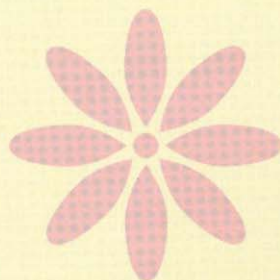




VÝROČNÍ ZPRÁVA 2012

hospic **CITADELA**

5.3. 2013



Andělí,

z celého srdce vám děkuji
za ochotu a přátelskou péči!



Přála bych si být jako vy...

S láskou

Barbara Pálavá 

hospic **CITADELA**
VÝROČNÍ ZPRÁVA 2012

Základní informace a údaje	01
Úvodní slovo	02
Organizační struktura	03
Oddělení specializované paliativní péče hospicového typu	04
Oddělení sociálních lůžek	07
Odlehčovací služby	08
Domov se zvláštním režimem	09
Principy služby	10
Spirituální péče	11
Dobrovolníci	13
Aktivizace klientů	14
Vzpomínky a poděkování	15
Co se událo v roce 2012	17
Exkurze, stáže, odborné praxe	18
Edukace praktických lékařů	20
Benefiční koncert pro Citadelu - Irena Budweiserová	21
Personální oblast	22
Naši dárci	25
Výsledky hodnocení	27
Výkaz zisků a ztrát	28
Rozvaha	31
Výrok auditora	33
Fotogalerie DSS	34
Fotogalerie hospic	35

Název organizace:

Diakonie ČCE – hospic CITADELA

Sídlo organizace:

Žerotínova 1421
757 01 Valašské Meziříčí

Dům sociálních služeb:

Žerotínova 319
75701 Valašské Meziříčí

Typ zařízení:

Nestátní neziskové zdravotnické zařízení
IČ: 73632783

Bankovní spojení:

Komerční banka – 94-2556380247/0100
ČSOB – 200055911/0300

Územní působnost:

Spádová oblast Zlínského, Moravskoslezského
a Olomouckého kraje

Způsob financování:

Složené z více zdrojů – zdravotní pojišťovny,
dotace ze státního rozpočtu, příspěvky klientů,
dary fyzických a právnických osob

Správní rada:

Ing. Miloslav Běťák, předseda
MUDr. Pavel Prodělal
Mgr. Zdislava Odstrčilová
Ing. Jiřina Orlová
Pavel Mička

Ředitel:

Ing. Miloslav Běťák

Dozorčí rada:

Mgr. Kateřina Pivoňková, předsedkyně
Lubomír Dobeš
Ing. Pavel Ježík
Ruth Kopecká
Mgr. Věra Tyralíková

Kontakty:

recepce: 571 629 084
ředitel: 571 629 084
sociální pracovnice: 571 629 086
lékaři: 571 629 084
fundraiser a referent PR: 605 518 212
fax: 571 629 085
e-mail: hospic@citadela.cz
socialni@citadela.cz
web: www.citadela.cz

Dům sociálních služeb:

soc. pracovnice: 602 776 460

Úvodník je v podstatě slavnostní záležitost,

a proto bych si dovolil na prvním místě vyjádřit svůj obdiv všem zdravotnickým a nezdravotnickým pracovníkům, kteří jsou ochotni a schopni v oboru paliativní péče a zdravotně sociální péče pracovat.

Letitá lékařská zkušenost mě vede k přesvědčení, že ne každý člověk může, a hlavně ne každý člověk je schopen profesně pečovat o různě tělesně a psychicky hendikepované lidi, kteří nemají šanci na vyléčení a kteří před sebou nemají dlouhý život. Často zde totiž chybí pro člověka důležitý pocit efektivit a profesní satisfakce, a s tím se naše vědomí vždy vyrovnává těžce. Riziko sklouznutí, v lepším případě k formální, necitlivé „*technické*“ péči, je vždy velké, riziko profesního vyhoření je ještě větší. Ctím všechny ty, kteří tuto schopnost mají.

Zvláštní a významné místo v naší činnosti zaujímá péče o seniory. Dosažení vysokého věku dnes totiž přestalo být něčím mimořádným a převážná většina z nás má šanci dožít se vlastního stáří, tedy podle kalendářní definice věku nad 75 let. Vlastně tomu tak v historii lidstva nikdy nebylo.

Problém, který z toho vyplývá, vizionářsky charakterizoval na přelomu 19. a 20. století významný český internista prof. Dr. Josef Thomayer: *„Kdo déle žije, ztrácí přítele za přítelem... Stoletý má kolem sebe jen nějakého mnohdy vzdáleného příbuzného anebo placenou služebnou osobu, která nejednou ze svého starce šašky si tropí... Po stránce společenské se tedy stoletý člověk asi málokdy má dobře. Zbývají mu jen vzpomínky.“*

Prof. Thomayer považoval osamělost snad za ještě větší problém než zdravotní hendikep.

Kvalitní sociální síť tvořená rodinou, přáteli, sousedy je nejdůležitějším zdrojem pomoci v základních denních činnostech, počínaje osobní péčí, péčí o živobytí, přes materiální pomoc (nákupy, finanční pomoc), kognitivní pomoc (rady a informace), zdravotní pomoc a konče pomocí emocionální (porozumění, útěcha, empatie).

Bohužel tento ideální stav mnohdy z různých lidsky docela pochopitelných a objektivních důvodů nenastane, a pak musí nastoupit péče institucionální, jejímž zástupcem je právě naše zařízení.

Přál bych nám všem, aby se nám dařilo co nejúžeji „*kvalitní sociální síť*“ napodobit, abychom v nesmírně složité oblasti zdravotní a sociální péče nezabloudili, abychom nevyhořeli a abychom měli hodně spokojených klientů.

MUDr. Pavel Prodělal

Kdo jsme

Diakonie ČCE – hospic Citadela je zdravotnické zařízení, které poskytuje:

v budově hospice

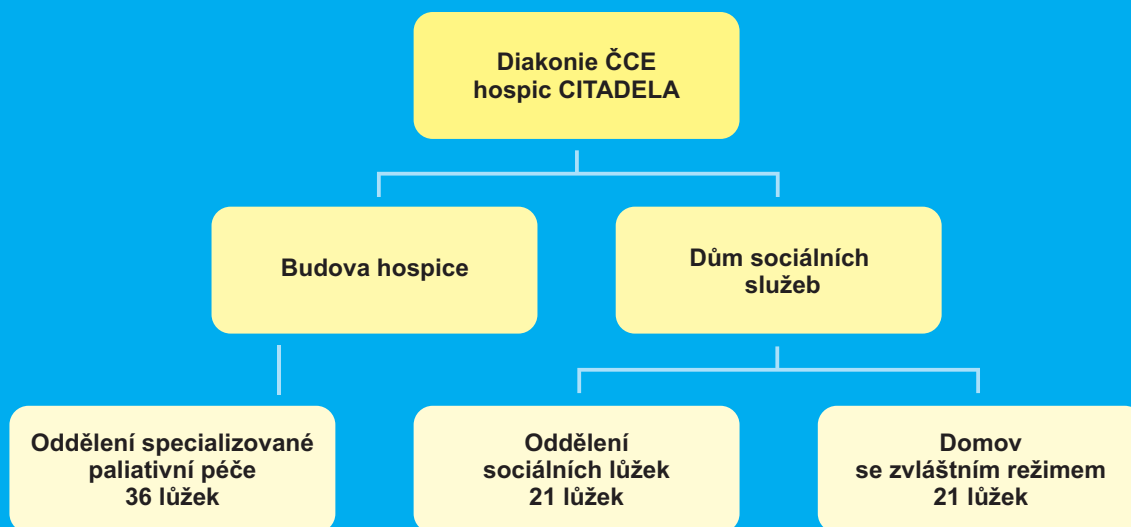
- Specializovanou paliativní péči hospicového typu

v Domě sociálních služeb

- Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče
- Domov se zvláštním režimem

Jednotlivé služby jsou v rámci organizační struktury členěny do samostatně řízených oddělení, která jsou i z hlediska hospodaření autonomními jednotkami sdílejícími společné technicko hospodářské zázemí.

Struktura lůžkového fondu



Poslání

Posláním hospice Citadela je umožnit důstojné umírání lidem v pokročilém stadiu nevyléčitelného onemocnění.

Poskytujeme komplexní hospicovou paliativní péči, usilujeme o tišení bolesti jak fyzické, tak i duchovní, psychické a sociální.

Nabízíme doprovázení umírajícím a jejich blízkým tak, aby nikdo v posledních chvílích života nezůstal sám. Vytváříme domácí atmosféru a zajišťujeme maximální soukromí klientů.

Usilujeme o to, aby čas umírání a smrti byl vnímán jako čas patřící k životu jako jeho neoddělitelná a vzácná součást a mohl být prožit pokojně a smířeně.

Cíle služby

Klient má zajištěnu kvalitní a odbornou péči v oblasti biologické, sociální, psychologické a duchovní.

Blízcí klienta jsou podpořeni v době jeho nemoci i po jeho smrti v oblasti sociální, psychologické a duchovní.

Cílová skupina

Hospicovou péči poskytujeme lidem od osmnácti let, nevyléčitelně nemocným a umírajícím, u kterých již není možná léčba příčiny nemoci

vedoucí k uzdravení, ale je možné zmírnit důsledky onemocnění.

Cílovou skupinou jsou také blízké osoby našich klientů.

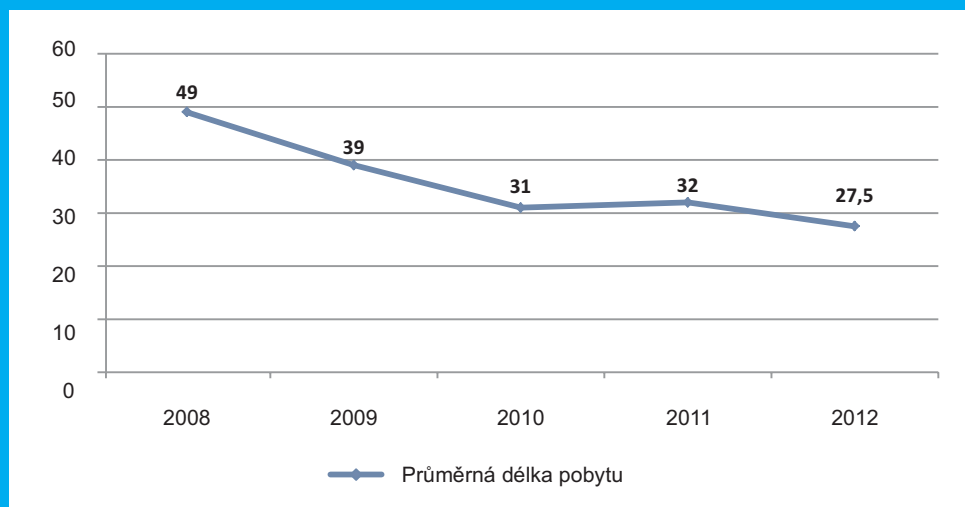
Poskytované služby

- Specializovaná paliativní péče, která využívá nejmodernější poznatky v léčbě bolesti a dalších symptomů onemocnění.
- Zdravotní ošetrovatelská péče.
- Sociální služby poskytované formou odlehčovací služeb.
- Sociální poradenství nevyléčitelně nemocným a jejich blízkým.
- Duchovní podpora nemocných a jejich blízkých.
- Ubytovaní ve dvoulůžkových pokojích nebo v jednolůžkových pokojích s přistýlkou pro doprovod osoby blízké.

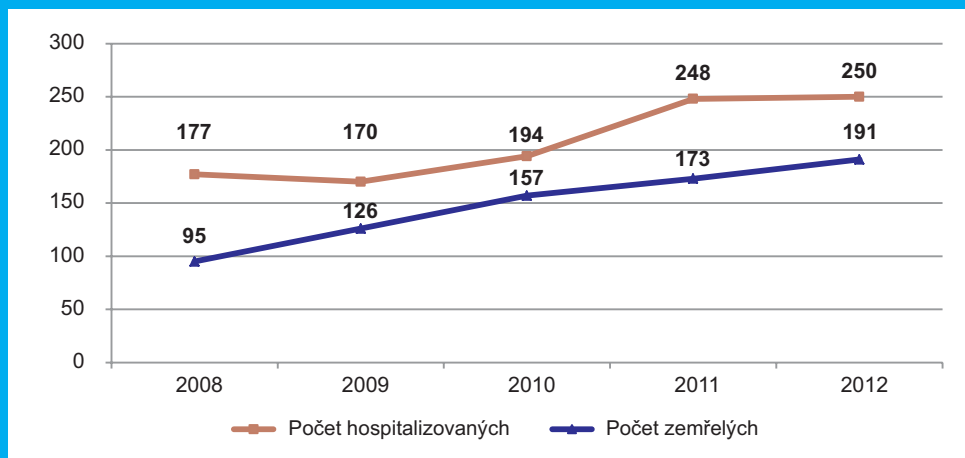
V roce 2012 byla hospicová paliativní péče poskytnuta 250 nemocným, jejich průměrný věk byl 72 roků, průměrná délka pobytu 27,5 dnů, ošetrovacích dnů 6 406.



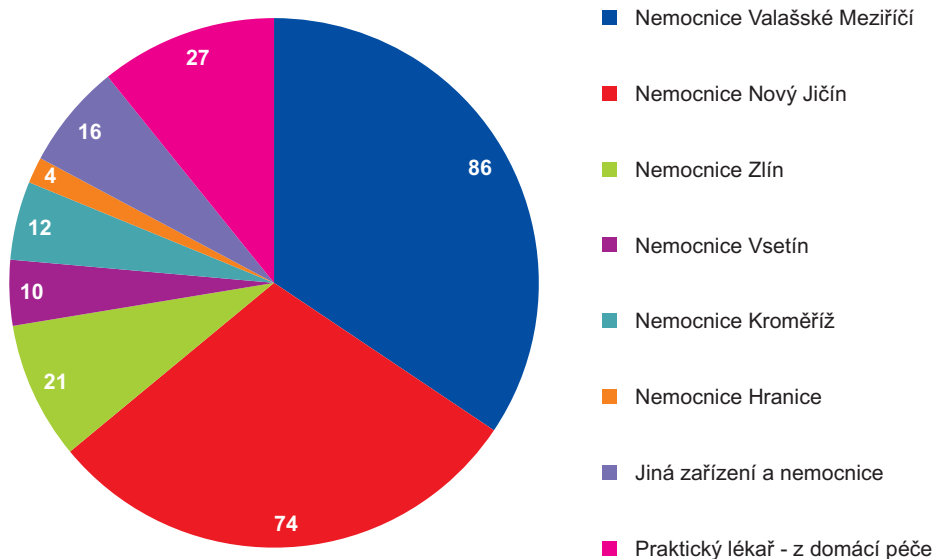
Průměrný počet dnů pobytu pacienta na hospicovém lůžku v letech 2008 – 2011



Počet hospitalizovaných a počet zemřelých na oddělení specializované paliativní péče v letech 2008 – 2012



Počet přijatých nemocných v r. 2012 na oddělení specializované paliativní péče podle odesílajících zdravotnických zařízení



Poslání

Posláním oddělení sociálních lůžek Diakonie ČCE – hospic Citadela je poskytnout potřebnou pomoc a péči při zajištění životních potřeb lidem, kteří již nepotřebují stálou lékařskou péči v nemocnici, ale jejich stav je takový, že neumožňuje pobyt v domácím prostředí.

Služba se poskytuje po ukončení léčby v nemocnici po dobu nezbytně nutnou, než je zabezpečena jiná forma péče (např. doma nebo u dalšího poskytovatele sociálních služeb).

Služba na oddělení sociálních lůžek je poskytována na základě zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách dle § 52 Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče.

Cílová skupina

Lidé s chronickým a jiným zdravotním postižením, kteří mají sníženou soběstačnost a jsou závislí na pomoci jiného člověka. Jedná se o lidi propuštěné z nemocnice ve věku od 19 let.

Služba není určena lidem s pokročilejším stádiem demence, kteří jsou schopni se samostatně pohybovat.

Cíle služby

- Klient má zajištěno ubytování v bezbariérovém prostředí na dobu potřebnou k řešení jeho situace.
- Klient má zajištěnu celodenní stravu dle individuálních potřeb a požadavků.
- Klient má zajištěnu péči o sebe a podle svých schopností se na péči o sebe podílí (osobní hygiena, použití WC, pohyb a orientace v prostoru atd.).
- Klient rozvíjí nebo udržuje své rozumové a fyzické schopnosti a dovednosti.

- Klient udržuje a rozvíjí kontakty s vrstevníky, rodinou, případně s dalšími lidmi a s děním ve společnosti.
- Klient uplatňuje svoje oprávněné zájmy ve vztahu k okolí (např. k úřadům, k rodině, apod.).
- Klient tráví svůj volný čas aktivně.

Poskytované služby

Ošetrovatelská péče, pomoc při hygieně, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče.

Sociálně-terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů při obstarávání osobních záležitostí.

V průběhu roku 2012 bylo přijato k pobytu na sociálních lůžkách registrovaných podle § 52 zákona 108/2006 o sociálních službách celkem 49 klientů. Pobyt v roce 2012 ukončilo 43 klientů. Nejčastěji se jednalo o propuštění do domácí péče a domovů pro seniory.

Poslání

Posláním odlehčovací služby Diakonie ČCE - hospice Citadela je zabezpečit potřebnou péči lidem s nevyléčitelným onemocněním, se sníženou soběstačností z důvodu chronického onemocnění nebo zdravotního znevýhodnění, a tím umožnit lidem, kteří o ně dlouhodobě pečují, potřebný odpočinek. Je poskytována pobytovou formou v prostorách hospice Citadela po dobu maximálně 3 měsíců.

Odlehčovací služby jsou poskytovány na základě zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách dle § 44.

Lidé s chronickým a jiným zdravotním postižením, kteří mají sníženou soběstačnost a jsou závislí na pomoci jiného člověka. Jedná se o lidi propuštěné z nemocnice ve věku od 19 let.

Služba není určena lidem s pokročilejším stádiem demence, kteří jsou schopni se samostatně pohybovat.

Cílová skupina

Lidé, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí.

Služba není určena lidem s apalickým syndromem (dlouhodobé bezvědomí) z důvodu vysoké náročnosti ošetrovatelské péče, vyžadující specializované odborné pracoviště.

Cíle služby

- Klient má zajištěno ubytování v bezbariérovém prostředí na dobu nezbytně nutnou pro odpočinek pečujících osob.
- Klient má zajištěnu celodenní stravu dle individuálních potřeb a požadavků.

- Klient má zajištěnu péči o sebe a podle svých schopností se na péči o sebe podílí (osobní hygiena, použití WC, pohyb a orientace v prostoru atd.).

- Klient rozvíjí nebo udržuje své rozumové a fyzické schopnosti a dovednosti.

- Klient udržuje a rozvíjí kontakty s vrstevníky, rodinou, případně dalšími lidmi a s děním ve společnosti.

Klient uplatňuje svoje oprávněné zájmy ve vztahu k okolí (např. k úřadům, k rodině, apod.).

- Klient tráví svůj volný čas aktivně.

Poskytované služby

Ošetrovatelská péče, pomoc při hygieně, při podávání stravy, pomoc při zvládání běžných úkonů péče.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně-terapeutické činnosti, aktivizační činnosti.

V roce 2012 byly poskytnuty odlehčovací služby 84 klientům.

Poslání

Posláním Domova se zvláštním režimem Diakonie ČCE – hospice Citadela je vytvořit prostředí nahrazující domov lidem s chronickým duševním onemocněním, kteří potřebují trvalý dohled a pomoc jiného člověka. Služba je poskytována nepřetržitě v Domě sociálních služeb nedaleko centra města Valašské Meziříčí. Pobyť v domově není časově omezen.

Domov se zvláštním režimem poskytuje své služby na základě § 50 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.

Cílová skupina

Cílovou skupinu tvoří lidé od 50 let převážně z Valašského Meziříčí a blízkého okolí s chronickým duševním onemocněním, zejména s Alzheimerovou chorobou, s lehčími typy demencí nebo postižením po mozkových příhodách, s poruchou paměti a orientace, se sníženou soběstačností a se sníženou schopností pohybu (zejména s III. a IV. stupněm závislosti), kteří v důsledku svého onemocnění potřebují pravidelnou pomoc jiné osoby.

Služba není určena lidem v akutní fázi duševního onemocnění.

Cíle služby

- Klient má zajištěno ubytování v bezbariérovém prostředí.
- Klient má zajištěnu celodenní stravu dle individuálních potřeb a požadavků.
- Klient má zajištěnu péči o sebe a podle svých schopností se na péči o sebe podílí (osobní hygiena, použití WC, pohyb a orientace v prostor, atd.).
- Klient rozvíjí nebo udržuje své rozumové a fyzické schopnosti a dovednosti.
- Klient udržuje a rozvíjí kontakty s vrstevníky, rodinou, případně s dalšími lidmi a s děním ve společnosti.
- Klient uplatňuje svoje oprávněné zájmy ve vztahu k okolí (např. k úřadům, k rodině, apod.).
- Klient tráví svůj volný čas aktivně.

Poskytované služby

Ošetrovatelská péče, pomoc při hygieně, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně-terapeutické činnosti, aktivizační činnosti.

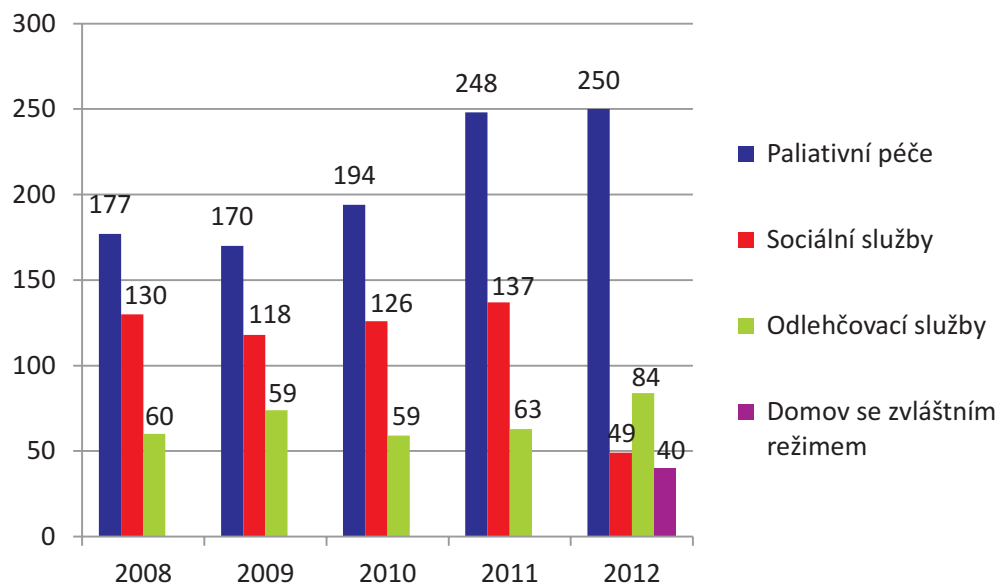
V roce 2012 bylo přijato do domova se zvláštním režimem 40 klientů.



Principy služby (uplatňované u všech druhů služeb)

- Vytváříme příjemné prostředí, ve kterém se klienti i jejich blízcí cítí dobře, prostředí, ve kterém se jim líbí a jsou v něm rádi.
- Vytváříme prostředí, ve kterém se člověk bude cítit jistě a bezpečně.
- Podporujeme klienta v samostatnosti.
- Respektujeme tempo klienta, nespěcháme na něj, umožňujeme mu vyjadřovat se a pohybovat se tempem, jaké mu vyhovuje, jakého je schopen.
- Respektujeme přání klienta, neděláme, co sám nechce, nenutíme mu svou vůli. Pokud si pro něho rodina přeje něco jiného, než si přeje klient sám, respektujeme přání klienta.
- Ke všem klientům přistupujeme rovně, bez ohledu na jejich věru a přesvědčení, bez ohledu na jejich minulost, bez ohledu na jejich finanční situaci, bez ohledu na společenské prostředí, z kterého k nám přišli.

Počty klientů na jednotlivých službách od r. 2008



Spirituální péče

Když mluví o hospici odborníci, připomínají, že každý člověk má potřeby biologické, psychologické, sociální a spirituální. A že na všechny by se měl v hospici brát ohled. Nestačí tedy, že má pacient polštář pod hlavou a že dostává léky proti bolesti. Bolet může i duše, každý může prožívat strach a úzkost, může mu být smutno. Člověku se honí hlavou různé úvahy, přemýšlí, co bude dál, možná i proč se to všechno děje a jestli je nějaké potom. A někdy jenom potřebuje přijít na jiné myšlenky, popovídat si, aby den nebyl tak dlouhý. A jsou tu taky jeho blízcí – ti, kdo za nemocným přicházejí, aby o něj pečovali a povzbudili ho, a přitom sami potřebují povzbudit.

S pacienty i jejich rodinami jsou v denním kontaktu sestry i pečovatelky, lékaři, sociální pracovníci. Do hospice přicházejí taky dobrovolníci, kteří tráví čas s klienty různým způsobem. Ti všichni se s nimi dostávají do rozhovorů, někdy velmi hlubokých. Vedle toho jsou tady taky duchovní, kteří do hospice pravidelně docházejí. Nikdo asi nedovede říct, kde začíná to duchovní či spirituální v člověku. A neumíme to povědět ani my, evangelický farář a farářka, kteří sem chodíme. Za sebe můžu jen říct, že v tom nerozlišuji lidi věřící a nevěřící. Někdo se hlásí k určitému vyznání, možná dovede svou víru popsat, je zvyklý se modlit. Každý z klientů, který je římskokatolického vyznání, má samozřejmě možnost, aby k němu přišel kněz a posloužil mu svátostmi. Členy jiných církví mohou navštívit v hospici jejich duchovní. Klienti i jejich blízcí se mohou zúčastnit bohoslužeb, které se každý týden v kapli hospice konají. Ale to, čemu se říká duchovenská péče, se může týkat každého, kdo má zájem – a vlastně ani není nutné mít to nějak pojmenováno. Když chodím navštěvovat klienty v hospici, nevedeme spolu vždycky rozhovory o náboženství, o víře, o Bohu. Někdy to tak bývá (a někdy je to i pro mě překvapení). S tím, kdo chce, si můžeme samozřejmě přečíst něco z bible nebo se pomodlit. Můžeme se snažit hledat odpovědi na otázky, které člověku s nevléčitelnou nemocí přicházejí na mysl. Ale mnohem častěji si povídáme „jen tak“ – o životě, o rodině, dokonce i o počasí, o politice a o fotbale. Do těch rozhovorů často prosakuje bolest i úzkost, které člověk prožívá. Někdy se ani mluvit nechce a nedá. Ale každý okamžik, kdy je člověku lépe, protože se necítí sám, protože zapomene na to, co ho bolí a omezuje, je dobrý. Říká se, že sdílená radost je dvojnásobná a sdílená bolest je poloviční. Nevím, jestli to vždycky platí, ale věřím, že tyhle rozhovory smysl mají. A klienti i jejich blízcí často sami řeknou, že jim to pomohlo, když si mohli popovídat, a ať přijdu zas. A taky pro mě je to něco úžasného. Kolik jsem už takhle potkala neuvěřitelně silných lidí, kteří už přežili a trpělivě snášejí něco, co nevím, jak bych zvládla já.



Nemáme v hospici jako duchovní za úkol lidi o něčem přesvědčovat nebo je někam lákat – do církve ani do nebe. Jsme tam jenom proto, abychom byli k dispozici těm, kteří s námi mluvit chtějí. O čemkoli. Někdy se nedostává slov k tomu, aby člověk vyjádřil, co si myslí a co cítí, čím se trápí. Někdy jen tiše sedím, protože ani já nemám na všechno odpověď. Ale ať mluvíme nebo mlčíme o čemkoli, dobře vím, že v těch nejhlubších obavách a úzkostech a různých otázkách to nakonec stejně nejsme my, kdo může pomoci. Ale věřím, že pomoc a síla přicházejí shůry.

Radka Včelná

Spirituální péči poskytovali a dále poskytují odborní pracovníci Českobratrské církve evangelické a Římskokatolické církve. Na přání klienta zprostředkujeme návštěvu duchovních i z jiných registrovaných církví a denominací.

Pravidelně každou středu v 15 hodin odpoledne se konala v kapli hospice bohoslužba, střídavě evangelická a katolická. Bohoslužby se účastnili zejména klienti a jejich blízcí.



Dobrovolníci

Dobrovolníky do hospice vysílá Dobrovolnické centrum ADRA ve Valašském Meziříčí. Sepíše s nimi smlouvu, proškolí je, zajišťuje jim odborné semináře a supervizi. Dobrovolníci jsou součástí interdisciplinárního týmu pečujícího o nevléčitelně nemocné v závěrečné fázi jejich života i o jejich nejbližší příbuzné a přátele. Nenahrazují práci sester a dalšího ošetřujícího personálu, ale skvěle ji doplňují. Tak se podílejí na kvalitní a důstojné péči o nevléčitelně nemocné. Že je dobrovolnictví srdeční záležitostí, o tom svědčí i skutečnost, že někteří z dobrovolníků v hospici pomáhají už devět roků. V současné době mají dobrovolníci možnost si zvolit místo svého působení také v Domě sociálních služeb.

Počet dobrovolníků se v r. 2012 pohyboval kolem dvaadvaceti a odpracovali 896 hodin.

Na dobrovolné práci se už tradičně podílely i firmy

Pro naše zaměstnance je velkým povzbuzením, že kromě dobrovolníků, kteří přicházejí za klienty, už několik let udržují naši zahradu přátelé z firmy Kraft Foods a České spořitelny v Novém Jičíně.

Zaměstnanci valašskomeziříčské firmy Kraft Foods pomohli s jarními pracemi na zahradě. Celkem odpracovali 240 hodin.

Na jarním úklidu zahrady se podíleli také dobrovolníci z České Spořitelny v Kroměříži.

Podzimnímu úklidu zahrady se už tradičně věnovali pracovníci pobočky České spořitelny v Novém Jičíně, odpracovali 80 hodin.

Obdiv a dík patří všem našim dobrovolníkům za jejich obětavou práci a velkorysou přízeň.



Do hospice jsem nastoupila koncem září roku 2012 do funkce aktivizačního pracovníka. Mé zaučení nebylo jednoduché, protože tato funkce v tomto zařízení nikdy nebyla, neměl mi tedy kdo předat zkušenosti. Byla to pro mě velká výzva.

Nejdůležitější a nejpotřebnější pro mě a pro mou roli bylo, poznat všechny klienty. To se mi naštěstí podařilo a pomohlo mi to i k dalším nápadům, které jsem se snažila realizovat.

S klienty máme třikrát týdně aktivizační program. Vždy probíhá ve společenské místnosti v Domě sociálních služeb. Klienti si zároveň vypijí odpolední kávu nebo čaj. Jsou velmi rádi, že vytvoří pěknou věc, trénují paměť nebo procvičí tělo. Někdy si zazpíváme písně nebo si pustíme CD s dechovkou, kterou mají nejraději. Před Vánocemi jsme s klienty tvořili ozdoby na vánoční strom, například baňky z polystyrénu, do kterých jsme vpichovali barevné látky. Dále si klienti vytvořili pro své blízké vánoční přání, které jim pak věnovali nebo si je vystavili na pokoji. Poté následovala tvorba adventních věnců a svícňů. Klienti přitom zavzpomínali na doby, kdy i doma vytvářeli své adventní věnce. Co je ale nejvíce bavilo, bylo pečení vánočního cukroví a jeho zdobení. Ukázalo se, že někteří klienti ještě nikdy cukroví nezdobili a byli velmi rádi, že si to mohli i přes svůj věk ještě zkusit.

Soustředím se také na individuální práci s klientem. Docházím za klienty, kteří jsou převážně na lůžku. Nejdřív se domluvíme, na co má náladu, např. jestli chce procvičovat paměť, protahovat tělo, povídat si o své rodině nebo ještě něco jiného. Přizpůsobím se přání klienta. Trénink paměti je velmi náročný a vyčerpávající, ale pro klienty zároveň zajímavý a zábavný. Jsou zde klientky, které mají rády četbu a jelikož nemají už dobrý zrak, chodívám jim předčítat. Většinou mají rády romantické příběhy. Někteří klienti si přejí zlepšovat chůzi po rovině nebo i po schodech. Často je jejich velkým přáním postavit se opět na své nohy a chodit bez pomoci.

Většině klientů dělá velkou radost povídat o svém životě, přestože ho často měli velmi těžký. Další klienti mají rádi manuální práci, protože vidí v tom výsledky a smysl.

Zuzana Machýčková, DiS., aktivizační pracovnice



Ještě jednou chci moc poděkovat vám všem, sociálním pracovnícím, sestřičkám, lékařkám i ostatnímu personálu za obětavou, neskonalou těžkou práci a péči o našeho Pavlíka. Díky vám prožil zbytek svého mladého života v pokoji, klidu a doufejme i bez bolesti.

S pozdravem IK s rodinou

Ještě jednou chci touto cestou poděkovat za náročnou péči o mou maminku, která u vás ležela. Vždy byla čistá a upravená. Byla jsem velmi spokojená. Byla jsem i dobře informovaná o jejím zdravotním stavu, to díky paní doktorce i personálu. Přeji vám všem mnoho úspěchů ve vaší práci.

S pozdravem JP

... vyřídíte prosím paní doktorce Kvitové, celému zdravotnickému a ostatnímu personálu mé srdečné a upřímné poděkování za vzornou péči o mého těžce nemocného manžela, který ve vašem zařízení strávil poslední týden života. Velmi oceňuji laskavý přístup paní doktorky, sestřiček a pečovatelek při péči o manžela, jejich profesionalitu, jemné jednání, ohleduplnost, dobrotu a trpělivost.

Se srdečným pozdravem MP

Vaší práce si moc vážíme a pro nás to byla velká pomoc v těžkém období, kdy nám umíral tatínek. Bylo moc dobré, že jsme mohli kdykoliv na návštěvu a vždy jsme ho našli v čistotě a pořádku. Ještě jednou moc děkujeme a přejeme hodně úspěchů i trpělivosti ve Vaší velmi náročné, ale moc prospěšné práci.

Za celou rodinu AV a AH, dcery

Často vzpomínáme na ochotu a usměvavé tváře všech Vašich zaměstnanců. Tímto Vám ještě jednou děkujeme za obětavou práci a pomoc, kterou jste nám poskytli. Přejeme Vám do dalších let hodně pracovních úspěchů.

S pozdravem MF a LF



Z dopisu adresovaného řediteli hospice:

Moje maminka byla ve Vašem hospici Citadela hospitalizována na vlastní přání. Díky službám, které Vaše zařízení poskytuje, mi byla dána možnost strávit po boku mé maminky její poslední noc a být s ní při jejím posledním výdechu v ranních hodinách. Jsem šťastná, že mi toto bylo umožněno a dovolím si tvrdit, že i maminka s radostí přijala, že v posledních chvílích svého pozemského života nebyla sama.

Chci za sebe, za svou sestru a za naše muže touto cestou poděkovat všem, na kterých závisí bezchybný chod hospice, a především těm, kteří jsou v přímém kontaktu s pacienty: celému zdravotnickému personálu, sestrám a lékařům, zaměstnancům zodpovědným za stravování a v neposlední řadě rovněž úklidovému personálu, za jejich láskyplnou péči o naši maminku.

Váš hospic je z architektonického i lidského hlediska krásným a důstojným místem pro každého pacienta. S respektem pohlížím na citlivý a lidský přístup Vašich lékařů a zdravotních sester. Osobně bych přála každému člověku mít možnost v závěru těžké nemoci úžasnou a trpělivou péči ze strany Vašich zaměstnanců. Velmi oceňuji volbu každého z nich pracovat na místě, kde se povětšinou pacienti loučí se svým strastiplným životem, avšak kde NEJSOU sami a osamělí!

S hlubokou úctou SH, MM, PS, KM



Co se událo v roce 2012

- 14. března** vystoupení dětí MŠ s programem Šmoulové
- 27. března** nás navštívila skupina občanů z Komárna
- 24. května** s jarním úklidem zahrady pomohli dobrovolníci z ČS v Kroměříži
- 2. června** jsme společně slavili den dětí
- 12. června** nás navštívili zástupci Města Nový Jičín
- 14. června** hospic si prohlédli zaměstnanci Doteku a MěÚ ve Vizovicích
- 14. června** Southminsterští zvoníci, soubor z Pittsburghu – benefiční koncert v evangelickém kostele
- 22. června** pro klienty a zaměstnance zpíval a povídal si s nimi písničkář Petr Lutka
- 7. srpna** grilování na zahradě, společně se střediskem domácí péči
- 9. srpna** nás navštívili zástupci OÚ Hodslavice
- 13. září** naše zařízení si prohlédli zástupci OÚ Mořkov
- 3. října** slavnostní předání zahradního altánu paní ředitelkou a zaměstnanci firmy Kraft Foods, za účasti 1. místostarosty MUDr. Krchňáka, výlet k Bečvě a do parku
- 5. října** v doprovodu pana starosty Částečky a prvního místostarosty MUDr. Krchňáka nás navštívil a prohlédl si obě budovy premiér Petr Nečas
- 10. října** jsme uspořádali den otevřených dveří
- 11. října** nás navštívily kolegyně z hospice na Svatém Kopečku
- 29. – 30. října** proběhl v Citadele seminář pastoračních pracovníků, na kterém přednášeli pracovníci hospice
- 30. října** přednášel o paliativní péči MUDr. Ondřej Sláma
- 3. listopadu** se uskutečnilo první setkání pozůstalých
- 8. listopadu** už tradičně dobrovolníci z ČS v Novém Jičíně připravili naši zahradu na zimu
- 18. listopadu** benefiční koncert pro Citadelu – Irena Budweiserová
- 29. listopadu** adventní koncert žáků ZŠ Salvátor v Citadele pro klienty i zaměstnance
- 2. prosince** přišel za dětmi zaměstnanců i klientů Mikuláš v doprovodu andělů a čertů
- 7. prosince** jsme měli vánoční večírek pro zaměstnance
- 11. prosince** proběhlo setkání našich dobrovolníků
- 13. prosince** navštívil naše středisko synodní senior ČCE Joel Ruml
- 17. prosince** v hospici i v Domě sociálních služeb vystoupení valašskomeziříčské Besedy s vánočními písněmi

Hospic Citadela poskytuje odbornou praxi a stáže studentům odborných učilišť, středních a vysokých škol, účastníkům rekvalifikačních kurzů apod. Studentů zdravotnických oborů bylo 32, z toho 15 zahraničních na čtrnáctidenní praxi, sociálních oborů 22 a 15 frekventantů certifikovaného kurzu paliativní péče. Dvě studentky oboru pečovatelsví chodily 3x týdně po celý školní rok na praxi na oddělení specializované paliativní péče.

Na exkurzi v roce 2012 přišlo se svými učiteli v 8 skupinách 156 studentů středních zdravotnických škol v Novém Jičíně, Vsetíně a Hranicích.

Odborníci hospice Citadela se významně podílejí na vzdělávání nelékařských zdravotnických pracovníků

Certifikovaný kurz **Paliativní péče pro všeobecné sestry a porodní asistentky**, který připravila Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná zdravotnická škola Zlín, reagoval na situaci narůstajícího počtu pacientů s chronickým a onkologickým onemocněním a na potřebu neustálého vzdělávání nelékařských zdravotnických pracovníků v této oblasti. Zaměřil se na základní principy paliativní medicíny a ošetrovatelské péče s důrazem na multidisciplinární přístup ke každému nemocnému. Účastníci kurzu se seznámili s jednotlivými příznaky provázejícími nádorová onemocnění a s možnostmi jejich řešení, s holistickým přístupem k nemocnému v terminální fázi onemocnění a péčí o jeho blízké. Teoretická část kurzu byla v rozsahu 40 hodin, z toho 17 hodin odpřednášeli pracovníci hospice Citadela, praktická část 80 hodin, z toho 40 hodin v našem hospici. Kurz poprvé proběhl už na podzim r. 2011, pro velký zájem se uskutečnil znovu v únoru a v červnu 2012.

Odborní pracovníci hospice v r. 2012 přednášeli také pro sestry a další zdravotnické pracovníky ve Valašských Kloboukách, ve Vsetíně, ve Zlíně a v Novém Jičíně.

Staniční sestry a sociální pracovníce poskytují odborné poradenství a dotazníkové šetření při tvorbě závěrečných prací studentům vysokých škol.



Krátká zpráva z mé praxe v Hospici Citadela

Jsem studentka ze zlínské univerzity a studuji 2. ročník zdravotně sociální péče. Před nějakým časem mi bylo umožněno jít na praxi do Citadely. Popravdě jsem měla zpočátku strach a nejistotu, protože jsem nevěděla, co mě všechno čeká. A byla jsem nesmírně překvapena už od samého začátku. Hned při příchodu, když jsem se ocitla na recepci, dýchl na mne klid, mír, víra a láska. Nikdy v životě jsem se nesetkala s takovým milým, vřelým a laskavým přístupem k lidem jako zde v Citadele. Proto bych velmi srdečně poděkovala celému hospicovému týmu, který se stará s láskou nejen o své klienty, ale také o jejich rodiny.

Veronika Huňková



Pacienti v terminálním stádiu onemocnění, zejména nádorového, si často přejí opustit nemocniční lůžko a vrátit se do domácího prostředí. Blízcí nemocného se o něj chtějí starat a pečovat, ale hledají a vděčně přijímají odbornou pomoc a podporu hospicového týmu a agentury domácí péče. Vhodným řešením může být umístění nemocného v hospici s možností pro jeho blízké nepřetržitě nebo podle přání a možností pacienta doprovázet. Bohužel o těchto příležitostech se nedoví vůbec nebo informace dostanou na poslední chvíli, kdy už není možné účinně specializovanou paliativní péči zahájit a rozvinout. V této situaci je nemocnému a jeho rodině nejbližší praktický lékař. Je s ním nejčastěji v kontaktu, zná jeho zdravotní stav i prognózu a předpokládaný vývoj onemocnění. Proto je tou nejvhodnější osobou a odborníkem zároveň, která doporučí pro nemocného nejvhodnější péči a její zajištění.

S finanční podporou ze Sociálního fondu Zlínského kraje se nám podařilo individuálně informovat a edukovat praktické i odborné lékaře v regionu o možnostech specializované paliativní péče v domácím prostředí i v hospici. Projekt jsme zakončili odbornou přednáškou MUDr. Ondřeje Slámy, předního českého specialisty v oboru komplexní onkologické péče. Zúčastnili se jí nejen lékaři, ale také sestry a sociální pracovníce ze zdravotnických zařízení v regionu.





POSAD STEEL s.r.o.

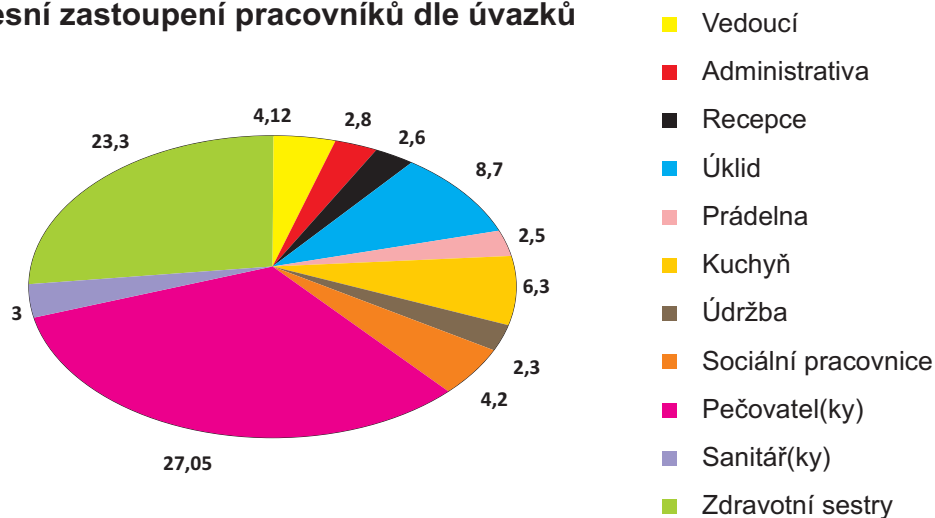
Benefiční koncert pro Citadelu se opět vydařil. Ve zcela zaplněném kostele zpívala Irena Budweiserová s doprovodem Víta Fialy, Jaroslava Šindlera a Miroslava Linky. Nejen její podání spirituálů a gospelů, ale i laskavá slova, kterými koncert provázela, odměnilo publikum bouřlivým potleskem. Výtěžek koncertu 151 730 Kč už tradičně zdvojnásobil pan Miroslav Posad.



Diakonie ČCE - hospic Citadela, jako zaměstnavatel, si je plně vědom, že úspěšnost organizace závisí především na lidech a kvalitě jejich práce. Právě vysoká vnitřní motivace, profesionální přístup a loajalita vůči organizaci, mnohdy rozhoduje o tom, zda bude organizace úspěšná a jestli vůbec v turbulentních podmínkách současného světa přežije.

V roce 2012 měl hospic uzavřeno 86,87 pracovních úvazků, v průměrných přepočtených stavech.

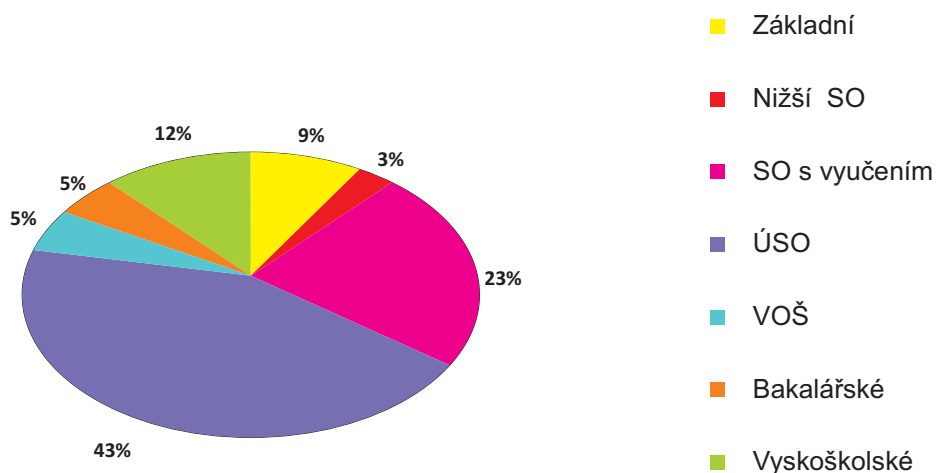
Profesní zastoupení pracovníků dle úvazků



Pohledem na věkovou strukturu zjistíme, že průměrný věk zaměstnanců byl u žen 40,5 let a u mužů 48,7 let.

Struktura vzdělání ukazuje, že nejvýznamnější zastoupení ve vzdělanostní struktuře mají lidé se středoškolským vzděláním, následuje skupina zaměstnanců se středním odborným vzděláním. Všichni zaměstnanci splňují kvalifikaci požadovanou pro své pracovní zařazení. Výrazně přibývá i vysokoškolsky vzdělaných zaměstnanců – absolventů.

Vzdělanostní struktura



Vedení hospice si uvědomuje, že celoživotní vzdělávání je proces, ve kterém se zaměstnanec přizpůsobuje profesním potřebám. Proto jsou zaměstnanci hospice pravidelně proškolení a vzdělávání je plně zaměstnavatelem podporováno. Na vzdělávání jsou vydávány nemalé částky a prvotním cílem je získané znalosti a dovednosti průběžně doplňovat a zdokonalovat.

V roce 2012 se zaměstnanci školili v těchto oblastech:

- bezpečnost práce a požární ochrany
- aktivizace klientů, validační metody
- manipulace s málo hybným klientem
- komunikace s klienty
- hygiena rukou
- syndrom vyhoření a jeho prevence
- kurz první pomoci
- doprovázení umírajících
- gerontopsychiatrie
- etika v pomáhajících profesích
- standardy kvality sociálních služeb
- paliativní péče
- péče o klienty s bolestí
- péče o klienty s Alzheimerovou chorobou aj.

V hospici Citadela je uplatňována aktivní personální politika v rámci níž je kladen velký důraz na péči o zaměstnance. Ukazatelem účinnosti personální politiky je pro nás míra fluktuace.

Míra fluktuace v letech 2008 - 2012

rok	2008	2009	2010	2011	2012
%	12,31	6,33	3,85	3,61	1,19

Zvládnout na dobré úrovni personální práci, to je i nadále velmi aktuální úkol naší současné personální politiky.



Fyzické osoby:

Baletka Tomáš, PhDr., Cvrčková Naděžda, Čapek Miroslav, Daďa Miroslav, Ing., Dlask Jan, Ing., Dobešová Jarmila, Ing., Dobšová Alena, Mgr., Dostálek František, Ing., Dvořák Stanislav, JUDr., Foltová Štěpánka, Friml Ivo, Fusková Dana, Mgr., Horák Vlastimil, Chmelařová Jarmila, Mgr., Indruchovej Dagmar, Jadrníčková Marcela, Ing., Janík Karel, MUDr., Janoušková Daniela, Komendová Petra, Korbášová Pavla, MUDr., Kořenek Pavel, Košťál Jan,, Kovařík Lubomír,, Krotká Eva, Ing., Krupa Jan, Mgr., Lajčíková Hana, Macháček Ivo, Ing., Münster Jaroslav, Novotný Zdeněk, CSc., Odstrčilová Zdislava, Mgr., Oravová Ludmila, Pastorčáková Jarmila, Pavlíček Martin, Poláčková Marie, Pospíšková Irena, Přecechtělová Marie, Rafajová Irena, Růžicka Miroslav, Ryšánek Petr, Šalomová Jaroslava, Sedláčková Věra, Sezima Miloslav, Sirůčková Marie, Sládeček Marek, Ing., Smetana Pavel, Mgr., Solař Jiří, Mgr., Solařová Eva, JUDr., Šohajová Anna, Šrámková Dáša, Teplá Michaela, Urbánková Helena, Valenta Lukáš, Ing., Včelná Radmila, Mgr., Vrchovská Ema, Mgr., Zlámalík Petr a další anonymní dárci

Právnícké osoby:

AK JUDr. Svatopluk Dohnal, Apetit Gastro, s.r.o., APRI, s.r.o., BROSE CZ spol. s r.o., Církev adventistů sedmého dne, Církev Ježíše Krista v ČR, CS CABOT, spol. s r.o., ČEPRO, a.s., DEZA, a.s., Diakonie ČCE, Farní sbor ČCE v Růžďce, Farní sbor ČCE ve Val. Meziříčí, Farní sbor ČCE v Pardubicích, G.D.B., s.r.o., Graf Václav – služby, HP aplikace, s.r.o., Hruška, s.r.o., J.T.O. Systém, s.r.o., KRASSPOL, a.s., KS-program, spol. s.r.o., Lékárna Salvia, MARLIN, s.r.o., Martek Medical, a.s., Pharmens, s.r.o., Posad Miroslav – Montáže, PROFIMA EFFECTIVE, s.r.o., PWO Unitools CZ, a.s., Retigo, s.r.o., RIOS, spol. s r.o., Římskokatolická farnost ve Val. Meziříčí, SCHOTT CR, a.s., TOOL-TEMP CZ, TS Valašské Meziříčí, Farní sbor ČCE Praha-Smíchov

Státní správa a samospráva:

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Zlínský kraj, Město Valašské Meziříčí, Město Bystřice pod Hostýnem, Město Frenštát pod Radhoštěm, Město Kelč, Město Kopřivnice, Město Příbor, Město Štamberk, Město Vsetín, Město Zubří, Obec Hodslavice, Obec Horní Bečva, Obec Hutisko-Solanec, Obec Jablůnka, Obec Mořkov, Obec Rajnochovice, Obec Vidče, Statutární město Zlín



Nadace:

Nadace Komerční banky Jistota, Nadace Synot, Nadační fond Umění doprovázet, Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové

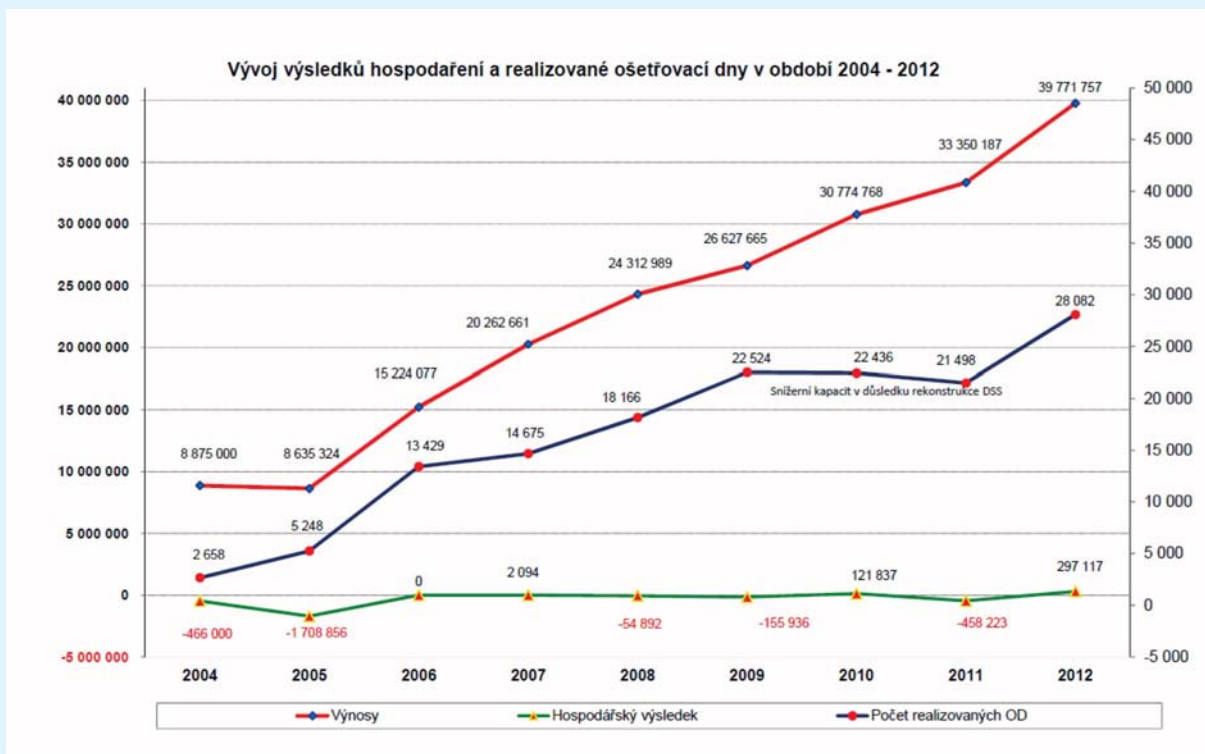
Výtěžek benefičních koncertů:

Zvoníci, Irena Budweiserová a skupina FADE IN

Věcné dary:

Electro World, s.r.o., Zdeněk Flatanovský, HP TRONIC, a.s., Hana Heryánová, Ing., Martek Medical, a.s., Jednota, spotřební družstvo, Asociace poskytovatelů hospicové paliativní péče, Kraft Foods CR, s.r.o.





VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁT - SKUTEČNOST K 31.12.2012						
	Hospic	SZL	DZR	Vedlejší čin. Ost.projekty		Celkem
NÁKLADY	31.12.	31.12.	31.12.	31.12.	31.12.	31.12.2012
Spotřebované nákupy 50	4 396 560	1 707 408	1 653 084	390 361	66 189	8 213 601
Materiál 501	1 464 845	987 848	934 034	259 202	3 837	3 649 767
Energie 502	1 594 426	616 538	616 538	24 345		2 851 847
Neskladovatelné dodávky 503	0	0	0	0		0
Prodané zboží 504	0	0	0	106 813		106 813
DHM 507	794 917	67 730	64 261	0	62 352	989 259
Zdravotnický materiál a 508	542 373	35 292	38 250	0		615 915
Služby 51	1 541 375	501 805	462 889	3 993	7 835	2 517 897
opravy a udržování 511	235 453	60 912	57 196	3 993		357 554
Cestovné 512	22 317	9 545	6 034	0	1 845	39 741
Náklady na reprezentaci 513	20 630	7 859	7 261	0	2 672	38 422
Náklady na PR a FR 515	11 170	0	0	0	1 908	13 078
Spoje 516	149 684	57 078	52 727	0	1 410	260 899
DNM 517	13 321	5 202	4 806	0		23 329
Ostatní služby 518	1 088 799	361 209	334 865	0		1 784 873
Osobní náklady 52	15 292 818	6 052 450	5 595 833	211 374	329 992	27 482 467
Mzdové náklady 521	11 178 501	4 425 049	4 080 620	168 988	262 400	20 115 558
Zákonné sociální pojištění 524	3 632 227	1 446 750	1 350 259	42 386	67 592	6 539 214
Ostatní sociální pojištění 525	0	0	0	0		0
Vzdělávání a další rozvoj 526	69 798	21 748	18 712	0		110 258
Zákonné sociální náklady 527	62 523	23 865	21 499	0		107 887
Ostatní sociální náklady 528	349 769	135 038	124 743	0		609 550
Daně a poplatky 53	57 604	1 360	1 357	0		60 321
Ostatní náklady 54	416 157	205 775	31 522	0		653 454
Odpisy, prodaný majetek 55	233 499	112 229	119 374	4 480		469 582
Poskytnuté příspěvky 58	75 418	29 454	27 208	0		132 080
Daň z příjmů 59	0	0	0	0		0
NÁKLADY CELKEM 5	22 013 431	8 610 480	7 891 267	610 208	404 016	39 529 402

		Hospic	SZL	DZR	Vedlejší čin.	Ost.projekty	Celkem
VÝNOSY		31.12.	31.12.	31.12.	31.12.	31.12.	31.12.
Tržby za vlastní výrobu	60	16 352 108	5 651 053	5 389 392	1 021 066	0	28 413 619
Tržby za vlastní výrobky	601	0	0	0	0	0	0
Tržby z hlavní činnosti	602	16 352 108	5 651 053	5 389 392	0	0	27 392 553
Ubytování		2 290 421	1 177 252	1 150 641			4 618 314
Strava		736 535	1 040 455	983 682			2 760 672
Strava zam.		168 296	85 648	75 700			329 644
PnP		4 188 503	2 193 038	2 527 910			8 909 451
Ostatní příjmy		137 453	240 172	166 352			543 977
Zdrav.pojištění		8 830 900	914 488	485 107			10 230 495
Tržby z vedlejší činnosti	603	0	0	0	905 389		905 389
Tržby za prodané zboží	604	0	0	0	115 677		115 677
Změna stavu vnitroorga	61	0	0	0	0		0
Aktivace	62	0	0	0	0		0
Ostatní výnosy	64	200 777	305	280	0		201 362
Tržby z prodeje majetku	65	0	0	0	0		0
Přijaté příspěvky	68	473 120	680 102	349 958	0	0	1 503 180
Příspěvky mezi organiz.	681	0	0	0	0		0
Nadační příspěvky a da	682	0	0	0	0		0
Tuzemské dary	683	222 490	680 102	349 958	0		1 252 550
Zahraniční dary	684	0	0	0	0		0
Veřejné sbírky	685	0	0	0	0		0
Nepeněžní dary	686	250 630	0	0	0		250 630
Ostatní příspěvky	687	0	0	0	0		0
Provozni dotace	69	5 387 757	2 279 021	2 151 636	0	404 016	10 222 430
Státní rozpočet	691	3 240 000	1 165 000	978 000	0		5 383 000
Kraje	692	225 000	230 000	230 000	0	60 000	745 000
Obce	693	1 849 004	868 000	929 000	0		3 646 004
Úřady práce	694	73 753	16 021	14 636	0		104 410
Ostatní dotace na provc	695	0	0	0	0	344 016	344 016
VÝNOSY CELKEM	6	22 413 762	8 610 480	7 891 267	1 021 066	404 016	40 340 591
HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK		400 331	0	0	410 858	0	811 189

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY
v plném rozsahu

za období 01.01.2012 - 31.12.2012

Rok	Měsíc	IČ
2012	12	73632783

Název a právní forma účetní jednotky
Diakonie ČCE - hospic CITADELA

Sídlo účetní jednotky
Žerotínova 1421
Valašské Meziříčí
75701

Označ.	Název ukazatele	Číslo řádku	hlavní		hospodářská	
A.	Náklady	001	38 919 194,00		610 208,00	
I.	Spotřebované nákupy celkem	002	7 823 240,00		390 361,00	
1.	Spotřeba materiálu	003	4 995 738,00		259 202,00	
2.	Spotřeba energie	004	2 827 502,00		24 345,00	
4.	Prodané zboží	006	0,00		106 814,00	
II.	Služby celkem	007	2 513 994,00		3 993,00	
5.	Opotřevy a udržování	008	33 3561,00		3 993,00	
6.	Čestovné	009	39 741,00		0,00	
7.	Náklady na reprezentaci	010	38 422,00		0,00	
8.	Ostatní služby	011	2 082 179,00		0,00	
III.	Osobní náklady celkem	012	27 271 093,00		211 374,00	
9.	Mzdové náklady	013	19 946 570		168 988,00	
10.	Zákonné sociální pojištění	014	6 496 828,00		42 386,00	
11.	Ostatní sociální pojištění	015	110 258,00		0,00	
12.	Zákonné sociální náklady	016	107 887,00		0,00	
13.	Ostatní sociální náklady	017	609 560,00		0,00	
IV.	Daně a poplatky celkem	018	60 331,00		0,00	
14.	Daně silniční	019	5 205,00		0,00	
16.	Ostatní daně a poplatky	021	55 116,00		0,00	
V.	Ostatní náklady celkem	022	653 454,00		0,00	
18.	Ostatní pokuty a penále	024	300,00		0,00	
20.	Úroky	026	28 207,00		0,00	
22.	Dary	028	171 652,00		0,00	
23.	Manka a škody	029	326 676,00		0,00	
24.	Jiné ostatní náklady	030	126 610,00		0,00	
VI.	Odply, prodany majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem	031	485 192,00		4 480,00	
25.	Odply dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	032	451 794		4 480,00	
30.	Tvorba opravných položek	037	13 308,00		0,00	
VII.	Poskytnuté příspěvky celkem	038	132 080,00		0,00	
31.	Poskytnuté příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	039	100 000,00		0,00	
32.	Poskytnuté členské příspěvky	040	32 080,00		0,00	
	Náklady celkem	043	38 919 194,00		610 208,00	
B.	Výnosy	044	39 319 525,00		1 021 066,00	
I.	Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem	045	27 392 553,00		1 021 066,00	
2.	Tržby z prodeje služeb	047	27 392 553,00		902 389,00	
3.	Tržby za prodané zboží	048	0,00		115 677,00	
IV.	Ostatní výnosy celkem	059	291 342,00		0,00	
15.	Úroky	063	1 361,00		0,00	
16.	Jiné ostatní výnosy	066	200 001,00		0,00	
VI.	Přijaté příspěvky celkem	075	1 503 180,00		0,00	
27.	Přijaté příspěvky (dary)	077	1 503 180,00		0,00	
VII.	Provozni dotace celkem	079	10 222 430,00		0,00	
29.	Provozni dotace	080	10 222 430,00		0,00	
	Výnosy celkem	081	39 319 525,00		1 021 066,00	
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	082	400 331,00		410 858,00	
34.	Daně z příjmů	083	0,00		0,00	
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	084	400 331,00		410 858,00	

Seřazeno dne 13.05.2013	Schváleno dne 13.05.2013	Osoba odpovědná za sestavení: Miriám Kramplová	BC:	Odpovědná osoba: Ing. Milošev BRZK
Diakonie Českobratrská církev evangelická hospic CITADELA Žerotínova 1421, 757 01 Valašské Meziříčí Tel.: 571 629 084 8 IČ: 73632783		Podpis	Podpis	Telefon: 571 629 084

ROZVAHA v plném rozsahu

za období 01.01.2012 - 31.12.2012

Rok	Měsíc	IČ
2012	12	73632783

Název a právní forma účetní jednotky
Diakonie ČCE - hospic CITADELA

Sídlo účetní jednotky

Žerotínova 1421
Vlašská Mezříč
75701

Označ a	TEXT b	Číslo řádku c	Stav k prvnímu dni účet. období	Stav k poslednímu dni účet. období
	AKTIVA	001	5 417 928,00	6 741 040,00
A.	Dlouhodobý majetek celkem	002	1 617 254,00	1 585 954,00
I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	003	91 823,00	91 823,00
I. 1.	Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje	004	0,00	0,00
I. 2.	Software	005	91 823,00	91 823,00
I. 3.	Ocenitelná práva	006	0,00	0,00
I. 4.	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	007	0,00	0,00
I. 5.	Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	008	0,00	0,00
I. 6.	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	009	0,00	0,00
I. 7.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek	010	0,00	0,00
II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	011	4 620 103,00	5 044 677,00
II. 1.	Pozemky	012	0,00	0,00
II. 2.	Umlécká díla, předměty a sbírky	013	396 422,00	396 422,00
II. 3.	Stavby	014	0,00	109 949,00
II. 4.	Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	015	3 954 581,00	4 539 306,00
II. 5.	Pěstelské celky trvalých porostů	016	0,00	0,00
II. 6.	Základní stádo a tažná zvířata	017	0,00	0,00
II. 7.	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	018	0,00	0,00
II. 8.	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	019	0,00	0,00
II. 9.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	020	269 100,00	0,00
II. 10.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	021	0,00	0,00
III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem	022	0,00	0,00
III. 1.	Podíly v ovládaných a řízených osobách	023	0,00	0,00
III. 2.	Podíly v osobách pod podstatným vlivem	024	0,00	0,00
III. 3.	Dluhové cenné papíry držané do splatnosti	025	0,00	0,00
III. 4.	Půjčky organizačním složkám	026	0,00	0,00
III. 5.	Ostatní dlouhodobé půjčky	027	0,00	0,00
III. 6.	Ostatní dlouhodobý finanční majetek	028	0,00	0,00
III. 7.	Požizovaný dlouhodobý finanční majetek	029	0,00	0,00
IV.	Oprávek k dlouhodobému majetku celkem	030	-3 094 672,00	-3 550 946,00
IV. 1.	Oprávek k nehmotným výsledkům výzkumu a vývoje	031	0,00	0,00
IV. 2.	Oprávek k softwaru	032	-30 612,00	-61 224,00
IV. 3.	Oprávek k ocenitelným právům	033	0,00	0,00
IV. 4.	Oprávek k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	034	0,00	0,00
IV. 5.	Oprávek k ostatnímu dlouhodobému nehmotnému majetku	035	0,00	0,00
IV. 6.	Oprávek ke stavbám	036	0,00	1 526,00
IV. 7.	Oprávek k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí	037	-3 064 060,00	-3 488 196,00
IV. 8.	Oprávek k pěstelským celkům trvalých porostů	038	0,00	0,00
IV. 9.	Oprávek k základnímu stádu a tažným zvířatům	039	0,00	0,00
IV. 10.	Oprávek k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	040	0,00	0,00
IV. 11.	Oprávek k ostatnímu dlouhodobému hmotnému majetku	041	0,00	0,00
B.	Krátkodobý majetek celkem	042	3 800 674,00	5 155 486,00
I.	Zásoby celkem	043	162 494,00	196 050,00
I. 1.	Materiál na skladě	044	138 898,00	188 468,00
I. 2.	Materiál na cestě	045	0,00	0,00
I. 3.	Nedokončená výroba	046	0,00	0,00
I. 4.	Položovary vlastní výroby	047	0,00	0,00
I. 5.	Výrobky	048	0,00	0,00
I. 6.	Zvířata	049	0,00	0,00
I. 7.	Zboží na skladišti a v prodejnách	050	23 796,00	7 582,00
I. 8.	Zboží na cestě	051	0,00	0,00
I. 9.	Poskytnuté zálohy na zásoby	052	0,00	0,00
II.	Pohledávky celkem	053	2 520 133,00	2 763 460,00
II. 1.	Odběratelé	054	1 368 684,00	1 235 306,00
II. 2.	Směnky k inkasu	055	0,00	0,00
II. 3.	Pohledávky za eskortované cenné papíry	056	0,00	0,00
II. 4.	Poskytnuté provozní zálohy	057	443 500,00	243 353,00
II. 5.	Ostatní pohledávky	058	151 539,00	291 321,00
II. 6.	Pohledávky za zaměstnanci	059	84 500,00	103 000,00
II. 7.	Pohledávky za institucemi sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	060	0,00	0,00
II. 8.	Díly z příjmu	061	116 000,00	232 000,00
II. 9.	Ostatní zřídlené daně	062	0,00	0,00
II. 10.	Díly z přídělné hodnoty	063	0,00	0,00
II. 11.	Ostatní daně a poplatky	064	0,00	0,00
II. 12.	Nároky na dotace a ostatní zúčtování se státním rozpočtem	065	0,00	52 969,00
II. 13.	Nároky na dotace a ostatní zúčtování s rozpočtem orgánů územních samosprávných celků	066	0,00	60 000,00

II. 14. Pohledávky za účastníky sdružení	067	0,00	0,00
II. 15. Pohledávky z pevných termínových operací	068	0,00	0,00
II. 16. Pohledávky z vydaných dluhopisů	069	0,00	0,00
II. 17. Jiné pohledávky	070	0,00	0,00
II. 18. Dohadné účty aktivní	071	355 910,00	558 829,00
II. 19. Opravná položka k pohledávkám	072	0,00	- 13 308,00
III. Krátkodobý finanční majetek celkem	073	1 069 670,00	2 115 050,00
III. 1. Půjčky	074	51 381,00	270 743,00
III. 2. Cenníky	075	10 255,00	24 892,00
III. 3. Účty v bankách	076	1 008 034,00	1 819 415,00
III. 4. Majetkové cenné papíry k obchodování	077	0,00	0,00
III. 5. Dluhové cenné papíry k obchodování	078	0,00	0,00
III. 6. Ostatní cenné papíry	079	0,00	0,00
III. 7. Pořizovaný krátkodobý finanční majetek	080	0,00	0,00
III. 8. Peníze na cestě	081	0,00	0,00
IV. Jiná aktiva celkem	082	48 377,00	80 926,00
IV. 1. Náklady příštích období	083	48 377,00	80 618,00
IV. 2. Příjmy příštích období	084	0,00	308,00
IV. 3. Kurzové rozdíly aktivní	085	0,00	0,00
IV. 3. Kurzové rozdíly aktivní	086	5 417 928,00	6 741 040,00

Označ.	TEXT	Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účet. období	Stav k poslednímu dni účet. období
a	b			
	PASIVA	087	5 417 928,00	6 741 040,00
A.	Vlastní zdroje celkem	088	1 575 377,00	2 800 628,00
I.	Jmenný celkem	089	3 837 191,00	4 251 253,00
I. 1.	Vlastní jmění	090	3 700 191,00	4 114 253,00
I. 2.	Fondy	091	137 000,00	137 000,00
I. 3.	Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků	092	0,00	0,00
II.	Výsledek hospodaření celkem	093	-2 261 814,00	-1 450 625,00
II. 1.	Účet výsledku hospodaření	094	-458 225,00	811 189,00
II. 2.	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	095	0,00	0,00
II. 3.	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	096	- 1 803 589,00	-2 261 814,00
B.	Cizí zdroje celkem	097	3 842 551,00	3 940 412,00
I.	Rezervy celkem	098	0,00	0,00
I. 1.	Rezervy	099	0,00	0,00
II.	Dlouhodobé závazky celkem	100	249 247,00	149 739,00
II. 1.	Dlouhodobé bankovní úvěry	101	0,00	0,00
II. 2.	Vydané dluhopisy	102	0,00	0,00
II. 3.	Závazky z pronájmu	103	0,00	0,00
II. 4.	Přijaté dlouhodobé zálohy	104	0,00	0,00
II. 5.	Dlouhodobé směnky k úhradě	105	0,00	0,00
II. 6.	Dohadné účty pasivní	106	0,00	0,00
II. 7.	Ostatní dlouhodobé závazky	107	249 247,00	149 739,00
III.	Krátkodobé závazky celkem	108	3 513 563,00	3 597 373,00
III. 1.	Dodavatelé	109	747 976,00	316 485,00
III. 2.	Směnky k úhradě	110	0,00	0,00
III. 3.	Přijaté zálohy	111	5 438,00	89 473,00
III. 4.	Ostatní závazky	112	0,00	0,00
III. 5.	Zaměstnanci	113	2 962,00	16 091,00
III. 6.	Ostatní závazky vůči zaměstnancům	114	1 262 794,00	1 546 445,00
III. 7.	Závazky k institucím sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	115	712 202,00	910 578,00
III. 8.	Daň z příjmů	116	0,00	0,00
III. 9.	Ostatní přímé daně	117	132 237,00	211 430,00
III. 10.	Daň z přidané hodnoty	118	0,00	0,00
III. 11.	Ostatní daně a poplatky	119	0,00	0,00
III. 12.	Závazky ze vztahu k státnímu rozpočtu	120	0,00	0,00
III. 13.	Závazky ze vztahu k rozpočtu orgánů územních samosprávných celků	121	0,00	0,00
III. 14.	Závazky z upsaných nesplacených cenných papírů a podílů	122	0,00	0,00
III. 15.	Závazky k účastníkům sdružení	123	0,00	0,00
III. 16.	Závazky z pevných termínových operací	124	0,00	0,00
III. 17.	Jiné závazky	125	356,00	33 650,00
III. 18.	Krátkodobé bankovní úvěry	126	0,00	0,00
III. 19.	Eskontní úvěry	127	0,00	0,00
III. 20.	Vydané krátkodobé dluhopisy	128	0,00	0,00
III. 21.	Vlastní dluhopisy	129	0,00	0,00
III. 22.	Dohadné účty pasivní	130	649 608,00	473 221,00
III. 23.	Ostatní krátkodobé finanční výpomoci	131	0,00	0,00
IV.	Jiná pasiva celkem	132	79 741,00	193 300,00
IV. 1.	Výdaje příštích období	133	79 741,00	51 973,00
IV. 2.	Výnosy příštích období	134	0,00	141 327,00
IV. 3.	Kurzové rozdíly pasivní	135	0,00	0,00
	Pasiva celkem	136	5 417 928,00	6 741 040,00

Sestaveno dne 13.06.2013	Schváleno dne 13.06.2013	Osoba odpovědná za sestavení: Bc. Miroslav Krámplová	Odpovědná osoba Ing. Miroslav Bělák
Diakonie Obdobnostní církev evangelická OSPIC CITADELA Jiráskova 1421, 757 01 Valašské Meziříčí IČ: 571 828 084			Podpis Telefon: 571 629 064

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

určená správní radě Diakonie ČCE – hospic CITADELA ve Valašském Meziříčí

Provedla jsem audit přiložené účetní závěrky Diakonie ČCE – hospicu CITADELA, IČ 73632783, která se skládá z rozvahy k 31.12.2012, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2012 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o účetní jednotce jsou uvedeny v příloze této účetní závěrky.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán Diakonie ČCE – hospicu CITADELA je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Odpovědnost auditora

Mou odpovědností je vyjádřit na základě našeho auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsem provedla v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsem povinna dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abych získala přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné (materiální) nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěrce. Výběr postupů závisí na úsudku auditora, zahrnujícím i vyhodnocení rizik významné (materiální) nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsem přesvědčena, že důkazní informace, které jsem získala, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření výroku.

Výrok auditora bez výhrad

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Diakonie ČCE – hospice CITADELA k 31.12.2012 a nákladů a výnosů a výsledku jeho hospodaření za rok končící 31.12.2012, v souladu s českými účetními předpisy.

Posoudila jsem též účtování dotace poskytnuté MPSV ČR - dotace je účtována odděleně a v souladu s podmínkami pro přidělení dotace a její zaúčtování.

Ve Valašském Meziříčí dne 12.6.2013



Novotná
Ing. Hana Novotná
auditor
číslo oprávnění 1682





u Rozumné J. Radlk 10.3.2013

Za nedlouho tomu bude rok, co nás se
vašim zříčením hospic - ládela gusit nám
nejbližší a nejdražší člověk pan Karel Vojtěchovský.
Odišel s ním kus našeho života a jin díky vám
mohl odejít ze vši závislosti, která k jeho
životu neodvratitelně patřila.

Velké osobní poděkování si poslanecké
kolektiv MUDr Krilové, jež se s maximálním
nákladem stará o pacienty, pro které snáče a s
medicínou palím nemůžu. Kůi takové
pacienty patřil i můj manžel. Křičím map
sne právní s každodenními radostmi i sla-
pastmi a přesto s rehoten pomáhají těm, pro
které je důležitost života a dobré slovo ložík
pobíhání a důležitosti. Je třeba poděkovat všem
zaměstnancům hospice, bez nichž by toto prac-
ství nemohlo být možné sva činnost a opaninky
se snědnně starat.

Jin díky dvanáti zříčením a prostředím
i dcerám bylo možné být s manželem až do
posledních dnů jeho života.

Všem vám přeji hodně sil a teplosti z ložík
nárovním poměm, v osobním životě především
pohodlí, radost, lásku a štěstí, které přijde s tím
všim. Ještě jednou děkuji, děkuji i za morální
podporu, kterou jsem se vás dostávala.

Za celou rodinu manželka
Pavla Vojtěchová

Diakonie 
Českobratrské církve evangelické
hospic **CITADELA**

www.citadela.cz