Kč/ Kořenek Pavel, Valašské Meziříčí/ 5 000 Kč, Kovář Pavel, Vsetín, 5 000 Kč/ Kovaříková Milena, Olomouc, 8 000 Kč/ Krupa Jan, Mgr., Velká Lhota, 5 000 Kč/ Křenková Eva, Vsetín, 2 000 Kč/ Bernkopfová Ludmila, MUDr., Valašské Meziříčí, 2 000 Kč/ Malík Jiří, Kunčice, 6 000 Kč/ Malík Josef, Střítež, 1 000 Kč/ Lašticová Eva, Mgr., Vsetín, 1 000 Kč/ Michna Bohuslav, Ing., Kopřivnice, 3 000 Kč/ Mikuláščíková Jindra, Valašské Meziříčí, 4 000 Kč/ Münster Jaroslav, Valašské Meziříčí, 10 000 Kč/ Nesvadbová Ludmila, Valašské Meziříčí, 1 000 Kč/ Nohavicová Eva, Zubří, 1 000 Kč/ Pastorčáková Jarmila, Valašské Meziříčí, 450 Kč/ Pavlíček Martin, Opava, 6 000 Kč/ Pokorná Magda, Frenštát, 2 000 Kč/ Přecechtělová Marie, 800 Kč/ Prokešová Michaela, MUDr., Valašské Meziříčí, 10 000 Kč/ Ryšánek Petr, Starý Jičín, 3 000 Kč/ pí Sirůčková, 2 000 Kč/ Sládeček Marek, Ing., Havířov, 2 000 Kč/ Smetana Pavel, Praha, 6 000 Kč/ Sušnová Vlasta, Liptál, 1 096 Kč/ Svačinová Libuše, Bystřice p. H., 1 000 Kč/ Šimák Bohuslav, RNDr., Dolní Bečva, 25 000 Kč/ Šimara Jiří, 7 875 Kč/ Škrabánková Zdeňka, Vsetín, 3 000 Kč/ Šrámková Dáša, Bystřička, 5 000 Kč/ Štefánková Jana, Rajnochovice, 1 000 Kč/ Štefánková Olga, Beroun, 3 000 Kč/ Štěrbová Ludmila, Kroměříž, 15 432 Kč/ Štětka Jaroslav, Valašské Meziříčí, 20 000 Kč/ Valenta Lukáš, Ing., Jihlava, 777 Kč/ Vaněk Milan, 740 Kč/ Žemlová Radmila, Nový Jičín, 10 000 Kč/ Dobešová Jarmila, Modřice, 1 000 Kč/ Podzemný Zdeněk, JUDr., Valašské Meziříčí, 5 000 Kč/ Anonymní dárci, 15 733 Kč.

Benefiční koncert Spirituál kvintet – vstupné, 124 651 Kč.

Organizace

AGH VLT a.s., Rožnov, 20 000 Kč/ AK Janák a partneři, s.r.o., Frenštát, 10 000 Kč/ BARUM CONTINENTAL, Otrokovice, 60 000 Kč/ Bonver WIN a.s., Ostrava, 50 000 Kč/ CS CABOT, spol. s r.o., Valašské Meziříčí, 35 000 Kč/ ČEPRO a. s., 30 000 Kč/ ČSŽ - Spolek rožnovských žen, Rožnov, 500 Kč/ DEZA, a.s., Valašské Meziříčí, 50 000 Kč/ Farní sbor ČCE Valašské Meziříčí, 13 897 Kč/ Farní sbor ČCE Kroměříž, 700 Kč/ HP aplikace s.r.o., Zádveřice-Raková, 10 000 Kč/ Sběrka sborů ČCE pro DČCE, Praha 2, 300 000 Kč/ J.T.O. Systém, s.r.o., Rožnov, 10 000 Kč/ Kadeřnictví - Jana Hradílková, Přerov, 3 000 Kč/ KRASSPOL, a. s., Ostrava, 50 000 Kč/ Lékárna Salvia, spol. s r.o., Bystřice p. H., 5 000 Kč/ Město Zubří, 50 000 Kč/ Nadace-Děti-kultura-sport, Uherské Hradiště, 15 000 Kč/ Nadace Divoké Husy, Praha 1, 60 000 Kč/ Nadace KB, a.s. – Jistota, Praha 1, 45 540 Kč/ Nadační fond Umění doprovázet, Nové Strašecí, 50 000 Kč/ Nadační fond Tesco, Praha 10, 3 000 Kč/ Obec Dolní Bečva, 6 000 Kč/ Posád Miroslav – Montáže, Valašské Meziříčí, 124 651 Kč/ Římskokatolická farnost Valašské Meziříčí, 7 700 Kč/ Rotary Club Zlín, o. s., Zlín, 50 000 Kč/ Koláček Rudolf – Plynoservis, Hranice, 6 000 Kč/

Římskokatolická farnost Kelč, 2 350 Kč/ SCHOTT CR, a.s., Valašské Meziříčí, 50 000 Kč/ Stavební mechanizace VM, Valašské Meziříčí, 10 000 Kč/ VM Seniorát ČCE Velká Lhota, 77 542 Kč/ VÝTAHY STŘÍTESKÝ, Valašské Meziříčí, 4 000 Kč.

Věcné dary

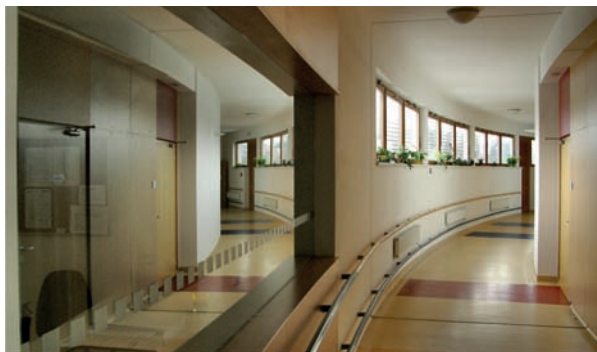
Houzar Pavel, pečivo, 600 Kč/ Jednota, spotřební družstvo, Vsetín, sladkosti, 3 129 Kč/ Farní sbor ČCE Pržno, odsávačka, 33 822 Kč/ DATART International, a. s., Praha, TV Panasonic TX-L32C20, 24 ks, 198 672 Kč/ Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové, lůžkoviny, 100 000 Kč.

Datart pro Citadelu: Citadela získala darem 24 televizorů (tisková zpráva, 14. 4. 2011)

Pohádkový příběh jak jinak než se šťastným koncem. Tak by se dala popsat prosba pracovnice hospice Citadela ve Valašském Meziříčí, která byla vyslyšena. Hospic získal darem celkem 24 televizorů, které jsou umístěny na každém pokoji.

V hospici Citadela nachází útočiště nevléčitelně nemocní lidé. Pečuje o ně celý tým pracovníků hospice, přicházejí za nimi dobrovolníci, doprovázejí je jejich blízcí. Často si pacienti přejí být sami a třeba jen sledovat televizi, které jsou však na všech 24 pokojích mnoho let staré. „Zaujala mě reklama společnosti Datart na výprodej televizorů, a tak jsem se rozhodla oslovit přímo ředitele společnosti pana Pavla Slámu. V emailu jsem zmínila kromě prosby o nové televizory také poslání a činnost hospice. Můj dopis zůstal bez odpovědi. Jaké bylo překvapení, když po dvou týdnech zavolala obchodní ředitelka společnosti a před hospic dorazilo auto s nákladem, který všem vyrazil dech. Čtyřicet televizí od společnosti Datart pro Citadelu,“ popsala vedoucí úseku sociální péče hospice Ruth Kopecká. Původní televizory často s malou obrazovkou byly navíc z důvodu nedostatku místa umístěny na jídelních stolech. „Darované televizory jsou zavěšeny na stěně přímo naproti lůžku. Dostupnost aktuálních informací a pěkné prostředí pokoje také významně přispívá ke zlepšení kvality života našich klientů,“ dodala Ruth Kopecká.

Ing. Vendula Králová, asistentka PR Městského úřadu Valašské Meziříčí

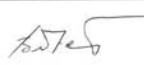


VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY v plném rozsahu

za období 01.01.2011 - 31.12.2011

Rok	Měsíc	IČ
2011	12	73632783

Název ukazatele	Číslo řádku	Činnost	
		hlavní	hospodářská
A. Náklady	1	33 573 838	234 570
I. Spotřebované nákupy celkem	2	6 760 345	208 464
1. Spotřeba materiálu	3	4 240 707	64 020
2. Spotřeba energie	4	2 519 638	0
4. Prodané zboží	6	0	144 444
II. Služby celkem	7	2 458 683	0
5. Opravy a udržování	8	131 898	0
6. Cestovné	9	53 410	0
7. Náklady na reprezentaci	10	32 221	0
8. Ostatní služby	11	2 241 154	0
III. Osobní náklady celkem	12	23 382 678	0
9. Mzdové náklady	13	17 224 018	0
10. Zákonné sociální pojistění	14	5 726 360	0
12. Zákonné sociální náklady	16	43 534	0
13. Ostatní sociální náklady	17	388 766	0
IV. Daně a poplatky celkem	18	11 208	0
14. Daň silniční	19	4 608	0
16. Ostatní daně a poplatky	21	6 500	0
V. Ostatní náklady celkem	22	263 914	0
18. Ostatní pokuty a penále	24	1 000	0
20. Úroky	26	49 166	0
24. Jiné ostatní náklady	30	213 748	0
VI. Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem	31	614 930	26 106
25. Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	32	614 930	26 106
VII. Poskytnuté příspěvky celkem	38	82 080	0
31. Poskytnuté příspěvky zučtované mezi organizačními složkami	39	50 000	0
32. Poskytnuté členské příspěvky	40	32 080	0
Náklady celkem	43	33 573 838	234 570
B. Výnosy	44	33 049 661	300 524
I. Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem	45	25 170 859	300 524
2. Tržby z prodeje služeb	47	25 170 859	140 765
3. Tržby za prodané zboží	48	0	159 759
IV. Ostatní výnosy celkem	59	79 095	0
15. Úroky	63	4 425	0
17. Zučtování fondů	65	74 670	0
VI. Přijaté příspěvky celkem	75	1 815 707	0
27. Přijaté příspěvky (dary)	77	1 815 707	0
VII. Provozní dotace celkem	79	5 984 000	0
29. Provozní dotace	80	5 984 000	0
Výnosy celkem	81	33 049 661	300 524
C. Výsledek hospodaření před zdaněním	82	-524 177	65 954
D. Výsledek hospodaření po zdanění	84	-524 177	65 954

Sestaveno dne 26.06.2012	Schváleno dne 26.06.2012	Osoba odpovědná za sestavení Bc. Miriam Kramplová	Odpovědná osoba Ing. Miloslav Běfák
Diakonie církevní sociální organizace CITADELA hospic Zemědělská 1421, 757 01 Vlasátek Mezříč tel.: 531 839 884 fax: 73632783		Podpis 	Podpis 

ROZVAHA

v plném rozsahu

za období 01.01.2011 - 31.12.2011

Rok	Měsíc	IČ
2011	12	73632783

Název a právní forma účetní jednotky
Diakonie ČCE - hospic CITADELA

Sídlo účetní jednotky

Žerotínova 1421
Valašské Meziříčí
75701

AKTIVA	1		
A. Dlouhodobý majetek celkem	2	1 946 025	1 617 253
I. Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	3	91 823	91 823
I. 2. Software	5	0	91 823
I. 6. Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	9	91 823	0
II. Dlouhodobý hmotný majetek celkem	11	4 307 838	4 620 102
II. 2. Umělecká díla, předměty a sbírky	13	396 422	396 422
II. 4. Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	15	3 911 416	3 954 580
II. 9. Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	20	0	269 100
IV. Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	30	-2 453 636	-3 094 672
IV. 2. Oprávky k softwaru	32	0	-30 612
IV. 7. Oprávky k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí	37	-2 453 636	-3 064 060
B. Krátkodobý majetek celkem	42	4 048 800	3 800 670
I. Zásoby celkem	43	140 219	162 492
I. 1. Materiál na skladě	44	108 615	138 695
I. 7. Zboží na skladě a v prodejnách	50	31 604	23 797
II. Pohledávky celkem	53	2 268 671	2 520 133
II. 1. Odběratelé	54	1 174 374	1 368 684
II. 4. Poskytnuté provozní zálohy	57	839 589	443 500
II. 5. Ostatní pohledávky	58	130 197	151 539
II. 6. Pohledávky za zaměstnanci	59	107 000	84 500
II. 8. Daň z příjmu	61	0	116 000
II. 18. Dohadné účty aktivní	71	17 511	355 910
III. Krátkodobý finanční majetek celkem	73	1 560 799	1 069 669
III. 1. Pokladna	74	104 851	51 381
III. 2. Ceniny	75	501	10 255
III. 3. Účty v bankách	76	1 455 447	1 008 033
IV. Jiná aktiva celkem	82	79 111	48 376
IV. 1. Náklady přítich období	83	79 111	48 376
Aktiva celkem	86	5 994 825	5 417 923

PASIVA	87		
A. Vlastní zdroje celkem	88	1 858 949	1 575 374
I. Jméni celkem	89	3 654 703	3 837 190
I. 1. Vlastní jmění	90	3 525 539	3 700 190
I. 2. Fondy	91	129 164	137 000
II. Výsledek hospodaření celkem	93	-1 795 754	-2 261 816
II. 1. Účet výsledku hospodaření	94	0	-458 226
II. 2. Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	95	121 837	0
II. 3. Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	96	-1 917 591	-1 803 590
B. Cizí zdroje celkem	97	4 135 876	3 842 548
II. Dlouhodobé závazky celkem	100	388 991	249 247
II. 7. Ostatní dlouhodobé závazky	107	388 991	249 247
III. Krátkodobé závazky celkem	108	3 746 476	3 513 561
III. 1. Dodavatelé	109	596 035	747 975
III. 3. Půjčené zálohy	111	106 084	5 438
III. 5. Zaměstnanci	113	2 720	2 962
III. 6. Ostatní závazky vůči zaměstnancům	114	1 323 317	1 262 784
III. 7. Závazky k institucím sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	115	754 064	712 202
III. 8. Daň z příjmu	116	231 990	0
III. 9. Ostatní přímé daně	117	168 973	132 237
III. 17. Jiné závazky	125	0	355
III. 22. Dohadné účty pasivní	130	563 293	649 608
IV. Jiná pasiva celkem	132	409	79 740
IV. 1. Vydaje přítich období	133	409	79 740
Pasiva celkem	136	5 994 825	5 417 922

Výsledky hospodaření podle služeb

Zdroje financování		Celé zařízení	Hospicová péče	Sociální lůžka
1	MPSV ČR	4 669 000	3 240 000	1 429 000
2	Kraj	563 000	225 000	338 000
3	Magistrát, obec	752 000	222 000	530 000
4	Úhrady zdravotních pojišťoven	10 440 122	9 141 212	1 298 910
5	Sponzorské dary	1 815 706	808 305	1 007 401
6	Příjmy od klientů za ubytování a stravu	6 618 362	2 369 546	4 248 816
7	Příjmy od klientů za péči	8 112 376	3 566 502	4 545 874
8	Ostatní příjmy	219 862	80 712	139 150
9	Tržby z prodeje zboží	159 759	159 759	0
10	Zdroje (příjmy) celkem	33 350 187	19 813 036	13 537 151

Náklady		Celé zařízení	Hospicová péče	Sociální lůžka
1	Celkové náklady	33 808 410	20 044 540	13 763 871
2	Osobní náklady	23 382 678	14 051 731	9 330 948
3	Mzdové náklady	17 224 018	10 388 772	6 835 247
4	hrubé mzdy	15 829 012	9 367 371	6 461 642
5	DPČ	1 103 741	818 074	285 667
6	DPP	291 265	203 327	87 938
7	Odvody na soc. a zdrav. poj. :	5 726 360	3 441 337	2 285 023
8	pojistné ke mzdám	5 377 543	3 177 444	2 200 099
9	pojistné k DPČ	348 817	263 893	84 924
10	Ostatní osobní náklady	432 300	221 622	210 678
11	ostatní osobní náklady	432 300	221 622	210 678
12	Provozní náklady	10 425 732	5 992 809	4 432 923
13	Materiálové náklady	4 444 268	2 424 407	2 019 861
14	potraviny	1 908 212	900 797	1 007 415
15	kancelářské potřeby	144 239	47 732	96 507
16	vybavení DDHM do 40 tis	806 243	291 541	514 703
17	pohonné hmoty	70 968	35 484	35 484
18	spotřeba léčiv	490 765	490 765	0
19	zdravotnický materiál	312 231	222 496	89 735
20	hygienický a sanitární materiál	338 311	171 420	166 892
21	jiné materiálové náklady	228 854	119 728	109 126
22	prodané zboží	144 445	144 445	0
23	Nemateriálové náklady	4 917 832	3 041 493	1 876 340
24	energie	2 519 638	1 793 336	726 302
25	opravy a udržování	131 899	90 491	41 408
26	cestovné	53 410	29 585	23 825
27	telekomunikace, spoje celkem	206 970	102 285	104 685
28	nájemné	95 041	9 105	85 937
29	právní a ekon.sloužby	126 747	63 374	63 374
30	ostatní služby	331 541	142 244	189 298
31	pořízení DNM do 60 tis.	6 711	3 356	3 356
32	likvidace odpadů	245 137	122 569	122 569
33	externí služby lékařů a psychol.	59 057	58 762	295
34	revize zařízení	126 560	109 324	17 237
35	služby ústředí	854 993	427 497	427 497
36	Správa IT	160 128	89 568	70 560
37	Ostatní provozní náklady	1 063 632	526 910	536 723
38	propagace, informační mat.	28 895	14 135	14 760
39	správní poplatky a silniční daň	11 208	5 604	5 604
40	úroky z úvěrů	2 468	0	2 468
41	daně a pojištění	261 446	129 738	131 708
42	odpisy	641 036	318 143	322 893
43	příspěvky ústředí a APHPP	82 080	41 040	41 040
44	jiné náklady	4 903	2 452	2 452
45	daň z příjmu	0	0	0

Hospodářský výsledek

-458 223

-231 503

-226 720

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

určená správní radě Diakonie ČCE – hospici CITADELA ve Valašském Meziříčí

Provedla jsem audit přiložené účetní závěrky Diakonie ČCE – hospicu CITADELA, IČ 73632783, která se skládá z rozvahy k 31.12.2011, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2011 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o účetní jednotce jsou uvedeny v příloze této účetní závěrky.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán Diakonie ČCE – hospicu CITADELA je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Odpovědnost auditora

Mou odpovědností je vyjádřit na základě našeho auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsem provedla v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsem povinna dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abych získala přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné (materiální) nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěrce. Výběr postupů závisí na úsudku auditora, zahrnujícím i vyhodnocení rizik významné (materiální) nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsem přesvědčena, že důkazní informace, které jsem získala, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření výroku.

Výrok auditora bez výhrad

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Diakonie ČCE – hospicu CITADELA k 31.12.2011 a nákladů a výnosů a výsledku jeho hospodaření za rok končící 31.12.2011, v souladu s českými účetními předpisy.

Posoudila jsem též účtování dotace poskytnuté MPSV ČR - dotace je účtována odděleně a v souladu s podmínkami pro přidělení dotace a její zaúčtování.

Ve Valašském Meziříčí dne 26.6.2012



Novotná
Ing. Hana Novotná
auditor
číslo oprávnění 1682

Příběh

Paní S. do hospice přivezla sanitka z nemocnice v sousedním městě. Lékaři sice kurativní léčbu ukončili už před několika dny, překlad do hospice rodině zatím nedoporučovali, protože paní „byla na kapačkách“. Paní S. přijela unavená, vyčerpaná, znečištěná zvratky, zcela imobilní, se silně oteklými končetinami, nekomunikovala. Protože nepřijímala ani tekutiny, začali jsme jí podávat malé ledové kostičky z ananasového džusu. Po vykoupaní a převlečení vypadala spokojeně.

Odpoledne přišel syn a vyprávěl nám mamčin „příběh“. Od počátku onkologického onemocnění, přes průběh léčby a její ukončení, rozhodování jak dál, až po vyžádání umístit maminku do hospice. Pro děti paní S. bylo rozhodnutí pro hospic velmi těžké, jejich maminka si velice přála vrátit se domů. Nikdo z nich nemohl opustit zaměstnání a pečovat o ni. Dva synové a jedna dcera se domluvili a maminku ujistili, že s ní každý den v hospici někdo z nich aspoň chvíli bude. Pondělí až čtvrtek se budou střídat synové, kteří bydlí do 20 km od hospice, ve čtvrtek večer bude jezdit dcera z Čech a domů se bude vracet v neděli večer. Po celou dobu pobytu to skutečně takto fungovalo. Ve čtvrtek večer se v mamčině pokoji ubytovala dcera a zůstávala celý víkend. S maminkou si povídaly, prohlížely fotografie, dívaly se na televizi, spolu obědvaly i popíjely kávu, hodně času trávily v zahradě. A navíc rodina úžasně spolupracovala s ošetřujícím personálem a s radostí a láskou se podílela na péči o maminku.

Dobrovolnice, která paní S. pravidelně navštěvovala, jí většinou četla. Za pěkného počasí trávily čas v zahradě, nejdříve s lůžkem, postupně na invalidním vozíku, později se spolu procházely. Spolu se účastnily také bohoslužeb konaných v kapli hospice.

Po vysazení kapaček se paní S. ulevilo, začaly ustupovat otoky, místo ledových kostiček jsme začali opatrně podávat nápoje, vývary, později mixovanou a mletou stravu. Paní S. začala komunikovat, zajímala se o rodinu, povídala si se sestřičkami. Nejdříve jsme ji posazovali v lůžku, později do jejího oblíbeného křesla, které jí z domu přivezl syn. Především její děti s ní začaly vyjíždět do parku a za pomoci ošetřujícího personálu ji zkoušely postavit na nohy. V té době už paní S. jedla normální stravu, byla spokojená, ale nepřestala toužit po domově.

Po třech měsících pobytu paní S. se sama procházela po hospici i po parku. A toužila po domově. S její rodinou jsme se domluvili, že to zkusí. Budou o ni pečovat ve stejném režimu jako v hospici. Pondělí až čtvrtek synové, prodloužený víkend dcera. Zvládali to dva měsíce. Pak zavolali, jestli můžou maminku dovézt zpátky do hospice, protože už péči nezvládají. Přijeli. Paní S. za dva týdny v klidu zemřela.

Diakonie 
Českobratrské církve evangelické
hospic **CITADELA**

www.citadela.cz